

## วาระที่ 3.1

รายงานสถานการณ์คุ้มครองสิทธิ  
กรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล  
ตามมาตรา 41 ปี 2567  
(ตุลาคม - ธันวาคม 2566)

เสนอที่ประชุมคณะกรรมการควบคุมคุณภาพมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยอง  
ครั้งที่ 4/2566 วันที่ 22 ธันวาคม 2566

นางสาวชลรพร คงจำนงค์ นักวิชาการหลักประกันสุขภาพ



- ❑ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขตามที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขมอบหมาย
- ❑ ม.50, 51 แห่ง พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 ว่าด้วยอำนาจหน้าที่(ม.50) และอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการ(ม.51)
- ❑ ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่องหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการคัดเลือก และแต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขระดับเขตพื้นที่ พ.ศ. 2557 ว่าด้วยบทบาทและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานระดับเขตพื้นที่ ข้อ 8(8)



# เจตนาธรรม มาตรา 41

เป็นมาตรการทางมนุษยธรรม



ไม่ต้องพิสูจน์ถูกผิด

บรรเทาความเดือดร้อน



เน้นความรวดเร็ว

ลดความขัดแย้ง



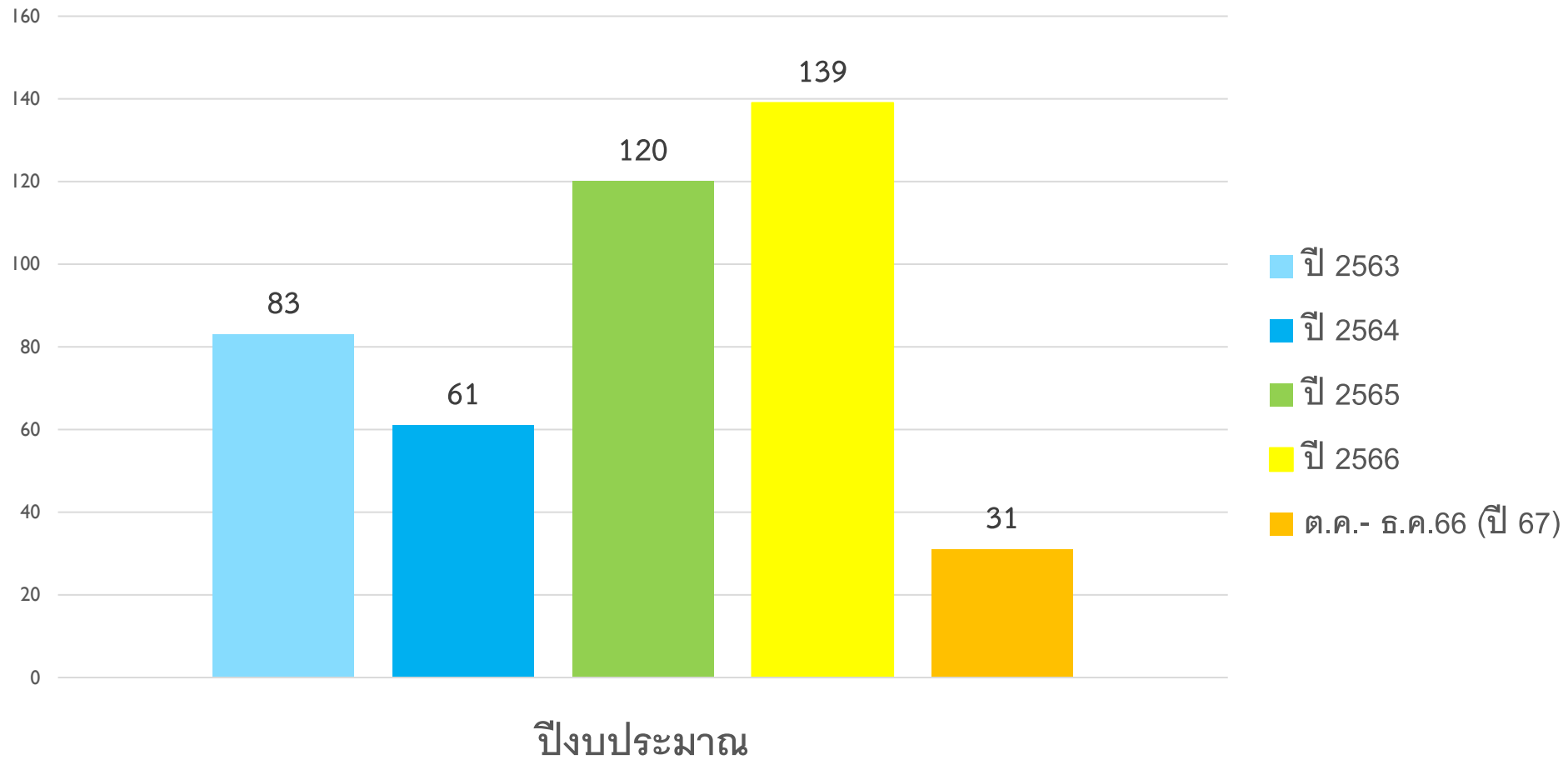
คณะอนุกรรมการฯ ที่เป็นกลาง

การจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น  
ไม่ใช่ เงินชดเชยค่าเสียหาย

# การยื่นคำร้องฯ ปี 2563 - ปัจจุบัน ภายรวมเขต 6 ระยอง



จำนวน (ราย)

