

วาระที่ 3.2

รายงานผลการดำเนินงานของหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอิสระ
จากผู้ถูกร้องเรียนตามมาตรา 50(5) และศูนย์ประสานงาน
หลักประกันสุขภาพประชาชน ปี 2567

เสนอที่ประชุมคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขเขต 6 ระยอง
ครั้งที่ 4//2566 วันที่ 21 เดือน ธันวาคม พ.ศ.2566

นายสายรุ้ง วิยะบุญ

บทบาทของภาคประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพ



เผยแพร่ข้อมูล
สร้างความรู้
สร้างความเข้าใจ
ระบบ
หลักประกัน
สุขภาพถ้วนหน้า
ให้แก่ประชาชน
ในพื้นที่



รับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ ให้
คำแนะนำปรึกษา
ประสานงานแก้ไข
ปัญหาเบื้องต้น
ร่วมกับหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง



ร่วมพัฒนาและเสริม
ศักยภาพตัวแทน
ประชาชนที่เข้าร่วม
เป็นอนุกรรมการ
หลักประกันสุขภาพ
แห่งชาติ ระดับเขต
ระดับจังหวัด ระดับ
พื้นที่



สนับสนุนการมี
ส่วนร่วมของ
องค์กรชุมชน/
องค์กรภาคี และ
เข้าร่วมเป็น
คณะกรรมการ
กองทุนหลักประกัน
สุขภาพระดับ
ท้องถิ่นหรือพื้นที่



ติดตามและพัฒนา
คุณภาพบริการใน
ระดับพื้นที่ พัฒนา
ยกระดับเป็นหน่วย
รับเรื่องร้องเรียน
อื่นที่เป็นอิสระจาก
ผู้ถูกร้องเรียน ตาม
มาตรา 50(5)



สนับสนุนการมี
ส่วนร่วม และเชื่อม
ร้อยเครือข่าย
ประชาชน 9 ด้าน
ในการพัฒนาและ
สร้างมาตรฐาน
เดียวกันของระบบ
หลักประกัน
สุขภาพแห่งชาติ

สถานการณ์ปัจจุบัน



จังหวัด	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง
สมุทรปราการ	2
ฉะเชิงเทรา	3
ปราชินบุรี	1
สระแก้ว	1
ชลบุรี	2
ระยอง	1
จันทบุรี	2
ตราด	1
รวม	13

หมายเหตุ : ที่มาข้อมูลจำนวนศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ข้อมูล ณ ปี2566

1. ประชุมเตรียมความพร้อม วางแผนการดำเนินงานปี 2567

วันที่ 11 ตุลาคม 2566 ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ร่วมกับกลไกเขต ประชุมวางแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตามบทบาทภารกิจ ประจำปีงบประมาณ 2567 ณ ห้องประชุมมูลนิธิสายรุ้งเพื่อคนพิการ ดังนี้

1. การเสนอโครงการเพื่อขอรับสนับสนุนงบประมาณการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจ การให้ความรู้สิทธิประโยชน์ และการคุ้มครองสิทธิในพื้นที่
2. การเสนอโครงการเพื่อขอรับสนับสนุนงบประมาณสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในพื้นที่
3. แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานของกลไกเขตและนโยบายการทำงานร่วมกัน



2. ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ และการคุ้มครองสิทธิกับประชาชนในพื้นที่

มูลนิธิสายรุ้ง เพื่อคนพิการ

วันที่ 3 ตุลาคม พ.ศ. 2566
ประชุมหารือกับ พมจ. ระยอง ปัญหาคนไร้บ้าน



วันที่ 12 ตุลาคม พ.ศ. 2566 ให้ความรู้สิทธิบัตรทอง
ตำบลบ้านนา อำเภอกาญจนบุรี จังหวัดระยอง



วันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566
ให้คำปรึกษาสิทธิบัตรทองแก่ประชาชน



2. ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ และการคุ้มครองสิทธิกับประชาชนในพื้นที่

มูลนิธิสายรุ้ง เพื่อคนพิการ

วันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566
ให้คำปรึกษาสิทธิบัตรทอง แก่ประชาชนทั่วไป



