

## วาระที่ 3.6

รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน

คณะทำงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการ

สาธารณสุขเขต 6 ระยอง

ชุดที่ 3 คณะทำงานเสริมสร้างการมีส่วนร่วม

---

เสนอที่ประชุมคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยอง

ครั้งที่ 3/2566 วันที่ 15 กันยายน 2566

นายวิศิษฐ์ ยี่สุนทอง

ผู้อำนวยการกลุ่ม

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน  
บริการสาธารณสุข เขต 6 ระยอง ชุด 3 คณะทำงานเสริมสร้างการมีส่วนร่วม  
ครั้งที่ 2/2566 วันที่ 23 พฤษภาคม 2566

☐ เห็นชอบแผนประชาสัมพันธ์คณะทำงานเสริมสร้างการมีส่วนร่วม 3 ประเด็น

1. ประเด็นเพื่อการกำกับติดตามของคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพ  
และมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยอง
2. ประเด็นตามมติบอร์ดหลัก
3. ประเด็นตามมติคณะทำงานชุดที่ 3

## ควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยอง

### ประเด็นเดิม

- การตกเตียงซ้ำในหน่วยบริการ
- การบริการสุติกรรม (มารดาและทารก)
- การเข้าถึงบริการและคุณภาพมาตรฐานการบริการ (บริการไตวายเรื้อรัง)

### ประเด็น/บริการ/กลุ่มโรคที่มีผลกระทบต่อคุณภาพบริการ/การเข้าถึงบริการ

- โรคเบาหวาน และโรคความดันโลหิตสูง
- โรคหัวใจขาดเลือดฉับพลัน บริการให้ยาละลายลิ่มเลือด การขยายหลอดเลือดหัวใจ
- โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)
- การบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค
- ร้านยาคุณภาพ
- หน่วยบริการปฐมภูมิไปที่ไหนก็ได้
- ผู้ป่วยในไม่ต้องกลับไปรับใบส่งตัว
- โรคมะเร็งไปรับบริการที่ไหนก็ได้ที่พร้อม
- ย้ายหน่วยบริการเกิดสิทธิทันที ไม่ต้องรอ 15 วัน

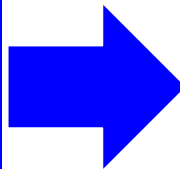
### ประเด็นตามมติบอร์ดหลัก/ตามมติ คณะทำงานชุดที่ 3

- สายด่วนเลิกบุหรี่ 1600
- การพิสูจน์ตัวตน (Authentication)
- หลักฐานการตัดท่อนำไข่กรณีทำหมันแล้วตั้งครรภ์

ผู้รับผิดชอบ: ผู้แทนโรงพยาบาล ผู้แทนจาก อปท. ผู้แทนภาคประชาชน, เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์สปสช.เขต 6 ระยอง

## ประเด็นเดิม

- การพลัดตกหกล้ม
- มารดาตกเลือดหลังคลอด PPH.และ ความดันโลหิตสูงในระหว่างการ ตั้งครรภ์ PIH
- การเข้าถึงบริการและคุณภาพ มาตรฐานการบริการ (บริการไต่สาย เรือร้ง)



## การดำเนินงาน

ประชาสัมพันธ์ ต.ค. 2565 – พ.ค. 2566  
ผ่านช่องทาง เช่น เพจสำนักงาน  
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต6 ระยอง,  
Facebook life, YouTube, กลุ่มไลน์สื่อ  
ภาคตะวันออก, กลุ่มสื่อสารประชาสัมพันธ์  
สปสช.ส่วนกลางและทุกเขต

# ผลการดำเนินงาน ประเด็น/บริการ/กลุ่มโรคที่มีผลกระทบต่อคุณภาพบริการ/การเข้าถึงบริการ

## ร้านยาคุณภาพ



- ### การดำเนินงาน
- ประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ CI PP และร้านยา Model 1 2 3
  - รับฟังความเห็น ประเด็นร้านยาผ่านระบบ Zoom
  - ศูนย์ประสานงานฯ และเครือข่ายภาคประชาชน ประชาสัมพันธ์ในกลุ่ม Line
  - ให้ความรู้กับเครือข่ายภาคประชาชน




