

วาระที่ 3.4

ผลการวิเคราะห์คำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น
กรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล

ตามมาตรา 41 ปี 2567

(ตุลาคม – ธันวาคม 2566)

เสนอคณะทำงานภายใต้

คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยอง ชุดที่ 1

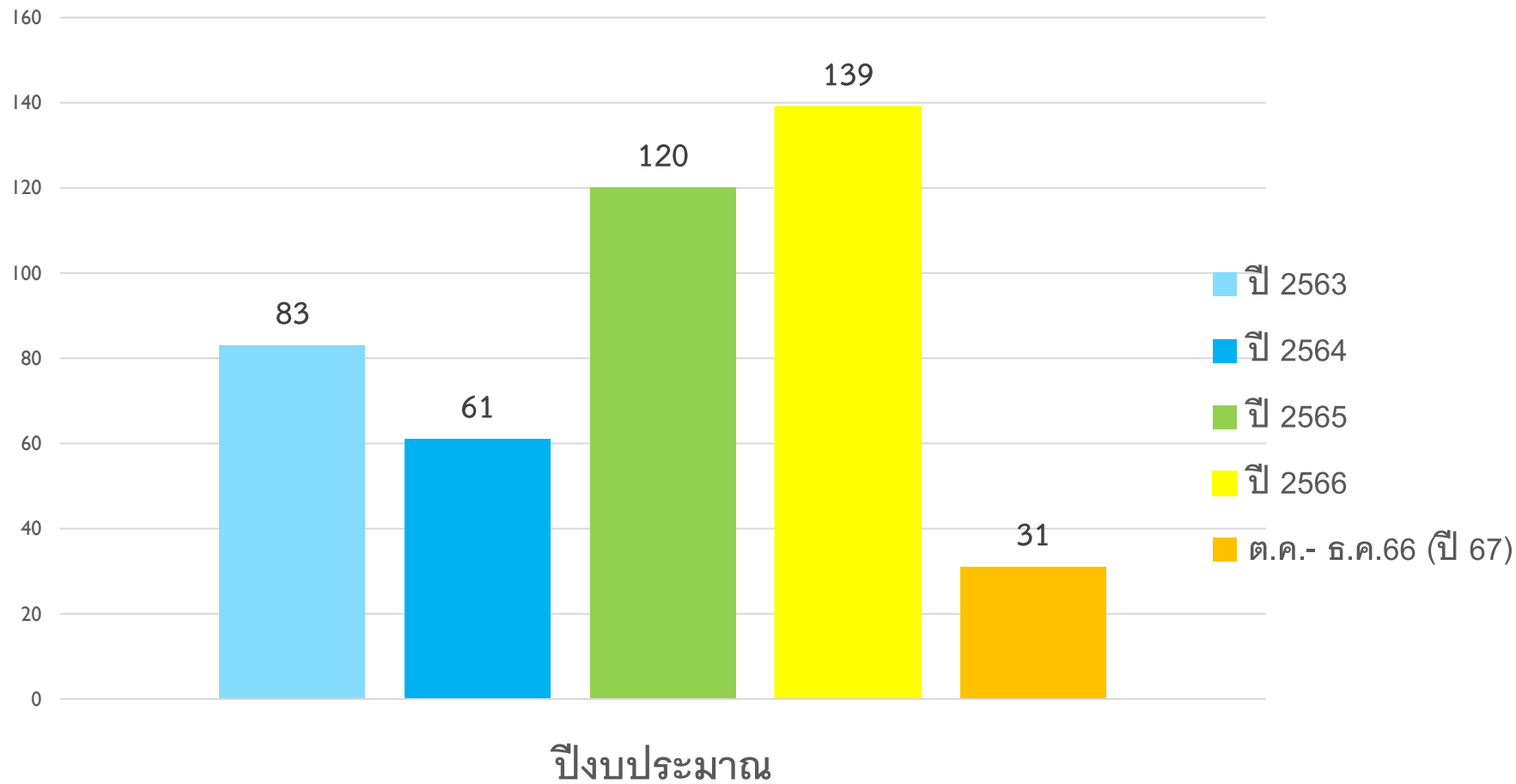
ครั้งที่ 4/2566 วันที่ 12 ธันวาคม 2566

นางสาวชลรพร คงจำนงค์ นักวิชาการหลักประกันสุขภาพ



การยื่นคำร้องฯ ปี 2563 - ปัจจุบัน ภายรวมเขต 6 ระยอง

จำนวน (ราย)

