

บริการปฐมภูมิ นวัตกรรมบริการสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2567



บริการสาธารณสุขเพิ่มเติม

สำหรับบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์ประจำครอบครัว



ร้านยาชุมชนอบอุ่น
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ร้านยา



คลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่น
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

คลินิกพยาบาล



คลินิกเทคนิคการแพทย์
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

คลินิกเทคนิคการแพทย์



คลินิกกายภาพบำบัดชุมชนอบอุ่น
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

คลินิกกายภาพบำบัด



ห้องพยาบาล สถานประกอบการ
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ห้องพยาบาล สถานประกอบการ



บริการTelemedicine



บริการ Lab นอกหน่วย



บริการผู้ป่วยระยะกลาง (IMC)



บริการแพทย์แผนไทยและ
แพทย์ทางเลือก



บริการ Home ward



บริการทันตกรรม



บริการสายด่วนสุขภาพจิต



บริการสายด่วนเลิกบุหรี่



การบริหารจัดการ
บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค
ปีงบประมาณ 2567





บริการการแพทย์ทางไกล Telehealth /Telemedicine ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

การประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานบริการปฐมภูมิ และนวัตกรรมบริการ ปีงบประมาณ 2567

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 6 ระยอง

วันที่ 19 ธันวาคม 2566

1. บริการการแพทย์ทางไกล Telehealth /Telemedicine (บริการที่ต้องได้รับการดูแลต่อเนื่อง) ปี 2566

วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มการเข้าถึงการบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน 2. ให้ประชาชนได้รับการรักษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน 3. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณสุขโดยการปรับรูปแบบบริการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ COVID-19 เปลี่ยนแปลงสู่สภาวะ New normal
กลุ่มเป้าหมาย	ผู้ป่วยสิทธิ UC โรคเรื้อรัง ที่มีอาการคงที่ควบคุมโรคได้ดี ต้องรับการดูแลต่อเนื่องและมีนัดหมายล่วงหน้าในหน่วยบริการภาครัฐ
คุณสมบัติหน่วยบริการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีความพร้อมของเทคโนโลยีเพื่อการพิสูจน์ตัวตนและการให้บริการการแพทย์ทางไกล 2. มีผู้ประกอบการวิชาชีพที่มีความพร้อมในการให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกล ตามมาตรฐานที่สภาวิชาชีพหรือกระทรวงสาธารณสุขกำหนด 3. มีกระบวนการในการให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกลของหน่วยบริการ พร้อมทั้งชี้แจงให้ผู้รับบริการรับทราบและยินยอมก่อนเข้ารับบริการ 4. มีการบันทึกข้อมูลการให้บริการ โดยจัดให้มีการทวนสอบข้อมูลการให้บริการได้ ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบ 5. มีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงด้านสารสนเทศ และมีแผนการจัดการความเสี่ยงและควบคุมความผิดพลาดทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร
ขอบเขตบริการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. นัดหมายผู้ป่วยเพื่อเข้ารับบริการ *** (กระบวนการเสมือน การนัดหมายผู้ป่วยเข้ารับบริการในโรงพยาบาล) 2. พิสูจน์ตัวตนและแสดงความยินยอมในการเข้ารับบริการของผู้รับบริการ *** 3. ให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกลโดยผู้ประกอบการวิชาชีพของหน่วยบริการตามมาตรฐานที่สภาวิชาชีพหรือกระทรวงสาธารณสุขกำหนด 4. บันทึกข้อมูลการให้บริการในเวชระเบียนตามแนวทางของหน่วยบริการ
งบประมาณ / อัตราการจ่าย	งบ PHC อัตรา 50 บาท/ครั้ง
โปรแกรมบันทึก	ผ่านระบบ E-claim