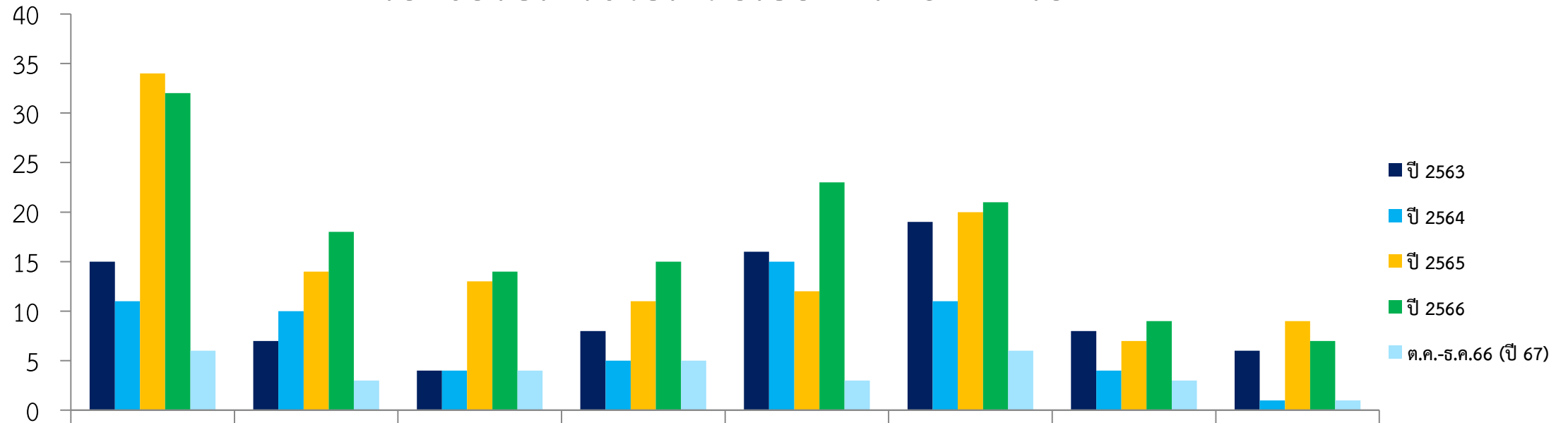


# แนวโน้มการยื่นคำร้องฯ ปี 2563 - ปัจจุบัน แยกรายจังหวัด



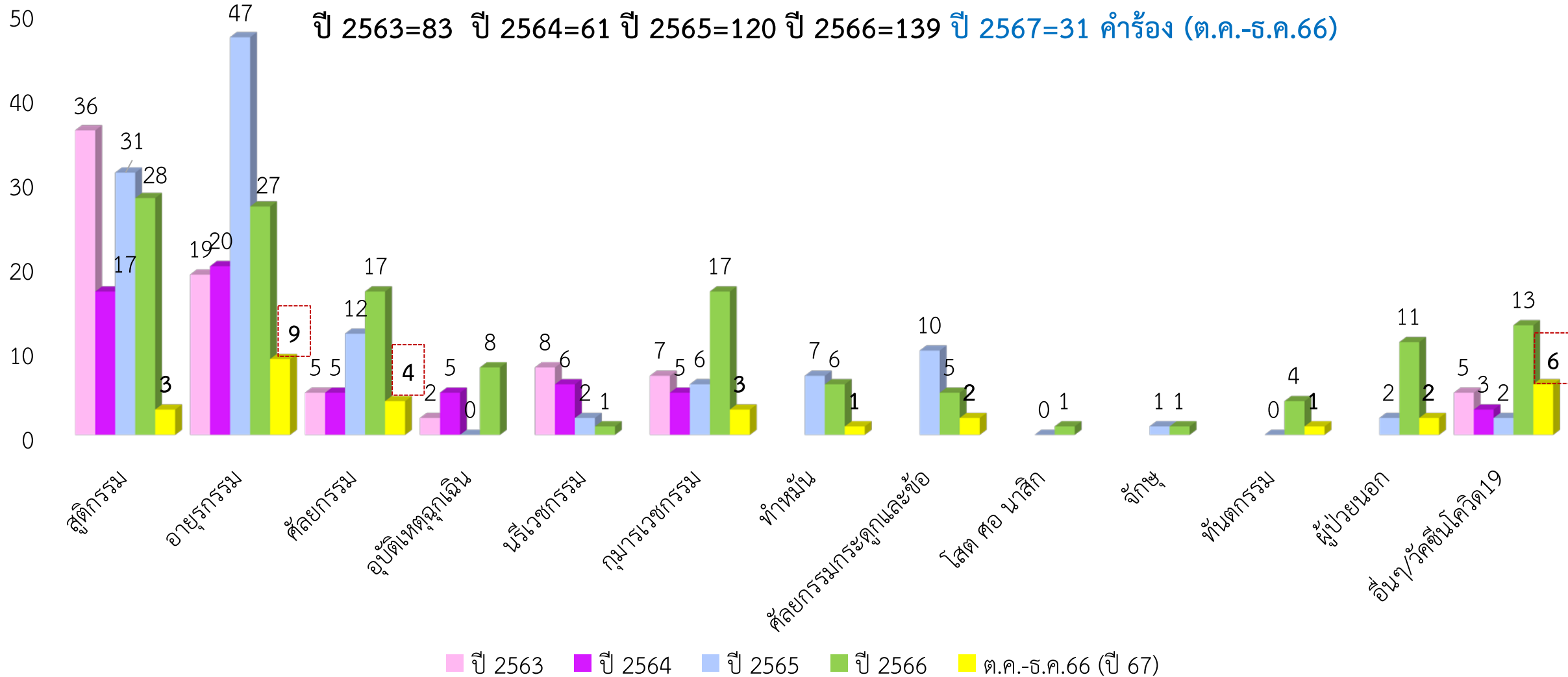
จำนวน (ราย)

## คำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ 31 