

วาระที่ 3.3

รายงานผลการดำเนินงานของหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอิสระ
จากผู้ถูกร้องเรียนตามมาตรา 50(5) และศูนย์ประสานงาน
หลักประกันสุขภาพประชาชน ปี 2566

เสนอที่ประชุมคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขเขต 6 ระยอง
ครั้งที่ 3/2566 วันที่ 15 เดือน กันยายน พ.ศ.2566

ดร.เสาวนีย์ วิยะบุญ

• บทบาทของภาคประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพ



เผยแพร่ข้อมูล
สร้างความรู้
สร้างความ
เข้าใจ ระบบ
หลักประกัน
สุขภาพถ้วน
หน้าให้แก่
ประชาชนใน
พื้นที่



รับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ ให้
คำแนะนำปรึกษา
ประสานงานแก้ไข
ปัญหาเบื้องต้น
ร่วมกับหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง



ร่วมพัฒนาและ
เสริมศักยภาพ
ตัวแทนประชาชนที่
เข้าร่วมเป็น
อนุกรรมการ
หลักประกันสุขภาพ
แห่งชาติ ระดับเขต
ระดับจังหวัด ระดับ
พื้นที่



สนับสนุนการมี
ส่วนร่วมของ
องค์กรชุมชน/
องค์กรภาคี
และเข้าร่วม
เป็น
คณะกรรมการ
กองทุน
หลักประกัน
สุขภาพระดับ
ท้องถิ่นหรือ
พื้นที่



ติดตามและ
พัฒนาคุณภาพ
บริการในระดับ
พื้นที่ พัฒนา
ยกระดับเป็น
หน่วยรับเรื่อง
ร้องเรียนอื่นที่
เป็นอิสระจากผู้
ถูกร้องเรียน
ตามมาตรา
50(5)



สนับสนุนการมี
ส่วนร่วม และ
เชื่อมร้อย
เครือข่าย
ประชาชน 9 ด้าน
ในการพัฒนาและ
สร้างมาตรฐาน
เดียวกันของ
ระบบหลักประกัน
สุขภาพแห่งชาติ



สถานการณ์ปัจจุบัน



จังหวัด	หน่วยฯ 50(5)
สมุทรปราการ	2
ฉะเชิงเทรา	3
ปราจีนบุรี	-
สระแก้ว	1
ชลบุรี	1
ระยอง	-
จันทบุรี	2
ตราด	1

หมายเหตุ : ที่มาข้อมูลจำนวนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนฯ ตามมาตรา 50(5) ข้อมูล ณ ปี2565

ผลการดำเนินงาน สร้างการรับรู้เรื่องหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปี 2566

กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลให้ความรู้ประชาชนสัมพันธ์สิทธิประโยชน์หลักประกันสุขภาพในพื้นที่ กลุ่ม นักเรียน



วันที่ 11 ม.ค. 2566

(ศูนย์ส่งเสริมทักษะชีวิตบุคคลออทิสติก จ.ชลบุรี)



วันที่ 6 มิ.ย. 2566

(หน่วยมาตรา 50(5) จ.ฉะเชิงเทรา เครือข่ายคนพิการ)



วันที่ 29 พ.ค.. 2566

(หน่วยมาตรา 50(5) จ.สมุทรปราการ เครือข่ายเกษตรกร)

ผลการดำเนินงาน สร้างการรับรู้เรื่องหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปี 2566

กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลให้ความรู้ประชาชนสัมพันธ์สิทธิประโยชน์หลักประกันสุขภาพในพื้นที่ กลุ่ม อสม.



วันที่ 26 พ.ค.2566
(ศูนย์ประสานงาน จ.สมุทรปราการ (เกษตรกร))



วันที่ 20 ก.ค.2566
(ศูนย์ประสานงาน จ.ฉะเชิงเทรา (เครือข่ายคนพิการ))



วันที่ 13 ม.ค..2566
(สภามุมชนข้าวหม้อแกงหม้อ) จ.ตราด

ผลการดำเนินงาน สร้างการรับรู้เรื่องหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปี 2566

กิจกรรมอบรมให้ความรู้สิทธิประโยชน์หลักประกันสุขภาพให้กับคณะกรรมการศูนย์ประสานงานฯ และเครือข่าย



วันที่ 21 พ.ค..2566
(ศูนย์ประสานงาน จ.ฉะเชิงเทรา (เครือข่ายคนพิการ))



วันที่ 30 มี.ค.2566
(ศูนย์ประสานงาน จ.สมุทรปราการ (ประเด็นผู้สูงอายุ))



วันที่ 6 มิ.ย.2566
(ศูนย์ประสานงาน จ.ชลบุรี)

ผลการดำเนินงาน ขับเคลื่อนงานการคุ้มครองสิทธิในพื้นที่

กิจกรรมประชุมขับเคลื่อนการดำเนินงานคุ้มครองสิทธิระหว่างศูนย์ประสานงานฯ หน่วยมาตรา 50(5) สสจ. และหน่วยบริการในพื้นที่ 8 จังหวัด