กระบวนการให้บริการ Tele – F/U โรคเรื้อรัง

คัดกรองผู้ป่วย
เข้าสู่ระบบ



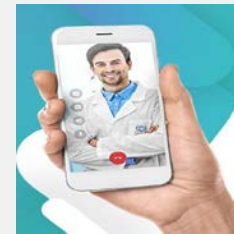
ประสาน
นัดหมาย



แสดงตัวตน
ผ่านเทคโนโลยี หรือ
Application ใดก็ได้



พบแพทย์
ออนไลน์



รับยา
ไปรษณีย์/ร้านยา



การบันทึกข้อมูล
และชดเชยบริการ



ผู้ป่วยโรคเรื้อรังรายเก่า
ในหน่วยบริการ ที่มี
อาการคงที่ ควบคุมโรค
ได้ดีและสมัครใจรับ
บริการทาง tele

ประสานชี้แจง
ข้อตกลง วิธีการตรวจ
ทาง Telemedicine
และนัดหมาย

ตรวจสอบ
สิทธิการรักษา
สร้าง visit

เตรียมประวัติ
การรักษา

ผู้ป่วย Download
Application
ตรวจสอบความถูกต้อง
ของข้อมูล
ผู้ป่วย

ยืนยันตัวตนและแสดงการ
ยินยอมรับบริการ
ยินยอมให้ใช้เครื่องมือยืนยันตัวตนอื่น ๆ
เช่น Smart card Zoom SKYPE

พบแพทย์ออนไลน์ให้
คำปรึกษา ตรวจ
วินิจฉัย รักษา ฟื้นฟู
บันทึกข้อมูลการ
ให้บริการ

**รูปแบบ
VDO Conference**

(ถ้ามี) รับยาทาง
ไปรษณีย์/ร้านยา ร่วมกับ
บริการเภสัชกรรมทางไกล
ตามประกาศสภาเภสัช
กรรม เรื่องกำหนด
มาตรฐานและขั้นตอนการ
ให้บริการเภสัชกรรม
ทางไกล.

บันทึกข้อมูลผ่าน
โปรแกรม e – Claim

ชดเชย 50บาท/Visit

2. บริการการแพทย์ทางไกล Telehealth /Telemedicine (เจ็บป่วยเล็กน้อย 42 กลุ่มโรค) ปีงบประมาณ 2566

วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ลดความแออัดของหน่วยบริการ ลดระยะเวลาารอคอย 2. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณสุขโดยการปรับรูปแบบบริการให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตแบบ New normal 3. เพื่อเป็นทางเลือกให้กับประชาชน และลดค่าใช้จ่ายในการเข้ารับบริการสาธารณสุข
กลุ่มเป้าหมาย	ผู้ป่วยสิทธิ UC ที่เจ็บป่วยโรคทั่วไป
พื้นที่เป้าหมาย	เขต 13 กรุงเทพมหานคร และ ปริมณฑล 5 จังหวัด (นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ สมุทรสาคร นครปฐม)
คุณสมบัติหน่วยบริการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล โดยมีใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (ส.พ.7) ที่ระบุ “มีการบริการการแพทย์ทางไกล (Tele-Medicine)” 2. สามารถให้บริการการแพทย์ทางไกลได้ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรฐานการให้บริการของสถานพยาบาลที่ใช้ระบบบริการการแพทย์ทางไกล พ.ศ. 2564 ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข พร้อมทั้งระบบในการพิสูจน์ตัวตนของผู้ป่วยก่อนเข้ารับบริการ 3. มีแพทย์พร้อมให้บริการโดยไม่กระทบกับการให้บริการหลัก 4. สามารถส่งยาถึงผู้ป่วย ภายใน 24 ชั่วโมงหลังผู้ป่วยเข้ารับบริการ
ขอบเขตการให้บริการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้รับบริการพิสูจน์ตัวตนและแสดงความยินยอมในการเข้ารับบริการของผู้รับบริการ 2. ให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกล เฉพาะกลุ่มโรคที่กำหนด 42 โรค โดยผู้ประกอบวิชาชีพของหน่วยบริการตามมาตรฐานที่สภาวิชาชีพหรือกระทรวงสาธารณสุขกำหนด 3. หน่วยบริการส่งยาจากที่คลินิก/ร้านยาเครือข่ายร่วมกับบริการเภสัชกรรมทางไกลตามประกาศสภาเภสัชกรรม กำหนด 4. บันทึกข้อมูลการให้บริการในเวชระเบียนตามแนวทางของหน่วยบริการ

