ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนจังหวัดสมุทรปราการ

การขับเคลื่อนงาน

การเชื่อมโยงกับหน่วยบริการ ภาครัฐ และภาคีเครือข่าย

ศูนย์ฯประสานงานจังหวัด

สาธารณสุขจังหวัด(สสจ.)

ศูนย์ประสานงาน 50(5)

1.อำเภอพระสมุทรเจดีย์

2.อำเภอพระประแดง

3.อำเภอเมือง

4.อำเภอบางพลี

5.อำเภอบางเสาธง

6.อำเภอบางบ่อ

<u>หน่วยบริการโรงพยาบาลประจำอำเภอ</u>

1.อำเภอพระสมุทรเจดีย์

2.อำเภอพระประแดง

3.อำเภอเมือง

4.อำเภอบางพลี

5.อำเภอบางเสาธง

6.อำเภอบางบ่อ

<u>ท้องถิ่น</u>

1.อำเภอพระสมุทรเจดีย์

2.อำเภอพระประแดง

3.อำเภอเมือง

4.อำเภอบางพลี

5.อำเภอบางเสาธง

6.อำเภอบางบ่อ

ศูนย์ฯเครือข่ายจังหวัด

1.อำเภอพระสมุทรเจดีย์ – 1.ศูนย์ฯผู้สูงอายุ ต.นาเกลือ
2.ศูนย์ฯเด็กและเยาวชนนาเกลือ
3.ศูนย์ฯสตรีนาเกลือ
4.ศูนย์ฯผู้สูงอายุแหลมฟ้าผ่า
5.ศูนย์ฯกลุ่มอาชีพสตรีปากคลองฯ

2.อำเภอพระประแดง – 1.ศูนย์ฯผู้สูงอายุ ต.บางยอ
2.ศูนย์ฯเด็กและเยาวชน ต.บางน้ำผึ้ง
3.ศูนย์ฯเด็กและเยาวชน ต.บางจาก

3.อำเภอเมืองสมุทรปราการ – 1.ศูนย์ฯผู้สูงอายุ ต.แพรกษา
2.ศูนย์ฯสตรี ต.บางเมือง
3.ศูนย์ฯสตรี ต.บางด้วน
4.ศูนย์ฯผู้สูงอายุ ต.แพรกษาใหม่
5.ศูนย์ฯสตรี ต.บางโปรง

4.อำเภอบางพลี – 1.ศูนย์ฯผู้สูงอายุ ต.บางแก้ว
2.ศูนย์ฯสตรี ต.บางแก้ว

5.อำเภอบางบางเสาธง – 1.ศูนย์ฯผู้สร้างอาชีพ

6.อำเภอบางบ่อ – 1.ศูนย์ฯเกษตร ต.คลองด่าน
2.ศูนย์ฯผู้สูงอายุ ต.คลองด่าน

การดำเนินงาน

เกิดเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์การดำเนินงาน

ศูนย์ประสานงาน 50(5)
เครือข่าย
โรงพยาบาล
ท้องถิ่น
สาธารณสุขจังหวัด

ประสานงานงานเครือข่ายหาข้อเท็จจริง

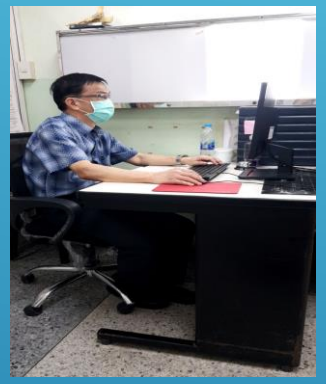
ลงพื้นที่ร่วมแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ประสานขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ประสานงานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งต่อเคส

การติดตามเคสเพื่อสรุปรายงานผล

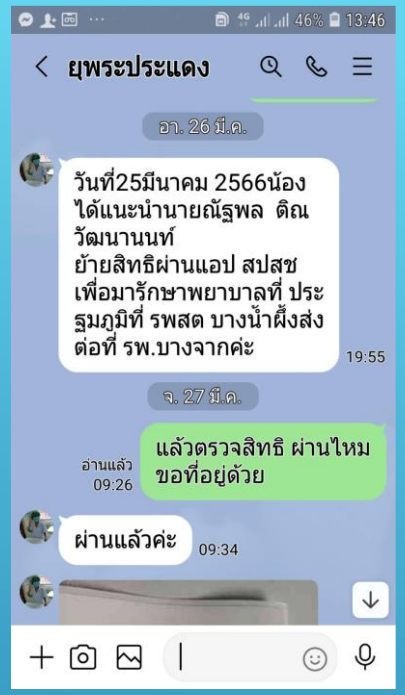
การประสานงานทั้งภาคประชาชน หน่วยงานท้องถิ่น โรงพยาบาล ภาคีเครือข่าย