วันที่ 8 และ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566
ให้ความรู้สิทธิบัตรทอง แก่คนพิการและผู้ดูแลคนพิการ



2. ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ และการคุ้มครองสิทธิกับประชาชนในพื้นที่

มูลนิธิสายรุ้ง เพื่อคนพิการ

วันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566
ให้ความรู้สิทธิบัตรทองแก่คนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ/ประชาชนทั่วไป



วันที่ 21 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566

ให้ความรู้สิทธิบัตรทองแก่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน
อนุบาลนานาชาติตากสินระยอง



2. ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ และการคุ้มครองสิทธิกับประชาชนในพื้นที่

มูลนิธิสายรุ้ง เพื่อคนพิการ

วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566

ให้ความรู้สิทธิบัตรทองแก่ผู้ปกครองและนักเรียนโรงเรียนวัดพลงช้างเผือก ระยอง



วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566 / 7 ธันวาคม 2566

ให้ความรู้สิทธิบัตรทองแก่คนพิการและผู้ดูแลคนพิการ



2. ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ และการคุ้มครองสิทธิกับประชาชนในพื้นที่

วันที่ 10 ตุลาคม 2566 ศูนย์ประสานงานฯ บ้านค่าย เครือข่ายผู้สูงอายุ ประชุมให้ความรู้ผู้สูงอายุเรื่องการออกกำลังกาย พร้อมทั้งให้ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์หลักประกันสุขภาพ

ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร สิทธิประโยชน์หลักประกันสุขภาพ ผ่านช่องทาง Facebook



2. ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ และการคุ้มครองสิทธิกับประชาชนในพื้นที่



ข่าวไทย มุมดีसानสูง เพื่อคนพิการ สมาคมเพื่อคนพิการทางสติปัญญาจังหวัดระยอง - บทความสั้น - สำนักงานแรงงานรยง

ข่าวเด่น / ศูนย์บริการคนพิการสธารมย์จังหวัดระยอง

ศูนย์บริการคนพิการสธารมย์จังหวัดระยอง ร่วมกับ นักกายภาพบำบัด และคณะผู้ตรวจประเมิน บุคลากรทางการแพทย์ ลงพื้นที่ประเมินสุขภาพและความพิการให้กับสมาชิก

รูปภาพวันที่ 7, 2023 - by admin_mv



FM 91.75 MHz
สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดระยอง
คลื่นแห่งความรู้ คู่ความสุข ของคนระยอง

รายการ "ร่วมคิดร่วมทำ"

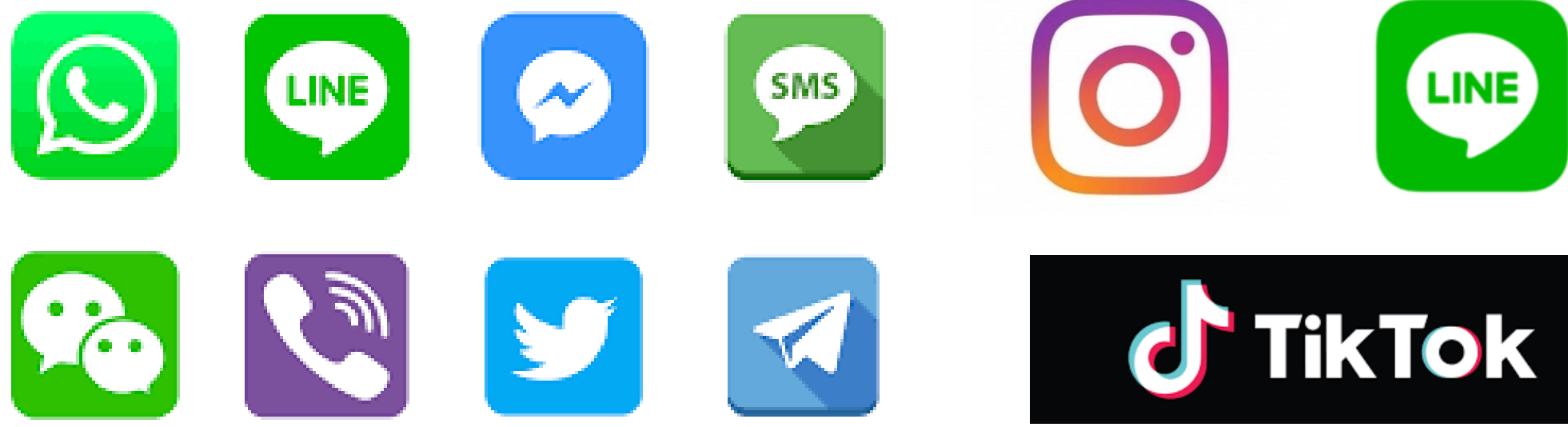
สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ.ระยอง รายการ "ร่วมคิดร่วมทำ" ออกอากาศ

2. ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ และการคุ้มครองสิทธิกับประชาชนในพื้นที่

ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร สิทธิประโยชน์หลักประกันสุขภาพ ผ่านช่องทาง
สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.จังหวัดสระแก้ว)



2. ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ และการคุ้มครองสิทธิกับประชาชนในพื้นที่



2. ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ และการคุ้มครองสิทธิกับประชาชนในพื้นที่ แพรक्षा จ.สมุทรปราการ

วันที่ 12 /10/2566 ประสานการใช้สิทธิบัตรทองห้องสบายใจ รพ.สมุทรปราการ



วันที่ 18 /11/2566 ให้ความรู้สิทธิบัตรทอง ปชช.ในพื้นที่ ต.แพรक्षा



2. ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ และการคุ้มครองสิทธิกับประชาชนในพื้นที่ จ.สมุทรปราการ
14/12/2566 ม.8 ต.นาเกลือ อ.พระสมุทรเจดีย์



3. ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ป่วย

วันที่ 2 ธันวาคม 2566 ศูนย์ประสานงานตำบลแพรกษาใหม่ ร่วมกับ อสม. ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ณ พื้นที่ชุมชนหมู่ 5

วันที่ 10 ตุลาคม 2566 ศูนย์ประสานงานตำบลหนองบัว บ้านค่าย ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง พร้อมมอบแพมเพิส



3. ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ป่วย

วันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566

เยี่ยมผู้ป่วยติดมอของใช้เครื่องอุปโภค บริโภค อ.ประจันตคามจ.ปราจีนบุรี



3. ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ป่วย

วันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566

เยี่ยมผู้ป่วยติดมอบบของใช้เครื่องอุปโภค บริโภค กรอกสมบурณ/ต.บางกุ้ง อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี



การดำเนินงาน/กิจกรรมศูนย์ประสานงานฯ และศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ปี 2567

3. ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ป่วย 6/12/2566 พื้นที่ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ มอบ แพมเพิส ถุงยังชีพ



3. ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ป่วย

วันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2566

เยี่ยมผู้ป่วยติดมอของใช้เครื่องอุปโภค บริโภค ผ้าอ้อมและแผ่นรองขับ หมู่ที่ 2,7,12 ตำบลแหลมฟ้าผ่า อ.พระสมุทรเจดีย์ จ.สมุทรปราการ



3. ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ป่วย

วันที่ 10 /12/2566 เยี่ยมผู้สูงอายุติดเตียง ต.แพรวกษา
อ.เมือง จ.สมุทรปราการ



วันที่ 14 ธันวาคม พ.ศ. 2566
เยี่ยมผู้ป่วยติดมอของใช้เครื่องอุปโภค บริโภค ผ้าอ้อมและแผ่นรองซั้บ
หมู่ที่ 8 ตำบลนาเกลือ อ.พระสมุทรเจดีย์ จ.สมุทรปราการ

