

3.3

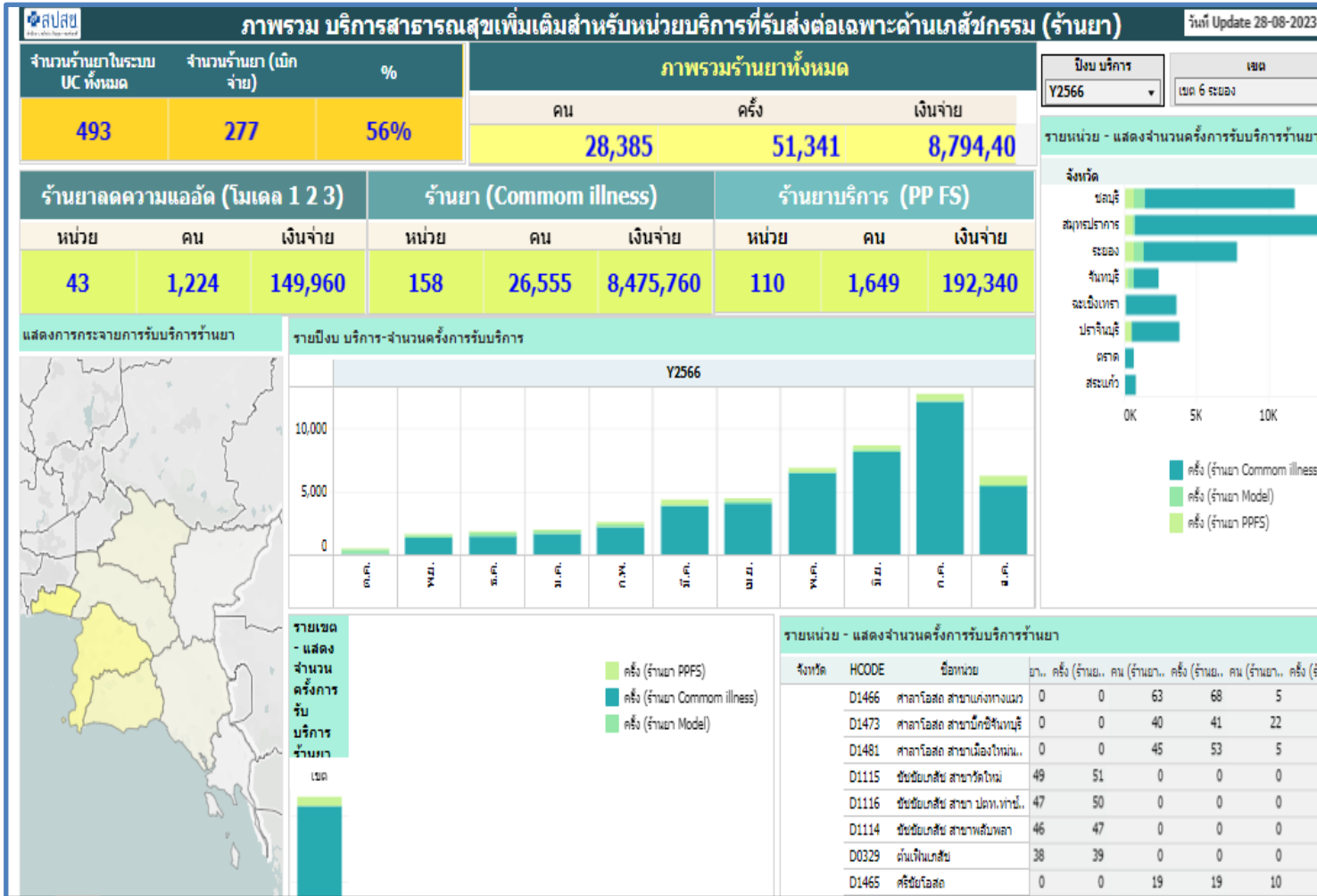
ความก้าวหน้าการดำเนินงานกำกับติดตาม หน่วยบริการที่รับการส่งต่อเฉพาะด้านเภสัชกรรม