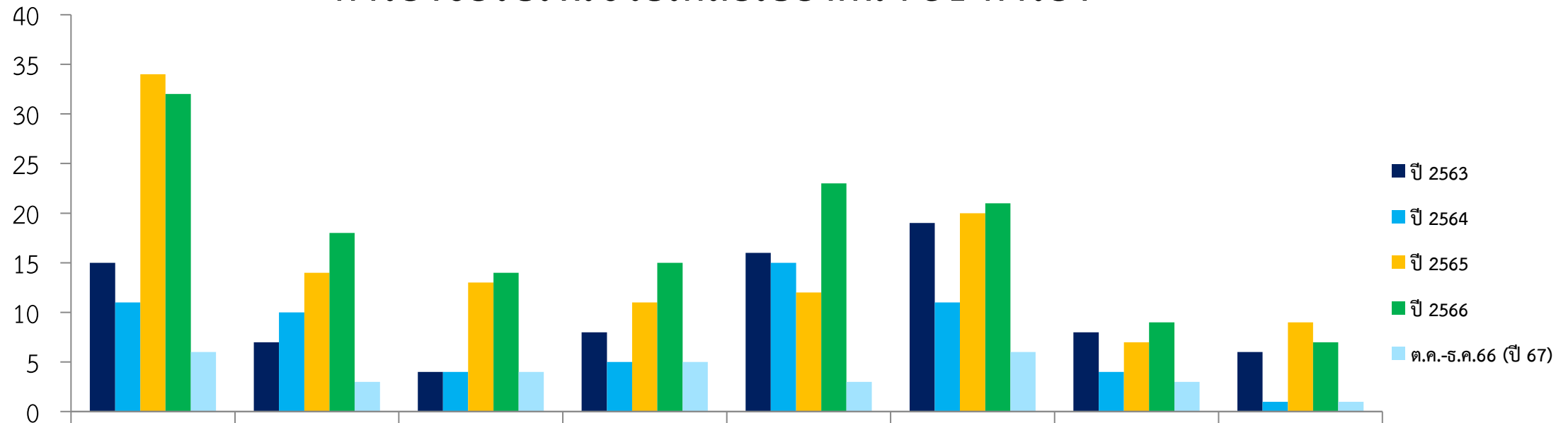


แนวโน้มการยื่นคำร้องฯ ปี 2563 - ปัจจุบัน แยกรายจังหวัด



จำนวน (ราย)

คำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ 31 คำร้อง

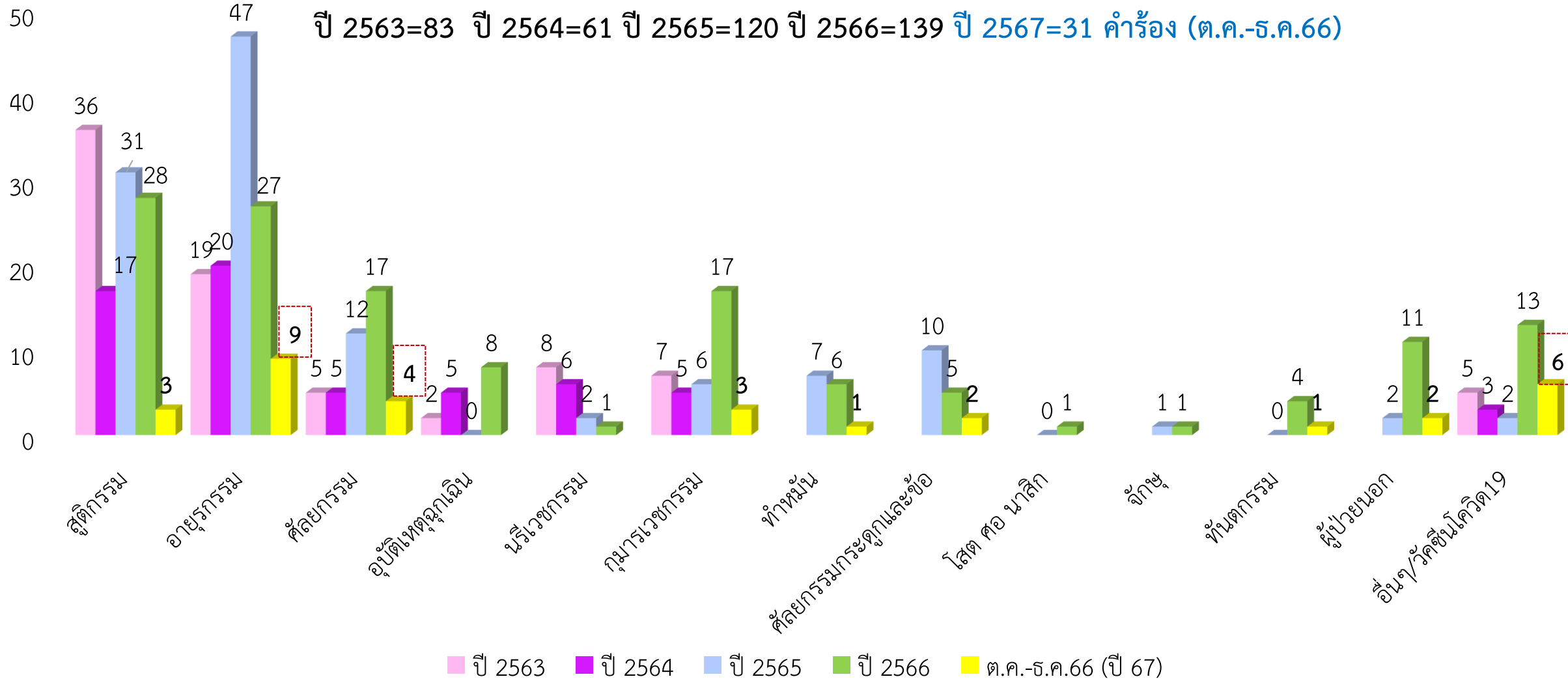


	สป	ฉช	ปจ	สก	ชบ	รย	จบ	ตร
ปี 2563	15	7	4	8	16	19	8	6
ปี 2564	11	10	4	5	15	11	4	1
ปี 2565	34	14	13	11	12	20	7	9
ปี 2566	32	18	14	15	23	21	9	7
ต.ค.-ธ.ค.66 (ปี 67)	6	3	4	5	3	6	3	1

แผนกที่พบคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือฯ มากที่สุด ปี 2563 – ปัจจุบัน ภาพรวมเขต 6 ระยอง



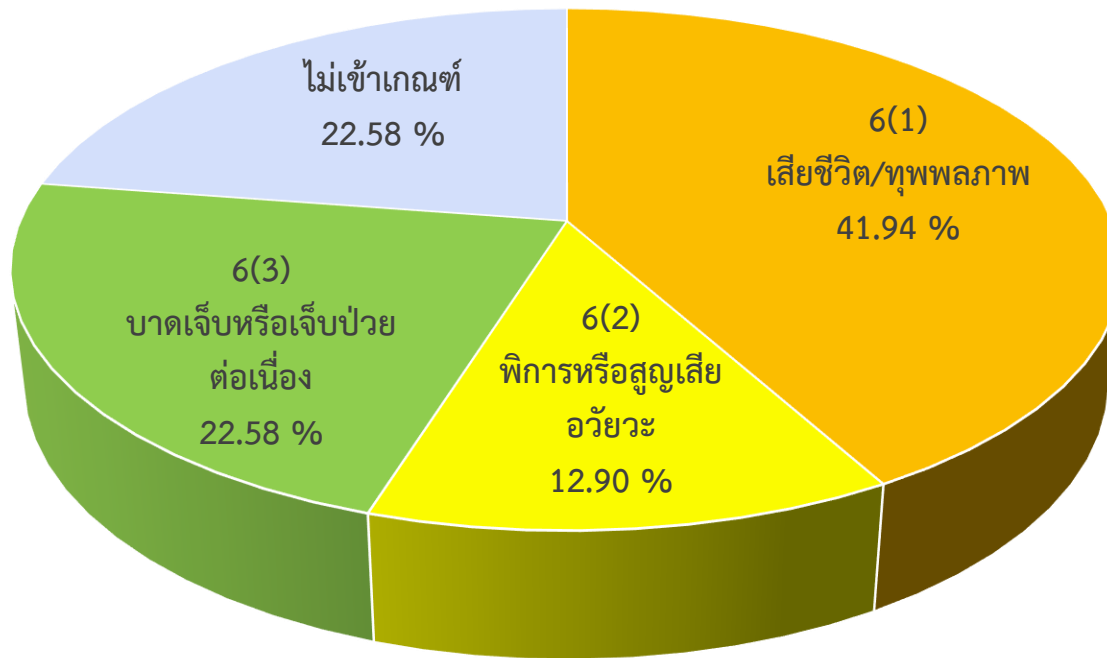
ปี 2563=83 ปี 2564=61 ปี 2565=120 ปี 2566=139 ปี 2567=31 คำร้อง (ต.ค.-ธ.ค.66)



พิจารณาจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ แยกตามประเภทความเสียหาย

ปีงบประมาณ 2567 (ต.ค. - ธ.ค. 66)

คำร้องฯที่ผ่านการพิจารณา 31 คำร้อง



ระดับความเสียหาย ตามประกาศฯ

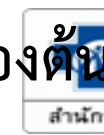
6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพ (13 ราย)

6(2) พิกัดหรือสูญเสียอวัยวะ (4 ราย)

6(3) บาดเจ็บหรือเจ็บป่วยต่อเนื่อง (7 ราย)

ไม่เข้าเกณฑ์ตามข้อบังคับ (7 ราย)

ข้อค้นพบ/สาเหตุจากประเด็นความเสียหายที่ได้รับ การพิจารณาจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น



ปีงบประมาณ 2567 (ต.ค. – ธ.ค. 2566)

ระดับความรุนแรง	ประเด็นความเสียหายที่ได้รับ
<p>6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพ (13 ราย)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - แขนทั้ง 2 ข้างไม่มีแรงยกแขนได้ไม่สุด/ จากการผูกมัดตรึงข้อมือทั้ง 2 ข้างไว้กับขอบเตียง - เสียชีวิต : ภาวะแทรกซ้อนจากการใส่ท่อช่วยหายใจ/ จากประเมนอาการไม่ได้ อาจเกิดจากการที่ผู้ป่วยสำลักอาหารมา ทำให้มีภาวะปอดติดเชื้อจึงมีเสมหะในคอปริมาณมาก ซึ่งทำให้แพทย์มองเห็นไม่ชัดเจนขณะใส่ท่อช่วยหายใจ - เสียชีวิต : ติดเชื้อในกระแสเลือด/ จากกระบวนการรักษา - ตัดขาดระดับเหนือหัวเข่า/ เกิดภาวะหลอดเลือดแดงใหญ่ฉีกขาดส่งผลให้เส้นเลือดที่ขาอุดตัน ขาข้างขวาขาดเลือดอาจเกิดจากกระบวนการรักษา - ทารกเสียชีวิตหลังคลอด/ มีไข้เทาในน้ำคร่ำ ความดันเลือดในปอดสูงในทารกแรกเกิด จากการผ่าตัดคลอด - แขนข้างขวาใช้งานไม่ได้ เนื่องจากเส้นประสาทฉีกขาด ขณะดึงช่วยชีวิตติดที่ช่องคลอด/ อาจเกิดจากการประเมนกระบวนการคลอดที่คาดเคลื่อน - เสียชีวิต : ไบรณบัตรระบุ ไขเลือดออก / การประเมนอาการวินิจฉัยล่าช้า - เสียชีวิต : ติดเชื้อในกระแสเลือด / จากกระบวนการรักษาพยาบาลและการส่งต่อ - ขณะคลอดสมองขาดออกซิเจน/ ทุพพลภาพจากการผ่าตัดคลอด - เสียชีวิต : ไบรณบัตรระบุ : ไขเลือดออก/ จากกระบวนการรักษาพยาบาลและการส่งต่อ - เสียชีวิต : มีภาวะปอดอักเสบรุนแรงจากไวรัสอาร์เอสวี/ การประเมนอาการตรวจวินิจฉัย และการรักษาพยาบาลที่ล่าช้า



ข้อค้นพบ/สาเหตุจากประเด็นความเสียหายที่ได้รับ การพิจารณาจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ



ปีงบประมาณ 2567 (ต.ค. – ธ.ค. 2566)

(ต่อ)

ระดับความรุนแรง	ประเด็นความเสียหายที่ได้รับ
6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพ (13 ราย)	<ul style="list-style-type: none">- เสียชีวิต : หัวใจหยุดเต้นเฉียบพลัน/ มีภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัดสมอง- มีแผลติดเชื้อ/ หลังจากรักษาถูกน้ำร้อนลวกด้วยน้ำมันมะพร้าว



ข้อค้นพบ/สาเหตุจากประเด็นความเสียหายที่ได้รับ การพิจารณาจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ



ปีงบประมาณ 2567 (ต.ค. – ธ.ค. 2566)

(ต่อ)

ระดับความรุนแรง	ประเด็นความเสียหายที่ได้รับ
6(2) พิกัดหรือสูญเสียอวัยวะ (4 ราย)	<ul style="list-style-type: none">- พิกัดทางร่างกายหรือการเคลื่อนไหว / ภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัดหมอนรองกระดูก- ติดเตียง,ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้/ ทุพพผลจากภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัดสมอง- ท่อน้ำดีถูกตัดขาดขณะทำการรักษา/ จากการผ่าตัดโรคนิ่วในถุงน้ำดี- ข้อมือข้างซ้ายไม่สามารถใช้งานได้/ มีภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัดกระดูกหักร่วมกับเส้นเอ็นยึดหักทับเส้นประสาทส่วนปลาย
6(3) บาดเจ็บหรือเจ็บป่วยต่อเนื่อง (7 ราย)	<ul style="list-style-type: none">- มีแผลกดทับที่ขาและหู/ จากกระบวนการรักษา- ผู้ป่วยทรานสผลการติดเชื้อ HPVล่าช้า/ เกิดจากข้อผิดพลาดจากการประสานงานของเจ้าหน้าที่- มีแผลติดเชื้อ/ หลังจากรักษาถูกน้ำร้อนลวกด้วยน้ำมันมะพร้าว- อุปกรณ์เจียร์ฟันหลุดเข้าไปในช่องท้อง/เป็นอุบัติเหตุที่เกิดจากอุปกรณ์เจียร์ฟันไม่มีประสิทธิภาพทำให้หัวกรอขนาด 1.8 ซม. หลุดลงไปในคอของผู้ป่วย <p>ฉีดยาผิดนํ้ายาพ่น ฉีดเข้า IV/ เนื่องจากเข้าใจว่าเป็น NSS push lock ไม่ได้ทวนสอบยาแพ้ยารุนแรง/ เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการให้ยา</p> <p>ความเสียหายจากการรับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อโควิด 19</p>



การพิจารณาจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น



ปีงบประมาณ	2565			2566			2567 (ต.ค.- ธ.ค.66)		
จำนวนรายแยก จังหวัด	จำนวน ทั้งหมด (ราย)	พิจารณา จ่าย (ราย)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน ทั้งหมด (ราย)	พิจารณา จ่าย (ราย)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน ทั้งหมด (ราย)	พิจารณา จ่าย (ราย)	จำนวนเงิน (บาท)
สมุทรปราการ	34	27	7,359,600	32	23	3,990,055	6	5	1,296,000
ฉะเชิงเทรา	14	13	3,020,000	18	15	3,206,000	3	3	810,000
ปราจีนบุรี	13	13	3,539,000	14	13	2,830,000	4	4	1,240,000
สระแก้ว	11	9	2,460,000	15	12	3,860,000	5	3	890,000
ชลบุรี	12	9	1,867,000	23	15	2,606,000	3	3	810,000
ระยอง	20	15	3,559,500	21	15	3,011,000	6	3	7,500
จันทบุรี	7	6	1,140,000	9	5	365,000	3	2	616,000
ตราด	9	9	3,300,000	7	6	618,000	1	1	320,000
รวมทั้งหมด	120	101	26,245,100	139	104	20,486,055	31	24	5,989,500