วันที่ 18 เม.ย. 2566
(สภาชุมชนข้าวหม้อแกงหม้อ) จ.ตราด



วันที่ 16 มีค. 2566 (ศูนย์ประสานงานฯ
จ.สมุทรปราการ (ประเด็นเกษตรกร)



วันที่ 23 มีค. 2566 (ศูนย์ประสานงานฯ
จ.ปราจีนบุรี (ประเด็นผู้สูงอายุ)



วันที่ 5 ก.ค. 2566
(ศูนย์ประสานงานฯ จ.ชลบุรี)



วันที่ 5 เม.ย.2566
(มูลนิธิสายรุ้งเพื่อคนพิการ) จ.ระยอง



วันที่ 24 ก.ค 2566
(มูลนิธิอาสาสมัคร จ.สระแก้ว)

ผลการดำเนินงาน ขับเคลื่อนงานการคุ้มครองสิทธิในพื้นที่



วันที่ 30 ส.ค.2566 (หน่วยมาตรา 50(5) จ.สมุทรปราการ (เครือข่ายผู้สูงอายุ) ลงพื้นที่ประสานเรื่องการลงทะเบียนสิทธิคนพิการ)



วันที่ 15 ส.ค.2566 (ศูนย์ประสานงานตำบลหนองสังข์ จ.สระแก้ว ร่วมกับ รพ.สต. และ อสม. เยี่ยมบ้านและมอบสิ่งของให้ผู้ป่วยติดเตียง)

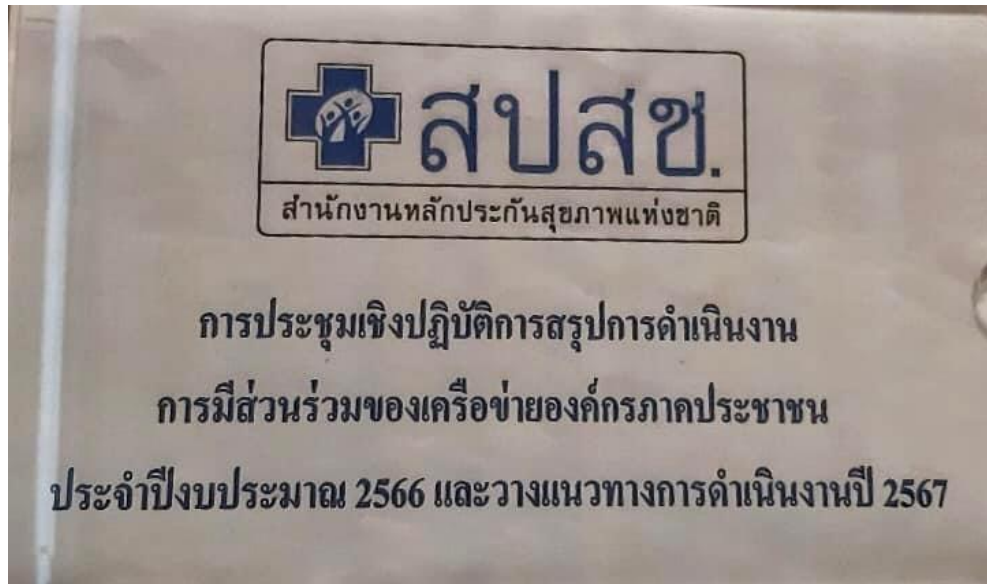


วันที่ 14 ส.ค.2566 (ศูนย์ประสานงานตำบลท่าข้าม จ.สระแก้ว กิจกรรมคัดกรองความดันโลหิตสูงและโรคเบาหวานในพื้นที่)



วันที่ 16 ส.ค.2566 (ศูนย์ประสานงานตำบลปอวิน จ.ชลบุรี ลงพื้นที่ให้ยืมรถวีลแชร์และมอบแพมเพิส)

การเข้าร่วมประชุม อบรม พัฒนาศักยภาพ



กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการสรุปการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมของเครือข่ายองค์กรภาคประชาชน ประจำปี 2566
และวางแนวทางการดำเนินงานปี 2567

ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ให้คำปรึกษาแนะนำ

ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และให้คำปรึกษา ของหน่วยรับเรื่องร้องเรียนฯ ตามมาตรา 50(5) ปี 2565

ประเภท	ระยอง	จันทบุรี	ตราด	ชลบุรี	ปราจีนบุรี	สมุทรปราการ	ฉะเชิงเทรา	สระแก้ว	รวม
1. สอบถาม ให้คำปรึกษา	44	20	15	30	19	27	37	4	196
ม.57,59 เรื่องเกี่ยวกับชี้แจง และทำความเข้าใจ และยุติเรื่อง									
2.1 มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 ไม่ได้รับความสะดวก	-	-	5	-	-	8	8	2	23
2.3 ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-	1	1	-	2
2.4 ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. ขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	44	20	20	30	19	36	46	6	221

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2566 (ช่องทางจากแบบรับเรื่องร้องเรียน และ จากโปรแกรม CRM)

จึงเรียนคณะอนุกรรมการฯ เพื่อทราบ

- ❑ ผลการดำเนินงานของหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอิสระ จากผู้ถูกร้องเรียนตามมาตรา 50(5) และศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน ปี 2566