2. บริการการแพทย์ Telehealth /Telemedicine (เจ็บป่วยเล็กน้อย 42 กลุ่มโรค)

ขอบเขตกลุ่มโรค



ประกาศ Tele

Common illness 42 โรค ที่สามารถรับบริการทาง Telemedicine ได้

ชื่อโรค (ภาษาไทย)	ICD-10	ชื่อโรค (ภาษาไทย)	ICD-10
ข้ออักเสบหลายข้อ	M15	การติดเชื้อไวรัส (ไม่ระบุตำแหน่งที่เป็น)	B34
ตาแดงจากไวรัส	B30	ข้ออักเสบข้อเดียว (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	M13.1
ตาแดงจากไวรัส (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	B30.9	เยื่อจมูกและลำคออักเสบเฉียบพลัน (หวัดธรรมดา)	J00
ข้อเสื่อมโดยทั่วไปปฐมภูมิ	M15.0	ไข้ (ไม่ระบุชนิด)	R50.9
เนื้อเยื่ออักเสบ	L03	เวียนศีรษะบ้านหมุนเฉียบพลัน แบบไม่รุนแรง	H81.1
วังเวียน มีน	R42	ปวดท้องช่วงบน	K30
ปวดศีรษะ	R51	การติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบนแบบเฉียบพลันหลายแห่งพร้อมกัน	J06
อาหารเป็นพิษจากเชื้อแบคทีเรียอื่น	J01.9	ลมพิษ	L50
อาการท้องร่วง กระเพาะและลำไส้อักเสบจากการติดเชื้อ	A09	ปวดท้อง และปวดอุ้งเชิงกราน	R10
ไข้ (ไม่ทราบสาเหตุ)	R50	เยื่อตาอักเสบเฉียบพลัน (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	H10.3
ความผิดปกติของระบบการทรงตัวของหู	H81	ลมพิษ (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	L50.9
โรคตาทั้งขี้ และตุ่มอักเสบเรื้อรังที่หนึ่งตา	H00	ปวดหลังส่วนล่าง	M54.5
การอักเสบของเยื่อตา	H10	คออักเสบเฉียบพลัน	J02
การติดเชื้อไวรัส (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	B34.9	ต่อมทอนซิลอักเสบเฉียบพลัน	J03
กล้ามเนื้อเคล็ด	M62.6	คออักเสบเฉียบพลัน (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	J02.9

ชื่อโรค (ภาษาไทย)	ICD-10
การติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบนแบบเฉียบพลัน	J06.9
กระเพาะอาหารอักเสบ (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	K29.7
อาการปวดท้องอื่น ๆ และอาการปวดท้องที่ไม่ระบุรายละเอียด	R10.4
ข้ออักเสบหลายข้อ (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	M13.0
ต่อมทอนซิลอักเสบเฉียบพลัน (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	J03.9
เยื่อจมูกอักเสบจากการแพ้ (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	J30.4
ปวดกล้ามเนื้อ	M79.1
เยื่อจมูกอักเสบจากการแพ้หรือการเปลี่ยนแปลงอากาศ	J30
ข้ออักเสบแบบอื่น	M13
โพรงอากาศในจมูก (ไซนัส) อักเสบเฉียบพลัน	J01
โพรงอากาศในจมูก (ไซนัส) อักเสบเฉียบพลัน (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	J01.9

