

## 2.1

รับรองรายงานการประชุมคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง ชุดที่ 1 ครั้งที่ 2/2566 คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพ วันที่ 6 มิถุนายน 2566

---

นำเสนอที่ประชุมคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยอง ชุดที่ 1 คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนในระบบหลักประกันสุขภาพ ครั้งที่ 3/2566 วันที่ 1 เดือน กันยายน พ.ศ.2566

นางพิทยา สิงห์โตทอง  
สปสช. เขต ๖ ระยอง

## ข้อเสนอคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการ สาธารณสุข เขต 6 ระยอง ชุดที่ 1 คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ใน ระบบหลักประกันสุขภาพ

ประเด็น	ข้อเสนอ
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ผลการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพ ปีงบประมาณ 2566 (ตุลาคม 2565-เมษายน 2566) ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ</li> <li>❖ ผลการวิเคราะห์คำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับบริการ ได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข (ตุลาคม 2565 – พฤษภาคม 2566)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ เสนอข้อมูลต่อ Service plan สุติกรม เขตสุขภาพที่ 6</li> <li>❖ ตรวจสอบหน่วยบริการประชาชนถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ และชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าใช้จ่าย (โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา และโรงพยาบาลรามธิบดีจ๊กกรีนฤบดินทร์ ) โดย อคม.</li> <li>❖ ตรวจสอบข้าหน่วยบริการที่พบคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข ทารกเสียชีวิต (โรงพยาบาลกบินทร์บุรี) โดย อคม.</li> <li>❖ ประชาสัมพันธ์ ภาคีเครือข่ายภาคประชาชน แนวทางการเข้ารับบริการ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ กลุ่มโรคที่มีผลกระทบต่อคุณภาพบริการ การเข้าถึงบริการ ประเด็น การตรวจคัดกรอง HbA1C และตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไต ในผู้ป่วยเบาหวานความดันโลหิตสูง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ เสนอข้อมูลต่อ Service plan NCD เขตสุขภาพที่ 6</li> <li>❖ นำเสนอในการประชุม 5x5 อปสข. และ อคม.</li> <li>❖ กำกับติดตาม การเข้าถึงบริการ ประเด็นการตรวจคัดกรอง HbA1C และตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไตในผู้ป่วยเบาหวานความดันโลหิตสูง เสนอต่อสำนักงานสาธารณสุขหน่วยบริการ ทุกเดือน</li> </ul>

# จึงเรียนเสนอคณะกรรมการเพื่อ



รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการภายใต้

คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง

ชุดที่ 1 ครั้งที่ 2/2566

คณะกรรมการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพ

วันที่ 6 มิถุนายน 2566