คำร้อง



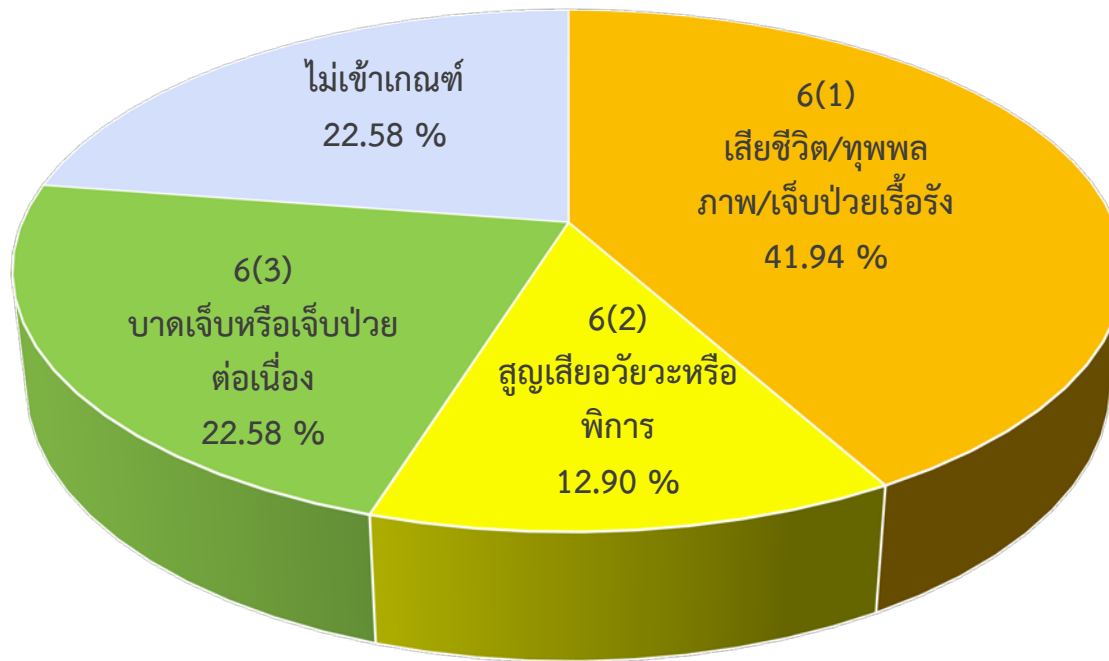
	สป	ฉช	ปจ	สก	ชบ	รย	จบ	ตร
ปี 2563	15	7	4	8	16	19	8	6
ปี 2564	11	10	4	5	15	11	4	1
ปี 2565	34	14	13	11	12	20	7	9
ปี 2566	32	18	14	15	23	21	9	7
ต.ค.-ธ.ค.66 (ปี 67)	6	3	4	5	3	6	3	1