โควิด 19 U 07.1 / U07.2

อัตราค่าจ่าย

1. ค่าบริการตรวจวินิจฉัย/ให้คำปรึกษา ในอัตรา 100 บาทต่อครั้ง
2. ค่าบริการตรวจวินิจฉัย/ให้คำปรึกษา/ค่ายาและเวชภัณฑ์ ในอัตรา 150 บาทต่อครั้ง
3. ค่าบริการตรวจวินิจฉัย/ให้คำปรึกษา/ค่ายาและเวชภัณฑ์/ ค่าจัดส่งยา/เวชภัณฑ์ไปยังผู้ป่วยที่บ้านในอัตรา 200 บาทต่อครั้ง
4. สำหรับยาต้านไวรัสเพื่อรักษาโรคโควิด-19 ได้แก่ ยาฟาวิพิราเวียร์ (Favipiravir) และ ยาโมลนูพิราเวียร์ (Molnupiravir) ให้จ่ายเพิ่มเติมได้ตามรายการบริการที่กำหนด โดยอัตราจ่ายเป็นไปตามประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีรายการบริการ (Fee schedule) พ.ศ. 2565

โปรแกรมบันทึกข้อมูล

A med Care

งบประมาณ

งบ ปี 67 งบ PHC



ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
เรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีการให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกล
ในลักษณะผู้ป่วยนอกทั่วไป
พ.ศ. ๒๕๖๖

เอกสารหมายเลข ๒ แนบท้ายประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
เรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีการให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกล
ในลักษณะผู้ป่วยนอกทั่วไป พ.ศ. ๒๕๖๖
ลงวันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



ประกาศ Tele

คุณสมบัติของหน่วยบริการที่ร่วมให้บริการสำหรับค่าบริการสาธารณสุขระบบทางไกล
ในลักษณะผู้ป่วยนอกทั่วไป

๑. ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล โดยมีใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (ส.พ. ๗) ที่ระบุ “มีการบริการการแพทย์ทางไกล (Tele-Medicine)”
๒. สามารถให้บริการการแพทย์ทางไกลได้ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรฐานการให้บริการของสถานพยาบาลโดยใช้ระบบบริการการแพทย์ทางไกล พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข พร้อมทั้งระบบในการพิสูจน์ตัวตนของผู้ป่วยก่อนเข้ารับบริการ
๓. มีแพทย์พร้อมให้บริการโดยไม่กระทบกับการให้บริการหลัก และมีระยะเวลาในการให้บริการ ๑๐-๑๕ นาทีต่อครั้ง
๔. สามารถจัดส่งยาถึงผู้ป่วยภายใน ๒๔ ชั่วโมงหลังผู้ป่วยเข้ารับบริการ

ร่าง การบริหารกองทุนฯ บริการการแพทย์ทางไกล ปีงบประมาณ 2567

หัวข้อ	ปีงบประมาณ 2566	ใหม่_ ที่เปลี่ยนแปลง ปี 2567
1. OP Telemedicine ที่จัดบริการผ่าน Application จากหน่วยบริการเอกชน ตรวจโรคเบื้องต้น (42 โรค)	จัดบริการเฉพาะใน กทม.และปริมณฑล	ขยายบริการให้ครอบคลุมทั่วประเทศ (ร่าง) รอประกาศ และจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง
2. บริการสาธารณสุขระบบทางไกล (Telehealth/Telemedicine)		
2.1 ผู้รับบริการ	ผู้ป่วยโรคเรื้อรังรายเก่า อาการคงที่ ควบคุมโรคได้และจำเป็นต้องได้รับการดูแลต่อเนื่อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่อยู่ในระยะควบคุมโรคได้ หรือผู้ป่วยที่จำเป็นต้องมีการติดตามอาการต่อเนื่อง เช่น หลังผ่าตัด 2. สำหรับผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่อยู่ในระยะควบคุมโรคได้
2.2 ผู้ให้บริการ	แพทย์	แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร
2.3 ขอบเขตการให้บริการ	บริการ Telemedicine	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มบริการทางไกลที่มีการกำหนดขอบเขตบริการที่ชัดเจน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> • บริการทันตกรรมทางไกล • บริการเภสัชกรรมทางไกล 2. เพิ่มบริการ Tele เฉพาะโรคที่มีการจัดบริการเป็น package เช่น ผู้ป่วย HIV, ODS ,DM (sand box)
2.4 Platform ในการให้บริการ	ไม่ได้กำหนด	ผ่าน Application หรือ E - Platform อื่น ที่สามารถ <ol style="list-style-type: none"> 1. บันทึกการสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการและ ผู้รับบริการ พร้อมทั้ง 2. Export ข้อมูลการให้บริการตาม Standard data set

