

2.1

รับรองรายงานการประชุมคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพ
และมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง ชุดที่ 1 ครั้งที่ 3/2566
คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพ
วันที่ 1 กันยายน 2566

นำเสนอที่ประชุมคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6
ระยอง ชุดที่ 1 คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนในระบบหลักประกันสุขภาพ
ครั้งที่ 4/2566 วันที่ 12 เดือน ธันวาคม พ.ศ.2566

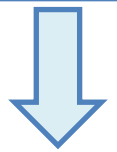
นางพิทยา สิงห์โตทอง

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 6 ระยอง

ข้อเสนอแนะทำงานภายใต้คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพ และมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยอง ชุดที่ 1

1

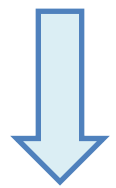
ประเด็นถูกเรียกเก็บเงิน
โดยไม่สมควรเรียกเก็บ



- สื่อสารทำความเข้าใจ สสจ./หน่วยบริการ ถึงสิทธิประโยชน์ในระบบ UC
- สื่อสารทำความเข้าใจกับภาคีเครือข่ายภาคประชาชน ถึงสิทธิประโยชน์ในระบบ UC
- Focus Group ในกลุ่มหน่วยบริการที่พบเรื่องร้องเรียนถูกเรียกเก็บเงินซ้ำ

2

ประเด็นแม่ตายลูกตาย



- สรุปลวิเคราะห์ RCA สาเหตุของปัญหาแม่ตายลูกตาย
- สนับสนุนกองทุนตำบลสนับสนุนงบประมาณในการดูแลหญิงตั้งครรภ์ กลุ่มเสี่ยง
- ประสานความร่วมมือกับ สรพ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดระบบมาตรฐานเครือข่ายสุขภาพ (Healthcare Network System Standards) สร้างเครือข่ายแบบไร้รอยต่อ พัฒนาคุณภาพบริการและความปลอดภัย
- จัดระบบการกำกับติดตามคุณภาพและมาตรฐานของ หน่วยบริการที่พบปัญหาแม่ตายลูกตาย ซ้ำ ๆ ในหน่วยบริการเดิม

3

ประเด็นการเข้าถึงบริการ
การตรวจคัดกรอง HbA1C
การตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไต
Serum Creatinine



- มีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกสร้างการรับรู้ การให้บริการ การเข้าถึงบริการ การตรวจคัดกรอง HbA1C การตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไต
- Serum Creatinineติดตามหน่วยบริการที่มีผลงาน การเข้าถึงบริการน้อยกว่าค่าเฉลี่ยเขต

จึงเรียนเสนอคณะกรรมการฯ เพื่อ



รับรองรายงานการประชุมคณะทำงานภายใต้

คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง

ชุดที่ 1 ครั้งที่ 3/2566

คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพ

วันที่ 1 กันยายน 2566