# แผนกที่พบคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือฯ มากที่สุด ปี 2563 – ปัจจุบัน ภาพรวมเขต 6 ระยอง



# พิจารณาจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ แยกตามประเภทความเสียหาย ปีงบประมาณ 2567 (ต.ค. - ธ.ค. 66)

## คำร้องฯที่ผ่านการพิจารณา 31 คำร้อง



### ระดับความเสียหาย ตามประกาศฯ

6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพ/เจ็บป่วยเรื้อรัง (13 ราย)

6(2) สูญเสียอวัยวะหรือพิการ (4 ราย)

6(3) บาดเจ็บหรือเจ็บป่วยต่อเนื่อง (7 ราย)

ไม่เข้าเกณฑ์ตามข้อบังคับ (7 ราย)

# ข้อค้นพบ/สาเหตุจากประเด็นความเสียหายที่ได้รับ การพิจารณาจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น



## ปีงบประมาณ 2567 (ต.ค. – ธ.ค. 2566)

ระดับความรุนแรง	ประเด็นความเสียหายที่ได้รับ
<p>6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพ/ เจ็บป่วยเรื้อรังที่ต้องได้รับการรักษาตลอดชีวิต (13 ราย)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แขนทั้ง 2 ข้างไม่มีแรงยกแขนได้ไม่สุด/ จากการผูกมัดตรึงข้อมือทั้ง 2 ข้างไว้กับขอบเตียง</li> <li>- เสียชีวิต : ภาวะแทรกซ้อนจากการใส่ท่อช่วยหายใจ/ จากประเมนอาการไม่ได้ อาจเกิดจากการที่ผู้ป่วยสำลักอาหารมา ทำให้มีภาวะปอดติดเชื้อจึงมีเสมหะในคอปริมาณมาก ซึ่งทำให้แพทย์มองเห็นไม่ชัดเจนขณะใส่ท่อช่วยหายใจ</li> <li>- เสียชีวิต : ติดเชื้อในกระแสเลือด/ จากกระบวนการรักษา</li> <li>- ขาข้างขวาขาดเลือดทำให้ต้องตัดขาในระดับเหนือหัวเข่า/ เกิดภาวะหลอดเลือดแดงใหญ่ฉีกขาดส่งผลให้เส้นเลือดที่ขาดตัน ขาข้างขวาขาดเลือดอาจเกิดจากกระบวนการรักษา</li> <li>- ทารกเสียชีวิตหลังคลอด/ มีไข้ในน้ำคร่ำ ความดันเลือดในปอดสูงในทารกแรกเกิด จากการผ่าตัดคลอด</li> <li>- แขนข้างขวาใช้งานไม่ได้ เนื่องจากเส้นประสาทฉีกขาด ขณะตั้งช่วยชีวิตติดที่ช่องคลอด/ อาจเกิดจากการประเมนกระบวนการคลอดที่คาดเคลื่อน</li> <li>- เสียชีวิต : ไบรณบัตรระบุ ใช้เลือดออก / การประเมนอาการวินิจฉัยล่าช้า</li> <li>- เสียชีวิต : ติดเชื้อในกระแสเลือด / จากกระบวนการรักษาพยาบาลและการส่งต่อ</li> <li>- ขณะคลอดสมองขาดออกซิเจน/ ทุพพลภาพจากการผ่าตัดคลอด</li> <li>- เสียชีวิต : ไบรณบัตรระบุ : ใช้เลือดออก/ จากกระบวนการรักษาพยาบาลและการส่งต่อ</li> <li>- เสียชีวิต : มีภาวะปอดอักเสบรุนแรงจากไวรัสอาร์เอสวี/ การประเมนอาการตรวจวินิจฉัย และการรักษาพยาบาลที่ล่าช้า</li> </ul>