ร่าง หลักเกณฑ์ เงื่อนไขการจ่าย บริการการแพทย์ทางไกล ปีงบประมาณ 2567

1. มีกระบวนการยืนยันและพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ก่อนรับบริการโดยผู้รับบริการ
2. ให้บริการ Telemedicine ผ่าน Application หรือ E - Platform อื่น ที่สามารถบันทึกการสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการและ ผู้รับบริการ พร้อมทั้งสามารถ Export ข้อมูลการให้บริการตาม Standard data set ที่กำหนดได้ เพื่อลดการบันทึกการเบิกจ่าย
3. Standard data set ประกอบด้วย ข้อมูล 3 ส่วน
 1. ข้อมูลส่วนผู้ให้บริการ : ชื่อหน่วยบริการ ชื่อ นามสกุล หรือ เลขใบอนุญาตการประกอบวิชาชีพ
 2. ข้อมูลส่วนผู้รับบริการ : PID ชื่อ นามสกุล HN ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์
 3. ข้อมูลการเข้ารับบริการ : อาการนำ ICD 10 วัน เวลาในการเริ่มรับบริการ เวลาในการสิ้นสุดบริการ ยา/คำแนะนำปรึกษาที่ได้รับ
4. ข้อมูลการส่งยา : เอกสารส่งยาทางไปรษณีย์ หรือ การขนส่งอื่น โดย มีหลักฐานการรับส่ง เช่น หมายเลขพัสดุ หรือ QR code หรือ Barcode

(ร่าง) รอประกาศ และจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

ค้นหาทะเบียนหน่วยบริการ >>> https://reghosp.nhso.go.th/hospital_search/

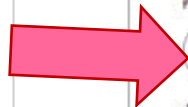
ศักยภาพบริการด้าน...

- H24 : บริการสาธารณสุขระบบทางไกล(Tele-F/U)
- H40 : OP Telemedicine บริการแพทย์ทางไกล (ภาคเอกชน)



Tele F/U

หมายเหตุ : ข้อมูลทะเบียนฯ มีการเปลี่ยนแปลงตลอด
ไฟล์ข้อมูลที่แสดงนี้ ณ วันที่ 11 ธ.ค. 66



โปรแกรมค้นหาข้อมูลสถานพยาบาล

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เวอร์ชัน 1.4.15 (18-10-2566)

ค้นหาแบบทั่วไป ค้นหาแบบหลายรายการ คำอธิบายประเภทการขึ้นทะเบียน และ ศักยภาพการบริการ

รหัส คำนำหน้าชื่อหน่วยบริการ ชื่อหน่วยบริการ

การขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ ** เมื่อมีการเลือก รหัส การขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ ข้อมูลศักยภาพการบริการที่เลือกไว้ จะถูกอ้างอิงต่อไป

ศักยภาพการบริการ

สังกัดหลัก สังกัดย่อย

สปสช.เขตที่ตั้ง จังหวัดที่ตั้ง

อำเภอ/เขตที่ตั้ง ตำบล/แขวงที่ตั้ง



บริการสายด่วนสุขภาพจิต และสายด่วนเลิกบุหรี่



บริการสายด่วนสุขภาพจิต



บริการสายด่วนเลิกบุหรี่

บริการสายด่วน.....สร้างเสริมสุขภาพป้องกันโรคที่สามารถเข้ารับบริการได้ ทุกวัย ทุกอายุ ทุกเพศ