**'สิริบริดกรอง'**  
เว็บป่วยเล็กน้อย 16 อาการ

ร้านยาชุมชนออนไลน์ ฟรี

16 กลุ่มอาการ 7 นาที

บริการปรึกษาเภสัชกร และจัดส่งยาฟรีที่บ้าน (Free schedule) 6 รายการ



ร้านยา ๑๐๐ ร้าน

บริการปรึกษาเภสัชกร และจัดส่งยาฟรีที่บ้าน (Free schedule) 6 รายการ



เว็บป่วยเล็กน้อย ปรึกษาไม่มีค่าใช้จ่าย

ที่ร้านยา เอ็กซ์ต้า พลัส

16 อาการ

บริการปรึกษาเภสัชกร และจัดส่งยาฟรีที่บ้าน (Free schedule) 6 รายการ

### Example

รับฟังความเห็นเฉพาะกลุ่ม ประเด็นหลัก ร้านยา... ประเด็นย่อย

- common illness
- ppis
- model ๑,๒,๓...

### Common illness



1. พฤติกรรมประชาชน: เป็นโรคภัยไข้เจ็บ ตามเวลาที่กำหนด ตามหน้าที่ที่ตนเองต้องทำ และยังไม่ได้รับการฉีดวัคซีน
2. พฤติกรรมที่ผิดที่ผิดทาง: การมีผู้ป่วยของร้านที่ติดเชื้อ: ร้านยาที่มีเป็นสถานที่ของร้านยาในชุมชน ช่างซ่อมรถ ฯลฯ ๑๖๐ บาทต่อวัน มีการติดตามอาการ และส่งมอบยาตามร้านชุมชน ปรากฏว่าส่งมอบยาตามร้านยา
3. พฤติกรรมที่ผิดที่ผิดทาง: เจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๒ ร้านยา
4. พฤติกรรมที่ผิดที่ผิดทาง: การให้บริการปรึกษาเภสัชกร: มีเข้าร่วม common illness ... ร้านยา ... จำนวน ... ครั้ง ได้ศึกษา ... ไปศึกษา ... จำนวน ... ครั้ง
5. ปัญหาโรคติดต่อของระบบทางเดินหายใจ: ปัญหาการระบาดของโรคติดต่อของระบบทางเดินหายใจ: ปัญหาการระบาดของโรคติดต่อของระบบทางเดินหายใจ

# ผลการดำเนินงาน ประเด็น/บริการ/กลุ่มโรคที่มีผลกระทบต่อคุณภาพบริการ/การเข้าถึงบริการ

## หน่วยบริการปฐมภูมิไปที่ไหนก็ได้

**ผลการดำเนินงาน**

- จัดทำ Infographic
- ศูนย์ประสานงานฯ และเครือข่ายภาคประชาชนประชาสัมพันธ์ในกลุ่ม Line และเครือข่าย



**เครือข่ายศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพสมุทรปราการ (68)**

**สุชาติ**  
 30 บาทรักษาทุกที่ในหน่วยบริการปฐมภูมิที่ไหนก็ได้ทั่วประเทศ  
<https://www.nhso.go.th/news/3977>  
 30 บาทรักษาทุกที่ในหน่วยบริการปฐมภูมิที่...  
 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

**สุชาติ**

# ผลการดำเนินงาน ประเด็น/บริการ/กลุ่มโรคที่มีผลกระทบต่อคุณภาพบริการ/การเข้าถึงบริการ

## โรคมะเร็งไปรับบริการที่ไหนก็ได้ที่พร้อม



## การดำเนินงาน

- ประชุมร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง, รพ. กรุงเทพมหานคร หน่วยบริการในพื้นที่ ในการจัดระบบบริการ ในจังหวัดระยอง
- ร่วมงานวันมะเร็งโรค ณ โรงพยาบาลมะเร็งชลบุรี



# ผลการดำเนินงาน ประเด็น/บริการ/กลุ่มโรคที่มีผลกระทบต่อคุณภาพบริการ/การเข้าถึงบริการ

## ย้ายหน่วยบริการเกิดสิทธิทันที ไม่ต้องรอ 15 วัน

 เครื่องช่วยศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพสมุทรปราการ (68) ▶

สุชาติ

ผู้มีสิทธิบัตรทอง (บัตร 30 บาท) หากย้ายที่พักอาศัย สามารถเปลี่ยนสถานพยาบาล (หน่วยบริการ) ประจำตัวได้ 4 ครั้งต่อปี ใช้สิทธิรักษาได้ทันที เพื่อความสะดวกใช้บริการสาธารณสุขใกล้บ้านโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

[https://www.nhso.go.th/page/coverage\\_rights](https://www.nhso.go.th/page/coverage_rights)

คู่มือผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ  
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สป.ช.)