# ข้อค้นพบ/สาเหตุจากประเด็นความเสียหายที่ได้รับ การพิจารณาจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ



ปีงบประมาณ 2567 (ต.ค. – ธ.ค. 2566)

(ต่อ)

ระดับความรุนแรง	ประเด็นความเสียหายที่ได้รับ
6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพ/ เจ็บป่วยเรื้อรังที่ต้องได้รับการรักษาตลอดชีวิต (13 ราย)	- เสียชีวิต : หัวใจหยุดเต้นเฉียบพลัน/ ภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัดสมอง - ขาทั้ง 2 ข้างไม่มีความรู้สึกและ ไม่สามารถขยับได้และช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ตลอดชีวิต/ ทุพพลภาพจากภาวะแทรกซ้อนหลังการผ่าตัด



# ข้อค้นพบ/สาเหตุจากประเด็นความเสียหายที่ได้รับ การพิจารณาจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ



ปีงบประมาณ 2567 (ต.ค. – ธ.ค. 2566)

(ต่อ)

ระดับความรุนแรง	ประเด็นความเสียหายที่ได้รับ
6(2) สูญเสียอวัยวะหรือพิการ (4 ราย)	<ul style="list-style-type: none"><li>- พิการทางร่างกายหรือการเคลื่อนไหว / ภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัดหมอนรองกระดูก</li><li>- ติดเตียง,ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้/ ทุพพลภาพจากภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัดสมอง</li><li>- ท่อน้ำดีถูกตัดขาดขณะทำการรักษา/ จากการผ่าตัดโรคนิ่วในถุงน้ำดี</li><li>- ข้อมือข้างซ้ายไม่สามารถใช้งานได้/ มีภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัดกระดูกหักร่วมกับเส้นเอ็นยึดหักทับเส้นประสาทส่วนปลาย</li></ul>
6(3) บาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ต่อเนื่อง (7 ราย)	<ul style="list-style-type: none"><li>- มีแผลกดทับที่ขาและหู/ จากกระบวนการรักษา</li><li>- ผู้ป่วยทรานสผล การติดเชื้อ HPVล่าช้า/ เกิดจากข้อผิดพลาดจากการประสานงานของเจ้าหน้าที่</li><li>- มีแผลติดเชื้อ/ หลังจากรักษาถูกน้ำร้อนลวกด้วยน้ำมันมะพร้าว</li><li>- อุปกรณ์เจียร์ฟันหลุดเข้าไปในช่องท้อง/เป็นอุบัติเหตุที่เกิดจากอุปกรณ์เจียร์ฟันไม่มีประสิทธิภาพทำให้หัวกรอขนาด 1.8 ซม. หลุดลงไปในคอของผู้ป่วย</li><li>- ฉีดยาผิมน้ำยาฟัน ฉีดเข้า IV/ เนื่องจากเข้าใจว่าเป็น NSS push lock ไม่ได้ทวนสอบยา</li><li>- แพ้ยารุนแรง/ เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการให้ยา</li><li>- ความเสียหายจากการรับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อโควิด 19</li></ul>



# การพิจารณาจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น



ปีงบประมาณ	2565			2566			2567 (ต.ค.- ธ.ค.66)		
จำนวนรายแยก จังหวัด	จำนวน ทั้งหมด (ราย)	พิจารณา จ่าย (ราย)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน ทั้งหมด (ราย)	พิจารณา จ่าย (ราย)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน ทั้งหมด (ราย)	พิจารณา จ่าย (ราย)	จำนวนเงิน (บาท)
สมุทรปราการ	34	27	7,359,600	32	23	3,990,055	6	5	1,296,000
ฉะเชิงเทรา	14	13	3,020,000	18	15	3,206,000	3	3	810,000
ปราจีนบุรี	13	13	3,539,000	14	13	2,830,000	4	4	1,240,000
สระแก้ว	11	9	2,460,000	15	12	3,860,000	5	3	890,000
ชลบุรี	12	9	1,867,000	23	15	2,606,000	3	3	810,000
ระยอง	20	15	3,559,500	21	15	3,011,000	6	3	7,500
จันทบุรี	7	6	1,140,000	9	5	365,000	3	2	616,000
ตราด	9	9	3,300,000	7	6	618,000	1	1	320,000
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>120</b>	<b>101</b>	<b>26,245,100</b>	<b>139</b>	<b>104</b>	<b>20,486,055</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>5,989,500</b>

