

วาระที่ 6.1

แผนการรับฟังความคิดเห็นทั่วไป

ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 6 ระยอง

เสนอที่ประชุมคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพเขต 6 ระยอง
ครั้งที่ 2/2567 วันที่ 3 เดือน เมษายน พ.ศ.2567

นางสาวอารีรัตน์ จำนงค์ฤทธิ์
นักวิชาการหลักประกันสุขภาพ

ความเป็นมา/กฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง



ที่มา ตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545

มาตรา 18 (10) ให้คณะกรรมการฯ กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข

มาตรา 18 (13) จัดประชุมเพื่อให้คณะกรรมการรับฟังความคิดเห็นโดยทั่วไปจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เป็นประจำทุกปี

มติที่ประชุม คกก.ควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ครั้งที่ 9 / 2566 วันที่ 28 กันยายน 2566

1. รับทราบผลการรับฟังความคิดเห็นโดยทั่วไป ประจำปี 2566 และแนวทางปฏิบัติการรับฟัง ฯ ปี 2567
2. มอบหมายคณะอนุกรรมการคุ้มครองสิทธิและส่งเสริมการมีส่วนร่วม พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลความก้าวหน้ารายไตรมาส ต่อไป

กรอบการรับฟังความคิดเห็น

แนวทางปฏิบัติการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของภาคส่วนต่าง ๆ ปีงบประมาณ 2567

1. บูรณาการกับงานประจำ เช่น การลงพื้นที่
 2. รับฟังเสียงสะท้อน ข้อเสนอแนะทุกช่องทาง
 3. รับฟังความคิดเห็นตลอดทั้งปี
 4. รับฟังความคิดเห็นในประเด็นเฉพาะกลุ่ม
 5. กิจกรรมเชิงรุก เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมกับสาธารณชน ในรูปแบบความร่วมมือกับเครือข่ายสื่อมวลชน
- ในการรับฟังความคิดเห็นประเด็นต่าง ๆ ประจำปี และนโยบายใหม่

ปี 2567 สปสช. เปิดช่องทางรับฟังความเห็นผ่านระบบออนไลน์

- 1.แบบฟอร์มรับข้อเสนอแนะในรูปแบบออนไลน์







https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScBWSWEkW_X5k0_GWk16Qoz9I7u1sif7JSf6l2Hnqq0PcEl_w/viewform

- 2.ช่องแชทผ่านไลน์ สปสช. ไลน์ไอดี @nhso และ

- 3.สายด่วน สปสช. 1330

แผนการรับฟังความคิดเห็น ปี 2567

(จากมติที่ประชุมคณะกรรมการรับฟังความคิดเห็นฯ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2567)

ประเด็นการรับฟังฯ	กลุ่มเป้าหมาย	รูปแบบการรับฟัง	มี.ค.2567	เม.ย.2567	พ.ค.2567	มิ.ย.2567
หน่วยงานวัดกรรม (การควบคุมคุณภาพ ประชาสัมพันธ์ให้ ผู้รับบริการ)	ร้านยา คลินิก ภาพถ่าย, Lab ฯลฯ ปชช.ที่รับบริการ, ศูนย์คุ้มครอง สิทธิบัตรทอง	แบบรับฟังฯ Google Form (ร้านยา บูรณาการรับฟังกับการ ประชุมชี้แจง วันที่ 21-22 มี.ค.67)				
Primary Health Care (พรบ.ปฐมภูมิ , การ จัดระบบบริการ, การ เกิดนวัตกรรมใหม่)	ผู้ให้บริการ นักศึกษา ผู้จัดการปฐมภูมิ	1.แบบรับฟังฯ Google Form 2. รับฟัง Online				
การให้บริการสร้างเสริม สุขภาพและป้องกันโรค กับพนักงานในสถาน ประกอบการ	-ห้องพยาบาลใน สถานประกอบการ -พนักงานที่รับบริการ (จนท. จป. ของสถาน ประกอบการ)	1.แบบรับฟังฯ Google Form 2.จัดเวทีรับฟังฯ บริษัท IRPC วันที่ 24 พค.67)				

จึงเรียนเสนอคณะอนุกรรมการฯ เพื่อโปรด

ทราบแผนการรับฟังความคิดเห็น ปีงบประมาณ 2567