ประเด็นความเสียหายที่เข้าเกณฑ์ จำแนกตามแผนกที่พบความเสียหาย

1. สูติกรรม

ภาวะที่ทำให้เกิดความเสียหาย	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2566	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2567 (ต.ค.- ธ.ค.66)
- แขนข้างขวาใช้งานไม่ได้ เนื่องจากเส้นประสาท ฉีกขาด ขณะดึงช่วยชีวิตติดที่ช่องคลอด /อาจเกิดจากการประเมินกระบวนการคลอดที่คาด เคลื่อน	- รพ.สมุทรปราการ(1)	รพ.พนมสารคาม(1)
- ทารกเสียชีวิตหลังคลอด/ มีซีเทาในน้ำคร่ำ ความ ดันเลือดในปอดสูงในทารกแรกเกิด	รพ.แกลง(1) รพ.บางปะกง(2) มิตรไมตรีคลินิกเวชกรรม(มาบยางพร)(1) รพ.บางละมุง(1) รพ.สมุทรปราการ(3) รพ.กบินทร์บุรี(1) รพ.เจ้าพระยาอภัยภูเบศร(1) รพ.พระปกเกล้า(1)	รพ.เจ้าพระยาอภัยภูเบศร(1)
- ผู้ป่วยทราบผล การติดเชื้อ HPVล่าช้า/ เกิดจากข้อผิดพลาดจากการประสานงานของ เจ้าหน้าที่	ไม่มี	รพ.วังจันทร์(1)



ประเด็นความเสียหายที่เข้าเกณฑ์ จำแนกตามแผนกที่พบความเสียหาย

2.อายุกรรม

ภาวะที่ทำให้เกิดความเสียหาย	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2566	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2567 (ต.ค.- ธ.ค.66)
- แขนทั้ง 2 ข้างไม่มีแรงยกแขนได้ไม่สุด/ จากการ ผู้รัดตึงข้อมือทั้ง 2 ข้างไว้กับขอบเตียง	ไม่มี	รพ.กบินทร์บุรี(1)
- เสียชีวิต : ภาวะแทรกซ้อนจากการใส่ท่อช่วย หายใจ/ จากประเมินอาการไม่ได้	ไม่มี	รพ.พุทธโสธร(1)
- มีแผลกดทับที่ขาและหู	ไม่มี	รพ.บ้านบึง(1)
เสียชีวิต : ติดเชื้อในกระแสเลือด/ จากกระบวนการ รักษา	ไม่มี	รพ.สมุทรปราการ(1)
พิการทางร่างกายหรือการเคลื่อนไหว / ภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัดหมอนรองกระดูก	ไม่มี	รพ.สมุทรปราการ(1)
ตัดขาระดับเหนือหัวเข่า/ เกิดภาวะหลอดเลือดแดง ใหญ่ฉีกขาดส่งผลให้เส้นเลือดที่ขาอุดตันอาจเกิด จากกระบวนการรักษา	ไม่มี	รพ.วัฒนานคร(1)



ประเด็นความเสียหายที่เข้าเกณฑ์ จำแนกตามแผนกที่พบความเสียหาย

3. กุมารเวชกรรม

ภาวะที่ทำให้เกิดความเสียหาย	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2566	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2567 (ต.ค.- ธ.ค.66)
- เสียชีวิต : ไบรณบัตระระบุ ไขเลือดออก / การประเมินอาการวินิจฉัยล่าช้า	ไม่มี	รพ.สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา(1)
- ขณะคลอดสมองขาดออกซิเจน/ ทารกทุพพลภาพจากการผ่าตัดคลอด	ไม่มี	รพ.สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา(1)
- เสียชีวิต : ติดเชื้อในกระแสเลือด / จากกระบวนการรักษาพยาบาลและการส่งต่อ	รพ.บางพลี(1)	รพ.พระสมุทรเจดีย์สวาทยานนท์(1)



ประเด็นความเสียหายที่เข้าเกณฑ์ จำแนกตามแผนกที่พบความเสียหาย

4. ผู้ป่วยนอก

ภาวะที่ทำให้เกิดความเสียหาย	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2566	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2567 (ต.ค.- ธ.ค.66)
- เสียชีวิต : ไบรณบัตรระบุ : ไขเลือดออก/ จากกระบวนการรักษาพยาบาลและการส่งต่อ	ไม่มี	รพ.ตราด(1)
- เสียชีวิต : มีภาวะปอดอักเสบรุนแรงจากไวรัสอาร์ เอสวี/ การประเมินอาการตรวจวินิจฉัย และการ รักษาพยาบาลที่ล่าช้า	- รพ.สมุทรปราการ	รพ.สระแก้ว(1)