นำเสนอที่ประชุมคณะทำงานภายใต้อนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข
เขต 6 ระยอง ชุดที่ 2 คณะทำงานควบคุมคุณภาพและกำกับมาตรฐาน
ครั้งที่ 3/2566 วันที่ 12 เดือน กันยายน พ.ศ.2566

นางพิทยา สิงห์โตทอง
สปสช. เขต ๖ ระยอง



ความก้าวหน้าการดำเนินงานกำกับติดตาม หน่วยบริการที่รับการส่งต่อเฉพาะด้านเภสัชกรรม



- ❖ จำนวนร้านยาในระบบ UC 493 ร้านยา
- ❖ จำนวนร้านยาเบิกจ่าย 277 ร้านยา
- ❖ คิดเป็นร้อยละ 56%

- ❖ จำนวนร้านยา Model 43 ร้านยา
- ❖ จำนวนผู้รับบริการ 1,224 คน
- ❖ จำนวนเงิน 149,960 บาท

- ❖ จำนวนร้านยา CI 158 ร้านยา
- ❖ จำนวนผู้รับบริการ 26,555 คน
- ❖ จำนวนเงิน 8,475,760 บาท

- ❖ จำนวนร้านยา PPFS 110 ร้านยา
- ❖ จำนวนผู้รับบริการ 1,649 คน
- ❖ จำนวนเงิน 192,340 บาท

ภาพรวมผู้มารับบริการ 28,385 คน 51,341 ครั้ง เบิกจ่าย 8,794,400 บาท

ความก้าวหน้าการดำเนินงานกำกับติดตาม หน่วยบริการที่รับการส่งต่อเฉพาะด้านเภสัชกรรม

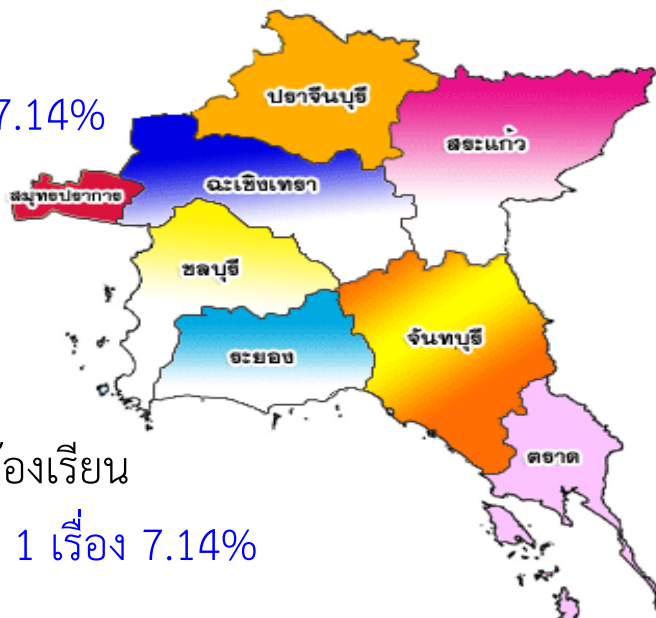


เรื่องร้องเรียน

ร้านยาสมุทรปราการ 12 เรื่อง 85.72%

เรื่องร้องเรียน

ร้านยาชลบุรี 1 เรื่อง 7.14%



เรื่องร้องเรียน

ร้านยาระยอง 1 เรื่อง 7.14%

สภาเภสัชกรรม

การจัดการ
เรื่องร้องเรียน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน

เรื่องร้องเรียนรวม 14 เรื่อง **ประเด็นหลัก**

ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด 8 เรื่อง **57.15%**

ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร 6 เรื่อง **42.85%**

เรื่องร้องเรียนรวม 14 เรื่อง **ประเด็นรอง**

กรณีรักษาโรคทั่วไป 8 เรื่อง **57.15%**

กรณีไม่มีเภสัชกรประจำ 4 เรื่อง **28.57%**

กรณีบริการไม่ดี/ไม่อำนวยความสะดวก 2 เรื่อง **14.28%**



จึงเรียนเสนอคณะทำงาน ฯ เพื่อทราบ



- ความก้าวหน้าการดำเนินงานกำกับติดตาม
หน่วยบริการที่รับการส่งต่อเฉพาะด้านเภสัชกรรม