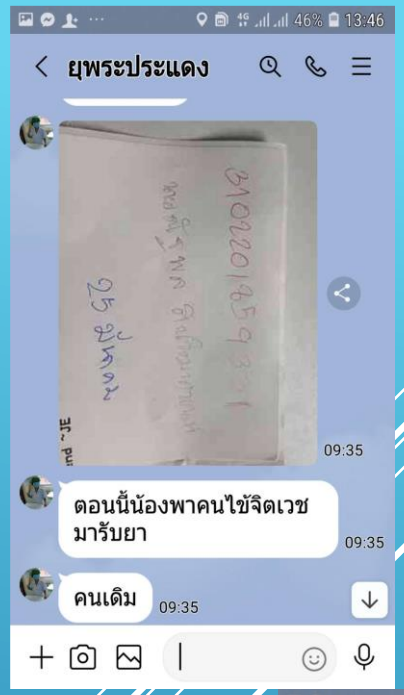


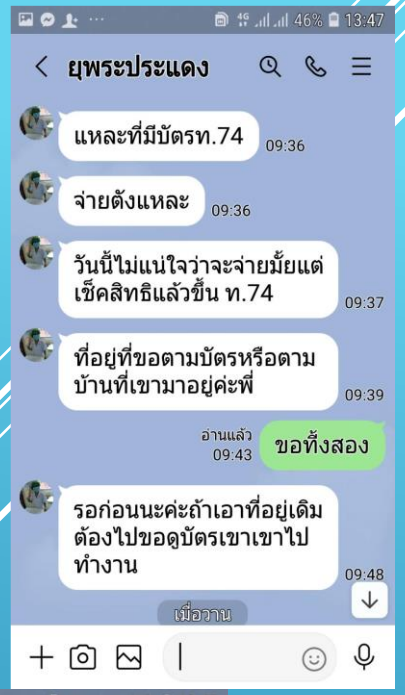
เคสขอความช่วยเหลือในการประสานงานขอรถกู้ชีพนำตัวผู้ป่วยติดเตียงนำส่งโรงพยาบาลของพื้นที่ตำบลนาเกลือ

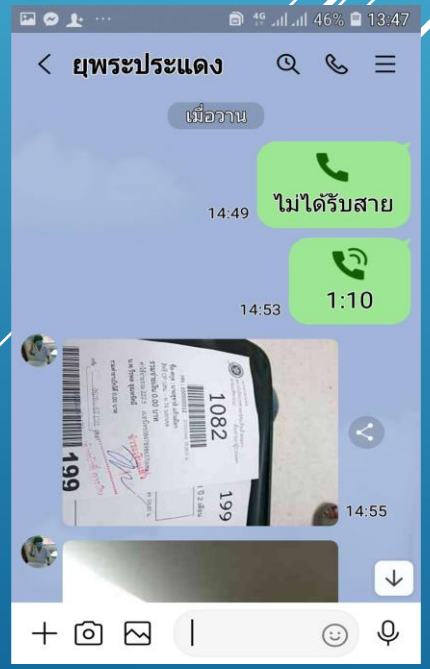
เคสการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องของผ้าอ้อม ตามโครงการของ สปสช.มีการลงพื้นที่หาข้อเท็จจริงกับหน่วยงานของพื้นที่ เพื่อหาข้อยุติการร้องเรียน ในพื้นที่

การเชื่อมโยงเครือข่ายในการประสานงาน การรับเรื่องร้องเรียนการใช้สิทธิและแก้ไขปัญหาเพื่อยุติและสามารถใช้สิทธิตามสิทธิที่มี