ประเด็นความเสียหายที่เข้าเกณฑ์ จำแนกตามแผนกที่พบความเสียหาย

ภาวะที่ทำให้เกิดความเสียหาย	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2566	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2567 (ต.ค.- ธ.ค.66)
5. <u>ทันตกรรม</u>		
- อุปกรณ์เจียร์ฟันหลุดเข้าไปในช่องท้อง/ เป็นอุบัติเหตุที่เกิดจากอุปกรณ์เจียร์ฟันไม่มีประสิทธิภาพทำให้ หัวกรอขนาด 1.8 ซม. หลุดลงไปในคอของผู้ป่วย	ไม่มี	รพ.บ้านค่าย(1)
6. <u>ศัลยกรรม</u>		
- ติดเตียง,ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้/ ทุพพลภาพจาก ภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัดสมอง - ท่อน้ำดีถูกตัดขาดขณะทำการรักษา/ จากการผ่าตัดโรคนิ่ว ในถุงน้ำดี - เสียชีวิต : หัวใจหยุดเต้นเฉียบพลัน/ มีภาวะแทรกซ้อนจาก การผ่าตัดสมอง - มีแผลติดเชื้อ/ หลังจากรักษาถุงน้ำร้อนลวกด้วยน้ำมัน มะพร้าว	รพ.พุทธโสธร(1)	รพ.กบินทร์บุรี(1) รพ.กบินทร์บุรี(1) รพ.สมุทรปราการ(1) รพ.สนามชัยเขต(1)



ประเด็นความเสียหายที่เข้าเกณฑ์ จำแนกตามแผนกที่พบความเสียหาย



ภาวะที่ทำให้เกิดความเสียหาย	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2566	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2567 (ต.ค.- ธ.ค.66)
<p>7. ศัลยกรรมกระดูกและข้อ</p>		
<p>- ขาทั้ง 2 ข้างไม่มีความรู้สึกและ ไม่สามารถขยับได้ ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ตลอดชีวิต/ ทุพพลภาพจาก ภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัดใส่โลหะตามกระดูกและสกรูเข้า ไปยังกระดูกสันหลัง</p> <p>- ข้อมือข้างซ้ายไม่สามารถใช้งานได้/ มีภาวะแทรกซ้อนจาก การผ่าตัดกระดูกหักร่วมกับเส้นเอ็นยึดหักทับเส้นประสาทส่วน ปลาย</p>	<p>ไม่มี</p>	<p>รพ.พระปกเกล้า(1)</p> <p>รพ.พระปกเกล้า(1)</p>



ประเด็นความเสียหายที่เข้าเกณฑ์ จำแนกตามแผนกที่พบความเสียหาย



ภาวะที่ทำให้เกิดความเสียหาย	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2566	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2567 (ต.ค.- ธ.ค.66)
8. แผนกอื่นๆ		
<ul style="list-style-type: none"> - ฉีดยาผิมนำยาพ่น ฉีดเข้า IV/ เนื่องจากเข้าใจว่าเป็น NSS push lock - แพ้ยารุนแรง/ เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการให้ยา - ความเสียหายจากการรับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อโควิด 19 	<p>ไม่มี</p> <p>รพ.อรัญประเทศ(1) รพ.เมืองสมุทรปู้เจ้าฯ(1)</p> <p>รพ.เขาคิชฌกูฏ(1) รพ.ตราด(1)</p> <p>รพ.สมุทรปราการ(1)</p> <p>รพ.รามาริบัติจักกรีนถบดินทร์(1) จุฬารัตน์ 3(1)</p>	<p>รพ.บ้านค่าย(1)</p> <p>รพ.คลองหาด(1)</p> <p>รพ.บางเสาวร(1)</p>



- ❑ รับทราบผลการวิเคราะห์คำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล ตามมาตรา 41 ปี 2567 (ข้อมูล ตุลาคม – ธันวาคม 2566)
- ❑ คณะทำงานฯ ได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อจัดทำข้อเสนอในการควบคุม กำกับคุณภาพมาตรฐานและการคุ้มครองสิทธิในระดับพื้นที่