



# สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง

๑๑๕ อาคารสตาร์พลาซ่า ชั้น ๒ ซอยศูนย์การค้าสาย ๔ ถ.สุขุมวิท ต.เชิงเนิน อ.เมือง จ.ระยอง ๒๑๐๐๐  
โทร ๐ ๓๘๘๖ ๔๓๑๓-๔ โทรสาร ๐ ๓๘๘๖ ๔๓๒๐ www.nhso.go.th

ที่ สปสช.๙.๓๖/๙๕๖๕

๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญประชุมคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง ครั้งที่ ๓/๒๕๖๖ ชุดที่ ๑ คณะทำงานวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในระบบหลักประกันสุขภาพ

เรียน คณะทำงานวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ระเบียบวาระการประชุม จำนวน ๑ ฉบับ  
๒. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ฯ จำนวน ๑ ฉบับ  
๓. (ร่าง) รายงานการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยอาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑ แห่งประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การคัดเลือกและแต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ระดับเขตพื้นที่ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ว่าด้วยอำนาจหน้าที่ แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม ประกอบกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยเป้าหมายให้ประชาชนต้องเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง เสมอภาค และได้รับความคุ้มครองสิทธิด้านสุขภาพ จึงออกคำสั่งคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง ขอเรียนเชิญ.....  
.....เข้าร่วมประชุมคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง ครั้งที่ ๓/๒๕๖๖ ชุดที่ ๑ คณะทำงานวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในระบบหลักประกันสุขภาพ วันที่ ๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐-๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยองหรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Video Teleconference/Zoom รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย โดยเบิกค่าใช้จ่ายจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขออนุมัติผู้เข้าร่วมประชุมตามวันเวลาดังกล่าว จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรทิน มาลีทวล)

ผู้อำนวยการเขต

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง

กลุ่มขับเคลื่อนและกำกับติดตามระบบหลักประกันสุขภาพ

ผู้รับผิดชอบ นางพิทยา สิงห์โตทอง

โทร ๐๘๔ ๗๕๑๒ ๗๖๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [pittaya.s@nhso.go.th](mailto:pittaya.s@nhso.go.th)

FM-7.71 04-040

ฉบับที่ 06

วันที่ 1 มีนาคม 2566

กำหนดการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข  
เขต ๖ ระยอง ชุดที่ ๑ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๖ คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพ  
วันศุกร์ที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง และ  
การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Video Teleconference/Zoom