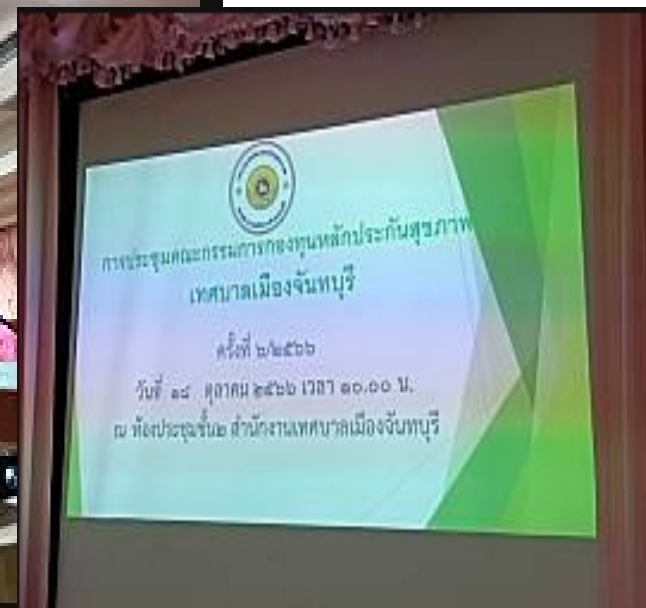


4. การมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น

วันที่ 17 ตุลาคม 2566 ผู้แทนศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนตำบลบางเมือง เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ณ เทศบาลตำบลบางเมือง



วันที่ 18 ตุลาคม 2566 ผู้แทนศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ณ เทศบาลเมืองจันทบุรี



4. การมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น

วันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566

ประชุมกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดปราจีนบุรี

คณะกรรมการกองทุนฯ ประชุมกองทุนตำบลในพื้นที่ส่วนใหญ่ไม่ได้ถ่ายภาพมานำเสนอ



ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ให้คำปรึกษาแนะนำ

ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และให้คำปรึกษา ของหน่วยรับเรื่องร้องเรียนฯ ตามมาตรา 50(5) ปี 2567

ประเภท	ระยอง	จันทบุรี	ตราด	ชลบุรี	ปราจีนบุรี	สมุทรปราการ	ฉะเชิงเทรา	สระแก้ว	รวม
1. สอบถาม ให้คำปรึกษา	7	-	-	-	-	-	-	-	7
ม.57,59 เรื่องเกี่ยวกับชี้แจง และทำความเข้าใจ และยุติเรื่อง									
2.1 มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 ไม่ได้รับความสะดวก	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3 ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.4 ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. ขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	7	-	-	-	-	-	-	-	7

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2566 (ช่องทางจากแบบรับเรื่องร้องเรียน และจากโปรแกรม CRM)

ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ให้คำปรึกษาแนะนำ

ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และให้คำปรึกษา ของหน่วยรับเรื่องร้องเรียนฯ ตามมาตรา 50(5) ปี 2567

ประเภท	ระยอง	จันทบุรี	ตราด	ชลบุรี	ปราจีนบุรี	สมุทรปราการ	ฉะเชิงเทรา	สระแก้ว	รวม
1. สอบถาม ให้คำปรึกษา	7	-	-	5	-	9	-	-	21
ม.57,59 เรื่องเกี่ยวกับชี้แจง และทำความเข้าใจ และยุติเรื่อง									
2.1 มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 ไม่ได้รับความสะดวก	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3 ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	1	-	-	1	-	2
2.4 ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. ขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น	-	-	-	1	-	2	-	-	3
รวม	7	-	-	7	-	11	1	-	26

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 20 ธันวาคม 2566 (ช่องทางจากเครือข่าย เขตภาคตะวันออก)

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไข
1. ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ขาดความรู้เรื่องการเจรจาไกล่เกลี่ย	1. เสนอให้ สปสช. จัดอบรมเจรจาไกล่เกลี่ยให้กับศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทองทุกแห่ง
2. ขาดความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์หลักประกันสุขภาพ	2. เสนอให้ สปสช. อบรม ให้ความรู้ เรื่องสิทธิประโยชน์หลักประกันสุขภาพ พร้อมทั้งสนับสนุนสื่อในการประชาสัมพันธ์
3. ด้านการประสานงานหน่วยงานในระดับพื้นที่ยังไม่ทราบว่า มีหน่วยงานภาคประชาชน	3. เสนอให้ สปสช. อบรม สานสัมพันธ์กับหน่วยงานในพื้นที่ทุกจังหวัด/อำเภอ/ตำบล

จึงเรียนคณะอนุกรรมการฯ เพื่อทราบ

- ❑ ผลการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน และศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ไตรมาส 1