

วาระที่ 3.3

แผนการขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย
ภาคประชาชน ประจำปี 2567

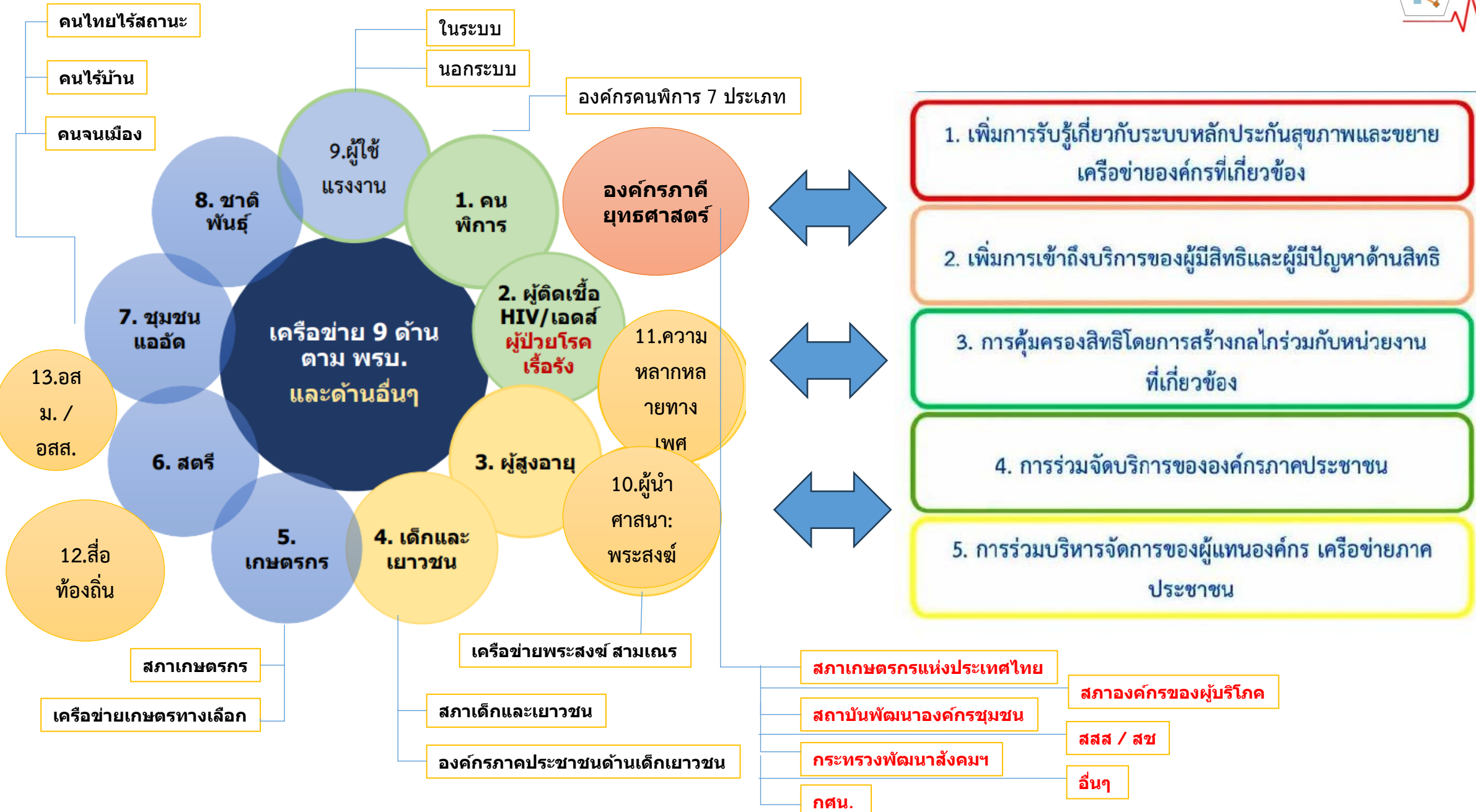
เสนอที่ประชุมคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขเขต 6 ระยอง
ครั้งที่ 4/2566 วันศุกร์ที่ 22 เดือน ธันวาคม พ.ศ.2566