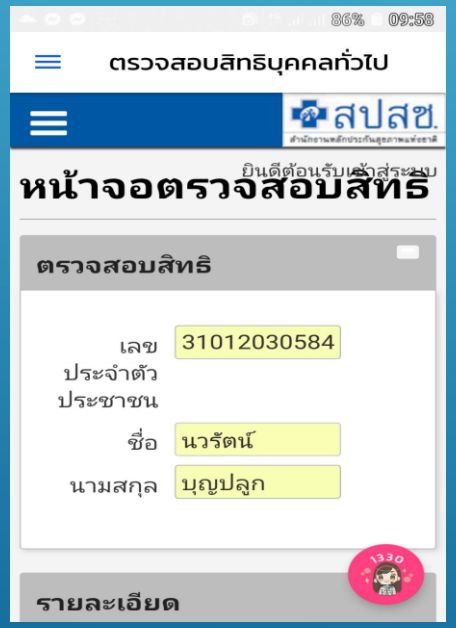


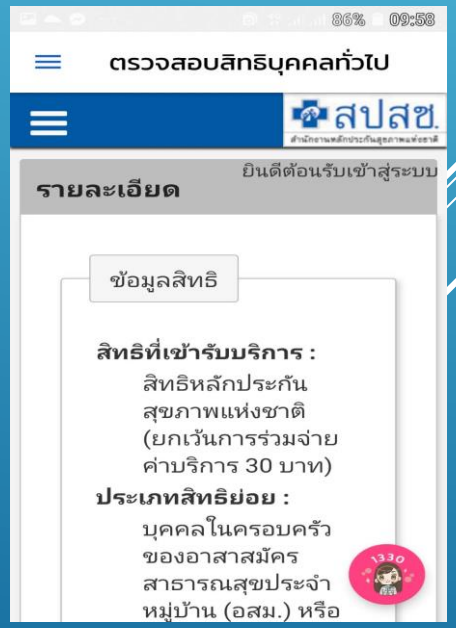
มาปรึกษาที่ทำการสำนักงานเรื่องของสิทธิในการรักษา และการย้ายสิทธิไปรักษานอกพื้นที่ต่างจังหวัด

เคสนี้เรื่องเจ้าหน้าที่เวน รพ.พูดจาไม่สุภาพและไม่ยอมอธิบายข้อเท็จจริงให้กับทางญาติทราบในการเสียชีวิต โดยตัวแทนศูนย์ได้ลงซักถามขอเท็จจริงเพื่อนำไปพูดคุยกับทาง รพ. ซึ่งหลังจากเสร็จงานก็มีการนัดพูดคุยไกร่เกี่ยพูดคุย ผลก็เข้าใจกันทั้งสองฝ่าย

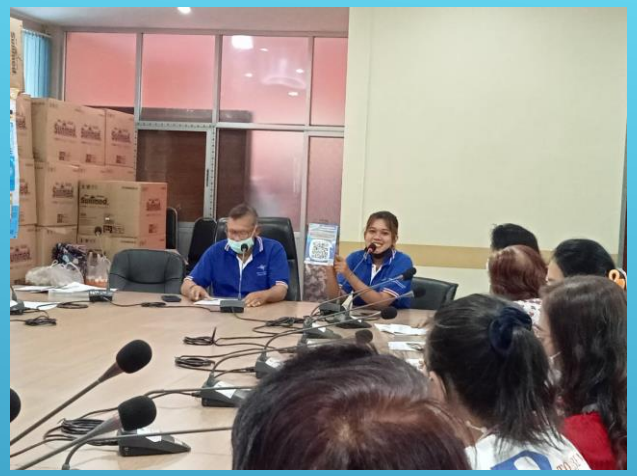
เคสร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือให้ประสานงานเจ้าหน้าที่เข้ามาดูแลผู้ป่วยติดเตียง

เคสมาปรึกษาเรื่องของการตรวจสอบสิทธิผ่านระบบมือถือในแอ๊ป สปสช.1330





การร่วมงานกับเครือข่ายและหน่วยงานในพื้นที่ในการเข้าดูแลและการให้ความรู้ประชาสัมพันธ์



การให้ความรู้ในพื้นที่ มีทั้งเวทีผู้สูงอายุ นักเรียน คณะทำงานเครือข่าย

จบการนำเสนอ
ขอบ
คุณ
ครับ