# ประเด็นความเสียหายที่เข้าเกณฑ์ จำแนกตามแผนกที่พบความเสียหาย

## 1. สู่ติกรรม

ภาวะที่ทำให้เกิดความเสียหาย	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2566	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2567 (ต.ค.- ธ.ค.66)
- แขนข้างขวาใช้งานไม่ได้ เนื่องจากเส้นประสาท ฉีกขาด ขณะดึงช่วยชีวิตติดที่ช่องคลอด /อาจเกิดจากการประมิ้นกระบวนการคลอดที่คาด เคลื่อน	- รพ.สมุทรปราการ(1)	รพ.พนมสารคาม(1)
- ทารกเสียชีวิตหลังคลอด/ มีไข้ในน้ำคร่ำ ความ ดันเลือดในปอดสูงในทารกแรกเกิด	รพ.บ้านบึง(1)                      รพ.พนมสารคาม(1) รพ.กบินทร์บุรี(1)                รพ.ปลวกแดง(1) รพ.แกลง(1)                            รพ.อรัญประเทศ(1)	รพ.เจ้าพระยาอภัยภูเบศร(1) หมายเหตุ : ทารกเสียชีวิตหลังคลอด พบปี 2565
- ผู้ป่วยทราบผล การติดเชื้อ HPVล่าช้า/ เกิดจากข้อผิดพลาดจากการประสานงานของ เจ้าหน้าที่	ไม่มี	รพ.วังจันทร์(1)



# ประเด็นความเสียหายที่เข้าเกณฑ์ จำแนกตามแผนกที่พบความเสียหาย



## 2.อายุกรรม

ภาวะที่ทำให้เกิดความเสียหาย	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2566	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2567 (ต.ค.- ธ.ค.66)
- แขนทั้ง 2 ข้างไม่มีแรงยกแขนได้ไม่สุด/ จากการ ผู้รัดตึงข้อมือทั้ง 2 ข้างไว้กับขอบเตียง	ไม่มี	รพ.กบินทร์บุรี(1)
- เสียชีวิต : ภาวะแทรกซ้อนจากการใส่ท่อช่วย หายใจ/ จากประเมินอาการไม่ได้	ไม่มี	รพ.พุทธโสธร(1)
- มีแผลกดทับที่ขาและหู	ไม่มี	รพ.บ้านบึง(1)
เสียชีวิต : ติดเชื้อในกระแสเลือด/ จากกระบวนการ รักษา	ไม่มี	รพ.สมุทรปราการ(1)
พิการทางร่างกายหรือการเคลื่อนไหว / ภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัดหมอนรองกระดูก	ไม่มี	รพ.สมุทรปราการ(1)
ตัดขาระดับเหนือหัวเข่า/ เกิดภาวะหลอดเลือดแดง ใหญ่ฉีกขาดส่งผลให้เส้นเลือดที่ขาอุดตันอาจเกิด จากกระบวนการรักษา	ไม่มี	รพ.วัฒนานคร(1)

# ประเด็นความเสียหายที่เข้าเกณฑ์ จำแนกตามแผนกที่พบความเสียหาย



## 3. กุมารเวชกรรม

ภาวะที่ทำให้เกิดความเสียหาย	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2566	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2567 (ต.ค.- ธ.ค.66)
- เสียชีวิต : ไบรณบัตระระบุ ไขเลือดออก / การประเมินอาการวินิจฉัยล่าช้า	ไม่มี	รพ.สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา(1)
- ขณะคลอดสมองขาดออกซิเจน/ ทารกทุพพลภาพจากการผ่าตัดคลอด	ไม่มี	รพ.สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา(1)
- เสียชีวิต : ติดเชื้อในกระแสเลือด / จากกระบวนการรักษาพยาบาลและการส่งต่อ	รพ.บางพลี(1)	รพ.พระสมุทรเจดีย์สวาทยานนท์(1)



# ประเด็นความเสียหายที่เข้าเกณฑ์ จำแนกตามแผนกที่พบความเสียหาย



## 4. ผู้ป่วยนอก

ภาวะที่ทำให้เกิดความเสียหาย	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2566	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2567 (ต.ค.- ธ.ค.66)
- เสียชีวิต : ไบรณบัตรระบุ : ไขเลือดออก/ จากกระบวนการรักษาพยาบาลและการส่งต่อ	ไม่มี	รพ.ตราด(1)
- เสียชีวิต : มีภาวะปอดอักเสบรุนแรงจากไวรัสอาร์ เอสวี/ การประเมินอาการตรวจวินิจฉัย และการ รักษาพยาบาลที่ล่าช้า	- รพ.สมุทรปราการ	รพ.สระแก้ว(1)