นางสาวอารีรัตน์ จำนงค์ฤทธิ์
นักวิชาการหลักประกันสุขภาพ

ความเป็นมา

- มาตรา 18 (9) การสนับสนุนและกำหนดหลักเกณฑ์ให้องค์กร ชุมชน องค์กรเอกชนและภาคเอกชนที่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการแสวงหาผลกำไร ดำเนินการและบริหารจัดการเงินทุนในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ ที่ได้ตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการโดยส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างหลักประกันสุขภาพแห่งชาติให้แก่บุคคลในพื้นที่ตามมาตรา 47
- มาตรา 26 (12) มอบให้องค์กรอื่นหรือบุคคลอื่นทำกิจการที่อยู่ภายในอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน –
- มาตรา 50 (5) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการร้องเรียนของผู้ซึ่งถูกละเมิดสิทธิจากการใช้บริการ และวิธีพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว รวมทั้งหลักเกณฑ์และวิธีการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ซึ่งถูกละเมิดสิทธิจากการใช้บริการ และกำหนดหน่วยรับเรื่องร้องเรียนเพื่อให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียนได้โดยสะดวกและเป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน
- แผนการดำเนินงานของคณะกรรมการคุ้มครองสิทธิและการมีส่วนร่วม ระยะสี่ปี (พ.ศ.2563 – 2567)
- แผนปฏิบัติราชการของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 5 พ.ศ.2566 - 2570

กลุ่มเป้าหมายในการดำเนินงาน



รูปแบบการมีส่วนร่วม

รูปแบบการมีส่วนร่วม	กิจกรรมที่ดำเนินการ
1. เพิ่มการรับรู้เกี่ยวกับระบบหลักประกันสุขภาพและขยายเครือข่ายองค์กรที่ดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง	<ol style="list-style-type: none">1.อบรมสร้างความรู้ความเข้าใจ2.ประสานความร่วมมือและจัดทำสื่อเผยแพร่ให้ความรู้3.ค้นหาองค์กรภาคประชาสังคม(ใหม่)ร่วมขับเคลื่อนระบบหลักประกันสุขภาพระดับพื้นที่4.สร้างและพัฒนาแกนนำของเครือข่ายเพื่อมีส่วนร่วมในระบบหลักประกันสุขภาพ5.สร้างความร่วมมือกับองค์กรภาคีเพื่อการรับรู้การขยายเครือข่าย
2. เพิ่มการเข้าถึงบริการของผู้มีสิทธิและผู้มีปัญหาด้านสิทธิ	<ol style="list-style-type: none">1.สนับสนุนช่วยเหลือให้บุคคลกลุ่มเปราะบางเข้าถึงบริการตามสิทธิประโยชน์ (ส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟู)2.มีส่วนร่วมดำเนินงานให้กลุ่มคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนเข้าถึงระบบหลักประกันสุขภาพ3.มีส่วนร่วมในกระบวนการ สนับสนุนภาคประชาชนในการจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคที่เป็นปัญหาพื้นที่ระดับเขตหรือจังหวัด (PPA) / กปท. และอื่นๆ
3. การคุ้มครองสิทธิโดยการสร้างกลไกร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	<ol style="list-style-type: none">1.ดำเนินการขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนและขึ้นทะเบียนเป็น “ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง” ภายใต้ พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 มาตรา 50(5)2.ดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนโดยเป็นเครือข่ายการดำเนินงานของศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง3.มีส่วนร่วมในการจัดการเรื่องร้องเรียนหรือดำเนินกิจกรรมอื่นๆ ร่วมกับกลไกคุ้มครองสิทธิระดับจังหวัด
4. การร่วมจัดบริการขององค์กรภาคประชาชน	<ol style="list-style-type: none">1.พัฒนาและเตรียมความพร้อมหน่วยงานองค์กรที่เกี่ยวข้องในการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการรับส่งต่อเฉพาะด้าน ตามมาตรา 32.ขึ้นทะเบียนองค์กรภาคประชาชนเป็นหน่วยบริการรับส่งต่อเฉพาะด้าน ตามมาตรา 33.องค์กรภาคประชาชนมีส่วนร่วมดำเนินงานในกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่/PPA
5. การร่วมบริหารจัดการของผู้แทนองค์กร/เครือข่าย	<ol style="list-style-type: none">1.การสร้างความเข้มแข็งของผู้แทนภาคประชาชนในคณะกรรมการหลัก/ควบคุม อนุกรรมการ2.ร่วมเป็นอนุกรรมการ/คณะทำงานดำเนินการตามบทบาทหน้าที่3.ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย

แผนการขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของเครือข่ายองค์กรภาคประชาชน

