

4.1 สรุปผลการตรวจเยี่ยมหน่วยบริการที่พบ
เรื่องร้องเรียนประชาชนถูกเรียกเก็บ โดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ
ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
วันที่ 10 สิงหาคม 2566

นำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพ เขต ๖ ระยอง
ครั้งที่ 4/2566 วันที่ 14 เดือน กันยายน พ.ศ.2566

นางพิทยา สิงห์โตทอง

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง

1

มติคณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยองครั้งที่ 4/2565 วันที่ 14 ธันวาคม 2565 เห็นชอบข้อเสนอแผนงานการแก้ไขปัญหาและระบบเฝ้าระวังติดตามกรณีประชาชนถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บเงินเกินอัตราที่กำหนด ปี 2566

2

มติคณะอนุกรรมการหลักประกันสุขภาพ เขต 6 ระยองครั้งที่ 1/2566 วันที่ 19 มกราคม 2566 เห็นชอบข้อเสนอข้อเสนอมาตรการเพื่อลดปัญหาการถูกเรียกเก็บค่าใช้จ่าย Extra billing

3

มติคณะทำงานภายใต้ อคม. ชุดที่ 1 ในการประชุมครั้งที่ 2/2566 วันที่ 6 มิถุนายน 2566 เสนอให้มีการตรวจเยี่ยมหน่วยบริการที่มีเรื่องร้องเรียนประชาชนถูกเรียกเก็บ โดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ จำนวน 2 แห่ง ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชาและโรงพยาบาลรามธิบดีจ๊กกรีนฤบดินทร์ (เรื่องร้องเรียนเกิดซ้ำในหน่วยบริการเดิม)

4

มติคณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยองในการประชุมครั้งที่ 2/2566 วันที่ 16 มิถุนายน 2566 เห็นชอบข้อเสนอของคณะทำงานภายใต้ อคม. ชุดที่ 1 ให้มีการตรวจเยี่ยมหน่วยบริการที่มีเรื่องร้องเรียนประชาชนถูกเรียกเก็บ โดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ

การจัดการเรื่องร้องเรียนประชาชนถูกเรียกเก็บ โดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำนวน 5 ราย

1

ผู้ป่วยบัตรทอง
จังหวัดอุดรธานี
เข้ารับบริการที่ รพ.
สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช
ด้วยอาการมีไข้
ชำระเงินค่ารักษาพยาบาล
1,230 บาท **ญาติร้องเรียน**
สปสช. เพื่อขอใช้สิทธิ
เจ็บป่วยฉุกเฉิน รพ.สมเด็จพระ
เจ้าตากสินมหาราช



ประธานเจ้าหน้าที่แจ้งแพทย์ให้ใช้
สิทธิเจ็บป่วยฉุกเฉินหลัง Admit
พูดคุยทำความเข้าใจกับญาติผู้ป่วย
เรื่องสิทธิและค่าใช้จ่าย ในการ
รักษาพยาบาล ญาติไม่ติดใจค่า
รักษาพยาบาลที่จ่ายไปแล้ว ไม่
ขอรับคืน ยินดีบริจาคให้ รพ.

2

ผู้ป่วยบัตรทอง
จังหวัดเลย เข้ารับบริการที่ รพ.
สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช
ด้วยอาการเหนื่อย
อ่อนเพลีย Dx Hyponatremia
ชำระเงินค่ารักษาพยาบาล
2,167 บาท **ผู้ป่วยร้องเรียน**
มาที่สปสช. เพื่อขอใช้สิทธิ
เจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ รพ.สมเด็จพระ
เจ้าตากสินมหาราช



โรงพยาบาลให้ผู้ป่วยใช้สิทธิฉุกเฉิน
และได้คืนเงินให้ผู้ป่วย และ รพ.แจ้ง
ข้อมูลการแก้ไขปัญหาแก่ สปสช.

3

ผู้ป่วยบัตรทอง
รพ. สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช
เข้ารับบริการที่ รพ.
สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช
คลินิกทันตกรรม
ซูดหินปูนน้ำลายทั้งปาก
ชำระเงินส่วนเกินค่า
รักษาพยาบาล 450 บาท
ผู้ป่วยร้องเรียนมาที่ สปสช.
เพื่อขอใช้สิทธิทันตกรรมป้องกัน
ณ รพ.สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช



โรงพยาบาลประสานงานสปสช.
เขต 6 ระยอง เพื่อแจ้งผู้ป่วยนำ
หลักฐานมาแสดง เพื่อใช้
ประกอบการทำเรื่องขออนุมัติคืน
เงิน

4

ผู้ป่วยบัตรทอง
รพ. สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช
เข้ารับบริการที่ รพ.
สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช
คลินิกทันตกรรม
ซูดหินปูนน้ำลายทั้งปาก
ชำระเงินส่วนเกินค่า
รักษาพยาบาล 450 บาท
ผู้ป่วยร้องเรียนมาที่ สปสช.
เพื่อขอใช้สิทธิทันตกรรมป้องกัน
ณ รพ.สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช



โรงพยาบาลประสานงานสปสช.
เขต 6 ระยอง เพื่อแจ้งผู้ป่วยนำ
หลักฐานมาแสดง เพื่อใช้
ประกอบการทำเรื่องขออนุมัติคืน
เงิน

5

ผู้ป่วยบัตรทอง
ศูนย์บริการสาธารณสุข 8
บุญรอดรุ่งเรือง กทม.
เข้ารับบริการที่ รพ. สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช
ด้วยอาการปัสสาวะบ่อย
ชำระเงินค่านักศึกษาพยาบาล
913 บาท **ญาติร้องเรียน**
สปสช. เพื่อขอใช้สิทธิ
เจ็บป่วยฉุกเฉิน รพ.สมเด็จพระ
เจ้าตากสินมหาราช



โรงพยาบาลรายงานผู้บริหารให้
ใช้สิทธิ กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินได้
และอนุมัติให้คืนเงินผู้ป่วย ใน
ส่วนที่สามารถเรียกเก็บ
จากสปสช.ได้ จำนวน 863 บาท

ข้อเสนอของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพ เขต ๖ ระยอง
และคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง
ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา วันที่ 10 สิงหาคม 2566

มอบโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ประสานงานหน่วยงานภายใน
โรงพยาบาล สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ

- ❖ หลักเกณฑ์ แนวทาง การเบิกค่าใช้จ่ายกรณี บริการเจ็บป่วยฉุกเฉิน จาก สปสช.
- ❖ หลักเกณฑ์ แนวทาง การเบิกค่าใช้จ่ายกรณี บริการ OP walk-in จาก สปสช.
- ❖ หลักเกณฑ์ แนวทาง การเบิกค่าใช้จ่ายกรณี บริการทันตกรรมป้องกัน จาก สปสช.



จึงเรียนเสนอคณะอนุกรรมการ ฯ เพื่อโปรดทราบ

- สรุปผลการตรวจเยี่ยมหน่วยบริการที่พบเรื่องร้องเรียน
ประชาชนถูกเรียกเก็บ โดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ
ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
วันที่ 10 สิงหาคม 2566