# ประเด็นความเสียหายที่เข้าเกณฑ์ จำแนกตามแผนกที่พบความเสียหาย



ภาวะที่ทำให้เกิดความเสียหาย	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2566	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2567 (ต.ค.- ธ.ค.66)
<b>5. <u>ทันตกรรม</u></b>		
- อุปกรณ์เจียร์ฟันหลุดเข้าไปในช่องท้อง/ เป็นอุบัติเหตุที่เกิดจากอุปกรณ์เจียร์ฟันไม่มีประสิทธิภาพทำให้ หัวกรอขนาด 1.8 ซม. หลุดลงไปในคอของผู้ป่วย	ไม่มี	รพ.บ้านค่าย(1)
<b>6. <u>ศัลยกรรม</u></b>		
- ติดเตียง,ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้/ ทุพพลภาพจาก ภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัดสมอง - ท่อน้ำดีถูกตัดขาดขณะทำการรักษา/ จากการผ่าตัดโรคนิ่ว ในถุงน้ำดี - เสียชีวิต : หัวใจหยุดเต้นเฉียบพลัน/ มีภาวะแทรกซ้อนจาก การผ่าตัดสมอง - มีแผลติดเชื้อ/ หลังจากรักษาถูกน้ำร้อนลวกด้วยน้ำมัน มะพร้าว	รพ.พุทธโสธร(1)	รพ.กบินทร์บุรี(1) รพ.กบินทร์บุรี(1) รพ.สมุทรปราการ(1) รพ.สนามชัยเขต(1)





# ประเด็นความเสียหายที่เข้าเกณฑ์ จำแนกตามแผนกที่พบความเสียหาย



ภาวะที่ทำให้เกิดความเสียหาย	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2566	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2567 (ต.ค.- ธ.ค.66)
<b>7. ศัลยกรรมกระดูกและข้อ</b>		
<p>- ขาทั้ง 2 ข้างไม่มีความรู้สึกและ ไม่สามารถขยับได้ ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ตลอดชีวิต/ ทุพพลภาพจาก ภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัดใส่โลหะตามกระดูกและสกรูเข้า ไปยึดกระดูกสันหลัง</p> <p>- ข้อมือข้างซ้ายไม่สามารถใช้งานได้/ มีภาวะแทรกซ้อนจาก การผ่าตัดกระดูกหักร่วมกับเส้นเอ็นยึดหักทับเส้นประสาทส่วน ปลาย</p>	ไม่มี	<p>รพ.พระปกเกล้า(1)</p> <p>รพ.พระปกเกล้า(1)</p>