ลำดับ	รูปแบบการมีส่วนร่วม	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรม	ผลลัพธ์
1.	เพิ่มการรับรู้เกี่ยวกับระบบหลักประกันสุขภาพและขยายเครือข่ายองค์กรที่ดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง	1. ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง 2. ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน	1. สนับสนุนการดำเนินงานตามบทบาทศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพภาคประชาชน และศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง จำนวน 15 แห่ง	ผลการดำเนินงานตามนิติกรรมสัญญาครบถ้วนทุกแห่ง
2.	เพิ่มการรับรู้เกี่ยวกับระบบหลักประกันสุขภาพและขยายเครือข่ายองค์กรที่ดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง	เครือข่ายคนพิการ เครือข่ายเกษตรกร เครือข่ายผู้สูงอายุ เครือข่ายสตรี เครือข่ายเด็กและเยาวชน เครือข่าย อสม.	1.อบรมสร้างความรู้โดย สปสช.เขต 6 ระยอง 2.สื่อสารเรื่องสิทธิประโยชน์ ผ่านช่องทางกลุ่มไลน์ และเพจ สปสช.	1.เครือข่ายได้รับความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ และการคุ้มครองสิทธิ 2.มีกลุ่มไลน์ที่ใช้ในการสื่อสารเรื่องสิทธิประโยชน์กับเครือข่ายใหม่
3	การคุ้มครองสิทธิโดยการสร้างกลไกร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1.ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง 2.หน่วยบริการ 3.สจจ. และ สสอ. ในพื้นที่	1.ประชุมขับเคลื่อนการดำเนินงานคุ้มครองสิทธิร่วมกับหน่วยบริการในพื้นที่ ระดับจังหวัด ๑ละ 2 ครั้ง 2.ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทองและหน่วยบริการ จัดทำแนวทางเพื่อป้องกันปัญหาเรื่องร้องเรียนการเกิดซ้ำในพื้นที่ 3.อบรมทักษะเจรจาไกล่เกลี่ย โดย สปสช.ส่วนกลาง	1.มีกลไกคุ้มครองสิทธิระดับจังหวัด 2.มีกลุ่มไลน์ที่ใช้ในการสื่อสาร เพื่อป้องกันเรื่องร้องเรียน 3.มีความรู้เรื่องการเจรจาไกล่เกลี่ย
4	การร่วมจัดบริการขององค์กรภาคประชาชน	ศูนย์ดำรงชีวิตอิสระของคนพิการ (IL ศูนย์เทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์)	1.ประสานเตรียมความพร้อมเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในระบบหลักประกันสุขภาพ	ขึ้นทะเบียนองค์กรภาคประชาชนเป็นหน่วยบริการรับส่งต่อเฉพาะด้านตามมาตรา 3

การสนับสนุนงบประมาณปี 2567 จำนวน 1,175,000 บาท



(โครงการสนับสนุนกลไกการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการควบคุมมาตรฐานและส่งเสริมคุณภาพบริการ สปสช.เขต 6 ระยอง)

ลำดับ	ชื่อหน่วยงานภาคประชาชน	งบประมาณ
1	มูลนิธิสายรุ้ง เพื่อคนพิการ	215,000
2	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนจังหวัดชลบุรี	95,000
3	ศูนย์ส่งเสริมทักษะชีวิตบุคคลออทิสติก จังหวัดชลบุรี	45,000
4	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี (เกษตรกร)	95,000
5	สมาคมคนพิการจันทบุรี	45,000
6	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนจังหวัดฉะเชิงเทรา (ประเด็นคนพิการ)	95,000
7	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนจังหวัดฉะเชิงเทรา (เกษตรกร)	45,000
8	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนจังหวัดฉะเชิงเทรา	45,000
9	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนจังหวัดปราจีนบุรี (ประเด็นผู้สูงอายุ)	95,000
10	ศูนย์ประสานงานเครือข่ายภาคประชาชนจังหวัดปราจีนบุรี (ประเด็นเด็ก)	25,000
11	สภาชุมชนข้าวหม้อแกงหม้อ	95,000
12	ชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว	95,000
13	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนจังหวัดสระแก้ว	45,000
14	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ (ประเด็นผู้สูงอายุ)	95,000
15	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนจังหวัดสมุทรปราการ (ประเด็นผู้สูงอายุ)	45,000

จึงเรียนเสนอคณะอนุกรรมการฯ เพื่อโปรดทราบ

- แผนการขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายภาคประชาชน ประจำปี 2567