สุชาติ

The infographic details the process of changing a service provider for 30-baht health insurance. It includes a 3-step process: 1. Prepare documents (ID card, old service provider ID, and a letter from the new provider), 2. Visit the new provider to get a registration form, and 3. Submit documents to the National Health Security Office (NHSS). It also lists contact information for the NHSS and the National Health Insurance Office (NHIO).

This infographic provides a more detailed guide, including a QR code for the NHSS website and a list of service providers. It also includes a section for 'เอกสารที่ต้องมี' (Documents required) and 'จุดลงทะเบียน' (Registration points) across different provinces.

- ผลการดำเนินงาน
- ทำ Infographic
  - ศูนย์ประสานงานฯ และ เครือข่ายภาคประชาชนช่วย ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ใน Line กลุ่ม ของแต่ละจังหวัด





# ผลการดำเนินงานประเด็นตามมติบอร์ดหลัก/ตามมติ คณะทำงานชุดที่ 3

## การพิสูจน์ตัวตน (Authentication)

## การดำเนินงาน

- เป็นวิทยากรให้กับ รพ.สต. ในพื้นที่จังหวัดระยอง



การขึ้นทะเบียน

10

วิธีการ เงื่อนไขการเบิกจ่ายกรณี

การส่งเสริมสุขภาพโรคมะเร็ง

6

การพิสูจน์ตัวตนเข้ารับบริการ

3

ผลการเข้าถึงบริการ

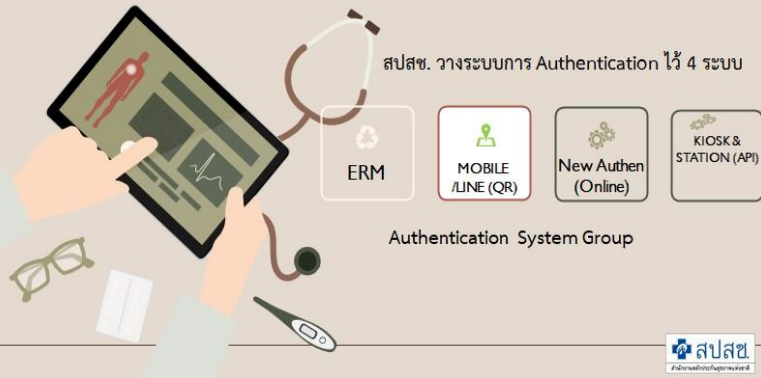
9

การโอนเงิน

6

Non\_UC

ระบบการขอบริการยืนยันและพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ในปัจจุบัน



### รูปแบบการยืนยันและพิสูจน์ตัวตน



01 Smart Card

เลือกบัตรประชาชนท่านเครื่อง  
ส่วนบัตร SMC

02 Insert PID

รับรองโดยเจ้าหน้าที่ / ผู้ปกครอง  
(เลือกบัตรเจ้าหน้าที่ / ผู้ปกครองแทน)



03 Scan QR

ผ่าน line Application  
โดยประชาชน



01 Smart Card

เลือกบัตรประชาชนท่านเครื่อง  
ส่วนบัตร SMC

02 Take a Photo

ถ่ายรูปหน้าผู้ป่วย  
หรือบัตรประชาชน

02 Insert PID

รับรองโดยเจ้าหน้าที่ / ผู้ปกครอง  
(เลือกบัตรเจ้าหน้าที่ / ผู้ปกครองแทน)



01 Smart Card

เลือกบัตรประชาชนท่านเครื่อง  
ส่วนบัตร SMC

\*\* ทุกระบบต้องยืนยันตัวตน ณ วันที่รับบริการ  
และต้องบันทึกหมายเลขประวัติรหัสของผู้ป่วย/ผู้ปกครอง

## จึงเรียนเสนอคณะกรรมการ ฯ เพื่อทราบ

---

- ความก้าวหน้าการดำเนินงานประชาสัมพันธ์คณะทำงานภายใต้  
คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขเขต 6  
ระยอง ชุดที่ 3 คณะทำงานเสริมสร้างการมีส่วนร่วม