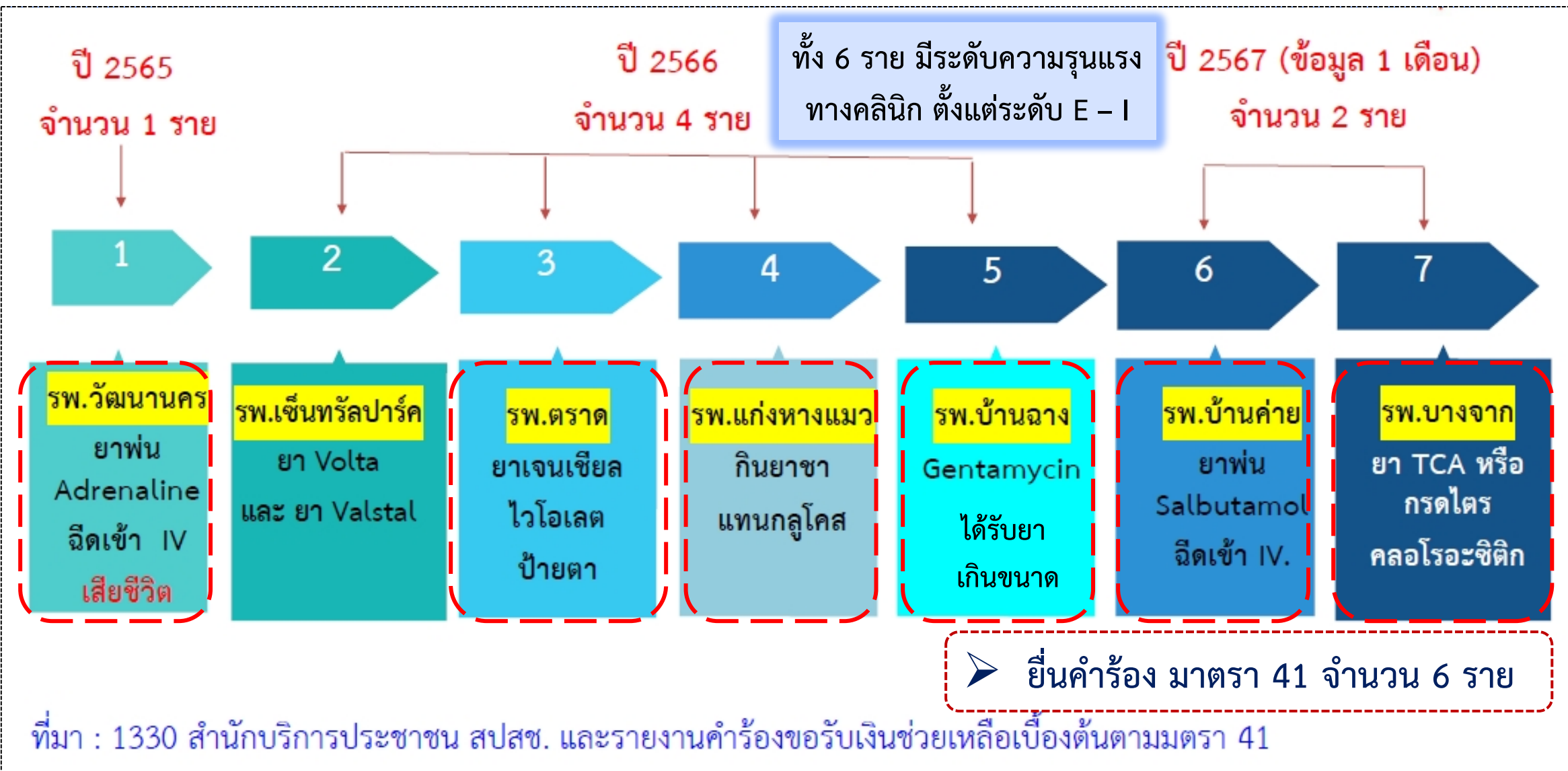
# ประเด็นความเสียหายที่เข้าเกณฑ์ จำแนกตามแผนกที่พบความเสียหาย



ภาวะที่ทำให้เกิดความเสียหาย	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2566	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2567 (ต.ค.- ธ.ค.66)
<b>8. แผนกอื่นๆ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ฉีดยาผิมน้ำยาพ่น ฉีดเข้า IV/ เนื่องจากเข้าใจว่าเป็น NSS push lock</li> <li>- แพ้ยารุนแรง/ เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการให้ยา</li> <li>- ความเสียหายจากการรับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อโควิด 19</li> </ul>	<p>ไม่มี</p> <p>รพ.อรัญประเทศ(1)    รพ.เมืองสมุทรปู้เจ้าฯ(1)</p> <p>รพ.เขาคิชฌกูฏ(1)    รพ.ตราด(1)</p> <p>รพ.สมุทรปราการ(1)</p> <p>รพ.รามาริบัติจักกรีนถบดินทร์(1) จุฬารัตน์ 3(1)</p>	<p>รพ.บ้านค่าย(1)</p> <p>รพ.คลองหาด(1)</p> <p>รพ.บางเสาธง(1)</p>



# รายงานสถานการณ์กรณีความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการให้ยาผิด ปี 2565 - 2567



ที่มา : งานคุ้มครองสิทธิ มาตรา 41 สปสช.เขต 6 ระยอง (ข้อมูล ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2566)

# จึงเรียนคณะกรรมการฯ

- ❑ สถานการณ์คุ้มครองสิทธิกรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาลตามมาตรา 41 ปี 2567 (ข้อมูล ตุลาคม – ธันวาคม 2566)
- ❑ ประเด็นข้อเสนอ กรณีมีการจ่ายยาผิด ตั้งแต่ ปี 2565 - 2567 จำนวน 6 ราย ตามระดับความรุนแรงทางคลินิก (ระดับ E - I) เพื่อให้ความเห็น และหามาตรการป้องกันควบคุม และกำกับคุณภาพมาตรฐานหน่วยบริการ
- ❑ คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยอง ได้ให้ความเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อควบคุมและกำกับคุณภาพมาตรฐานหน่วยบริการ