

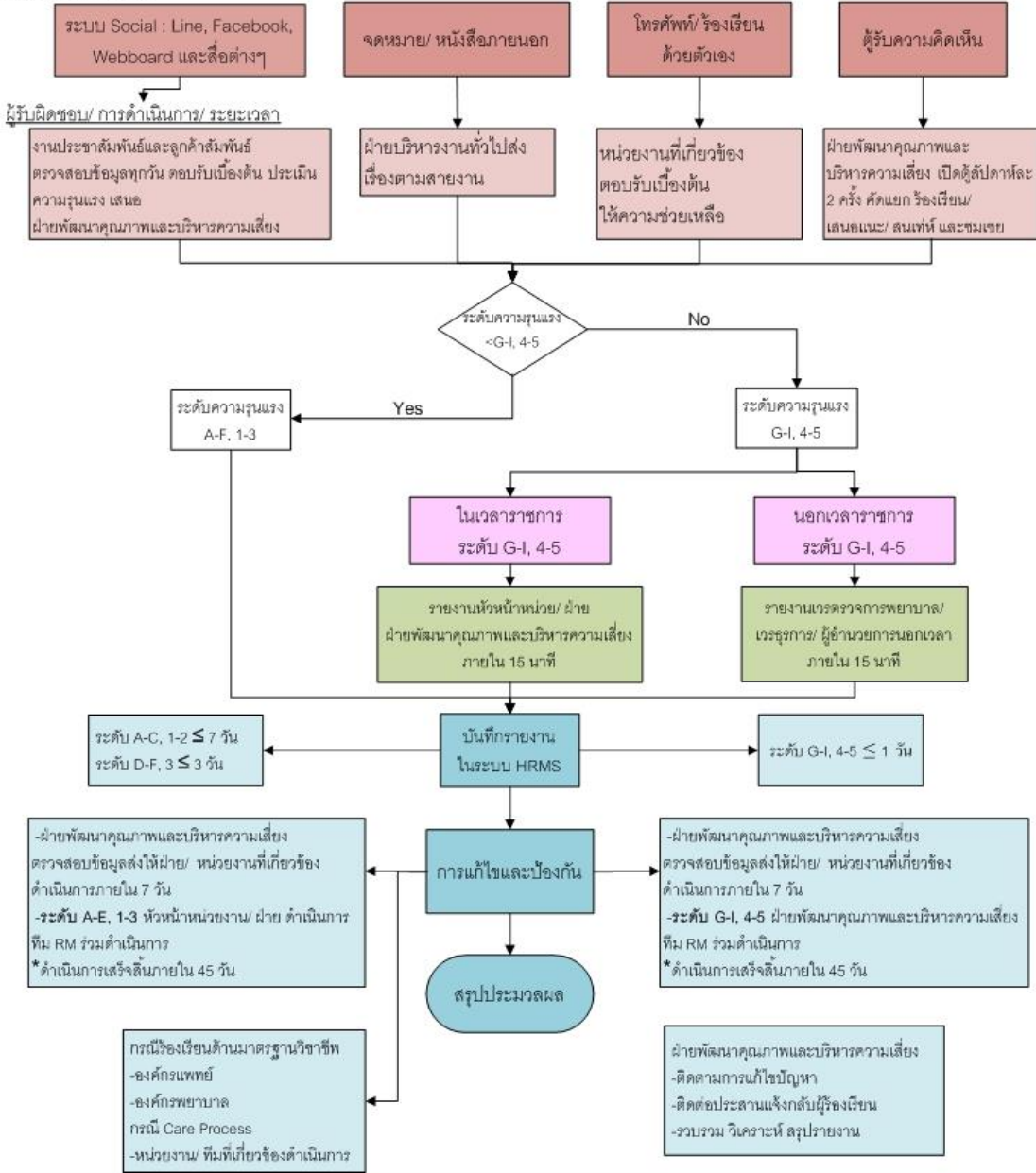
3.6 สรุปผลการตรวจเยี่ยมการดำเนินงาน
ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย สปสช.และ อคม.
ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
วันที่ 10 สิงหาคม 2566

นำเสนอที่ประชุมคณะทำงานภายใต้อนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6
ระยอง ชุดที่ 1 คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนในระบบหลักประกันสุขภาพ
ครั้งที่ 3/2566 วันที่ 1 เดือน กันยายน พ.ศ.2566

นางพิทยา สิงห์โตทอง
สปสช.เขต ๖ ระยอง

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

ช่องทางร้องเรียน



การจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จ.ชลบุรี



2

ประเภทเรื่องร้องเรียนที่ร้องเรียนเข้ามามากที่สุด



มาตรา 59 (283 เรื่อง)

3

ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ 57 เรื่อง (20.15%)

1. ภาคเอกชน 3 เรื่อง (5.26 %)

2. ภาครัฐ 54 เรื่อง (94.74%)

| หน่วยบริการ | จำนวน |
|--|-------|
| รพ. ทั่วไปขนาดใหญ่โรงพยาบาลกรุงเทพธนบุรี | 1 |
| รพ. สมิติเวชศรีราชาโรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ | 1 |
| วิการาม อมตะนครโรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ | 1 |

3 เรื่อง (5.26%)

| หน่วยบริการ | จำนวน |
|-----------------------------------|-------|
| รพ. มหาวิทยาลัยบูรพา | 6 |
| รพ. บางพลี | 6 |
| รพ. สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา | 5 |
| รพ. พระปกเกล้า | 5 |
| รพ. พุทโธโสธร | 5 |
| รพ. บางจาก | 4 |
| รพ. รามกษิตจักษุรัตนมิตร | 4 |
| รพ. ชลบุรี | 3 |
| รพ. ตราด | 2 |
| รพ. สมุทรปราการ | 2 |
| รพ. สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ | 2 |

54 เรื่อง (94.74%)



ประเด็นเรื่องร้องเรียนถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ
ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา



❖ สิทธิประโยชน์ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

โครงการรากฟันเทียม

การรักษามะเร็งตามโปรโตคอล

การฝังเข็มในผู้ป่วย Stroke

การเข้ารับบริการกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน

การเข้ารับบริการกรณี OP walk-in

การใช้นานอกบัญชียาหลักแห่งชาติ

การใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ราคาแพง

การรักษาด้วย HBO

การรักษา Cardiac Surgery

❖ การลงทะเบียนเลือกหน่วยบริการประจำ

พบมีผู้รับจ้างเปลี่ยนหน่วยบริการประจำ ผ่าน Application NHSO

รพ. สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชาทำหนังสือขอพักเครือข่ายลงทะเบียน

นัดหารือรายละเอียดกับผู้เกี่ยวข้อง
ของ รพ. สมเด็จพระบรมราชเทวี
ณ ศรีราชา เดือนกันยายน 2566

จึงเรียนเสนอคณะทำงาน ฯ เพื่อโปรดทราบ



- สรุปผลการตรวจเยี่ยมการดำเนินงาน
ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย อปสช.และ อคม.
ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
วันที่ 10 สิงหาคม 2566