สายด่วนสุขภาพจิต 1323

ให้บริการผู้มีสิทธิบัตรทอง

ปรึกษาปัญหาสุขภาพจิต ผ่านทางโทรศัพท์

1323

สายด่วนสุขภาพจิต 1323 ร่วมเป็นหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เพื่อให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ กับผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือสิทธิบัตรทองหรือบัตร 30 บาท แก้ปัญหาสุขภาพจิต เช่น เครียด กังวล เศร้า สูญเสีย โดยนักจิตวิทยาให้การดูแล

ขั้นตอนการเข้ารับบริการ ปรึกษาสุขภาพจิต

- โทร. สายด่วนสุขภาพจิต 1323
- ผ่านระบบนัดออนไลน์ สายด่วนสุขภาพจิต เพื่อนัดหมาย รับคำปรึกษาตามช่วงเวลาที่ต้องการผ่านเว็บไซต์ [สแกน คิวอาร์โค้ด](https://1323alltime.camri.go.th/)
- เข้ารับบริการปรึกษาปัญหาสุขภาพจิตจากนักจิตวิทยา หรือกรณีระบบนัดออนไลน์จะมีนักจิตวิทยา โทร. ติดต่อกลับไปตามวันและเวลานัดหมาย
- ได้รับบริการฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

สายด่วน สปสช. โทร. 1330

ไลน์ สปสช. (@nhso)

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

วันอังคารที่ 7 เมษายน 2566

สายด่วนเลิกบุหรี่ 1600 ให้บริการฟรี

บริการสายด่วนเลิกบุหรี่ 1600 ฟรี

ให้คำปรึกษาการเลิกบุหรี่ทางโทรศัพท์ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายหรือให้สารทดแทนนิโคตินสำหรับ คนที่สูบบุหรี่ชวบและบุหรี่ไฟฟ้า ทั้งที่ยากเลิกและยังมี ความเสี่ยงใจ ด้วยการเลือกวิธีการแก้ปัญหาและ ประเมินเปลี่ยนพฤติกรรม ระหว่างการลงมือเลิก ด้วยตนเอง และการติดตาม ให้กำลังใจเป็นระยะๆ รวม 6 ครั้งตลอดระยะเวลา 1 ปี เพื่อให้เลิกบุหรี่ ได้สำเร็จอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ ยังมีบริการทางเลือกรับคำปรึกษาการเลิกบุหรี่ ผ่าน Line Chat หรือรับคำปรึกษาด้วยข้อความสั้น (SMS2Quit) เป็นเวลา 3 เดือน อย่างหนึ่งอย่างใดหนึ่งหรือทุกแบบรวมกันก็ได้

ขั้นตอนการรับบริการ

- โทร. 1600 สายด่วนเลิกบุหรี่ หรือนัดหมายผ่านระบบออนไลน์ที่ <http://www.thailandquitline.or.th/unifer/quit/>
- ผู้ให้คำปรึกษา จะคัดกรองเบื้องต้น และสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้มีความตั้งใจเลิก อย่างจริงจัง
- ส่งต่อสายให้ผู้ตั้งใจเลิก ได้พูดคุยกับผู้ให้คำปรึกษา เชี่ยวชาญ เพื่อวางแผน ประเมิน และเตรียมความพร้อม ตลอดจนตั้งรับผลกระทบ จากการเลิกบุหรี่
- กำหนดวันเลิกบุหรี่
- ผู้ให้คำปรึกษา จะติดตามให้กำลังใจ รวม 6 ครั้งตลอดทั้งปี ผ่านโทรศัพท์หรือ การรับข้อความสั้น

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

สายด่วน สปสช. โทร. 1330

สแกนคิวอาร์โค้ด

สแกนคิวอาร์โค้ด

สปสช. 1330