| ลำดับ  | เรื่อง  | ผู้รับผิดชอบ               | ระยะเวลา |
|--|---|----------------------------|----------|
| <b>ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องแจ้งที่ประชุมทราบ</b>        |   |                            |          |
| ๑.๑  | เรื่องประธานแจ้งเพื่อทราบ<br>กำหนดการโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการเพื่อลดระยะเวลารอคอยการผ่าตัด<br>หลอดเลือด (Vascular access) สำหรับพอกไต ในเขตสุขภาพที่ ๖ ณ โรงพยาบาล<br>เจ้าพระยาอภัยภูเบศร จังหวัดปราจีนบุรี ระหว่างวันที่ ๑ - ๓ กันยายน ๒๕๖๖ | นายแพทย์ประสิทธิ์ ทองสตายุ | ๕ นาที   |
| <b>ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองรายงานการประชุม</b>          |   |                            |          |
| ๒.๑  | รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและ<br>มาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง ชุดที่ ๑ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ คณะทำงาน<br>วิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพ วันที่ ๖ มิถุนายน<br>๒๕๖๖                | นางพิทยา สิงห์โตทอง        | ๑ นาที   |
| <b>ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อทราบ / เรื่องติดตาม</b> |   |                            |          |
| ๓.๑  | สรุปมติคณะกรรมการดำเนินงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการ<br>สาธารณสุข เขต ๖ ระยอง ชุดที่ ๒ คณะทำงานควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน<br>บริการสาธารณสุข ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๖   | นางพิทยา สิงห์โตทอง        | ๕ นาที   |
| ๓.๒  | สรุปมติคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖<br>ระยอง ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖   | นางพิทยา สิงห์โตทอง        | ๕ นาที   |
| ๓.๓  | ผลการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพ ปีงบประมาณ<br>๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๖)  | นายศิริศักดิ์ เผือกวัฒน์   | ๕ นาที   |
| ๓.๔  | ผลการวิเคราะห์คำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นของผู้รับบริการ ตามมาตรา ๔๑<br>ปงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๖)   | นางสาวชลพร คงจำนงค์        | ๕ นาที   |
| ๓.๕  | ผลการวิเคราะห์บริการ กลุ่มโรคที่มีผลกระทบต่อคุณภาพบริการ การเข้าถึงบริการ<br>ประเด็นการตรวจคัดกรอง HbA1c และตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไตใน<br>ผู้ป่วยเบาหวานความดันโลหิตสูง ปี ๒๕๖๖   | นางพิทยา สิงห์โตทอง        | ๕ นาที   |
| ๓.๖  | สรุปผลการตรวจเยี่ยมการดำเนินงานในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ<br>โดยอปสช.และ อคม. ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา<br>วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖  | นางพิทยา สิงห์โตทอง        | ๕ นาที   |
| <b>ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเพื่อพิจารณา</b>             |   |                            |          |
| ๔.๑  | ข้อเสนอคณะกรรมการดำเนินงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการ<br>สาธารณสุข เขต ๖ ระยอง ชุดที่ ๑ คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ใน<br>ระบบหลักประกันสุขภาพ  | นางพิทยา สิงห์โตทอง        | ๑๐ นาที  |
| <b>ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องอื่นๆ</b>                    |   |                            |          |
| ๕.๑  | นัดประชุมครั้งถัดไป   | นางพิทยา สิงห์โตทอง        | ๑ นาที   |



Meeting ID: 955 9016 9234

Passcode: 730032



คำสั่งคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขเขต

อคม. ๘ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข  
เขต ๖ ระยอง ปี ๒๕๖๖

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขเขต เพื่อให้ปฏิบัติภารกิจตามที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขมอบหมายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑ แห่งประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การคัดเลือกและแต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ระดับเขตพื้นที่ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ว่าด้วยอำนาจหน้าที่ แต่งตั้งคณะกรรมการได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม ประกอบกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) โดยเป้าหมายให้ประชาชนต้องเข้าถึงบริการและได้รับความคุ้มครองตามสิทธิ จึงออกคำสั่งไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ แต่งตั้งคณะกรรมการภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขเขต จำนวน ๓ คณะ มีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. คณะทำงานวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

- |                                     |   |                               |
|-------------------------------------|---|-------------------------------|
| ๑) นายประสิทธิ์ ทองสดาญ์            | ผู้ทรงคุณวุฒิ<br>ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย  | ประธาน                        |
| ๒) นายสุทัศน์ ไชยยศ                 | ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๖                         | คณะกรรมการ                    |
| ๓) นายธีระ ศิวะคุลย์                | รองผู้อำนวยการ รพ. ชลบุรี                           | คณะกรรมการ                    |
| ๔) นางสาวลินทิพย์ ล้อมม่วงศรีประธาน | Service plan สุนทรกรรม                              | คณะกรรมการ                    |
| ๕) นายโอฬาริก มุสิกวงศ์             | นายแพทย์ชำนาญการ รพ.เจ้าพระยาอภัยภูเบศร             | คณะกรรมการ                    |
| ๖) นายภัทร ชุตیمانุกุล              | นายแพทย์ชำนาญการ รพ.ระยอง                           | คณะกรรมการ                    |
| ๗) นางสาวมนรัตน์ นีรพัฒน์กุล        | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ<br>สสจ.ชลบุรี | คณะกรรมการ                    |
| ๘) นางขวัญยืน โบขุนทด               | หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ สสจ.ชลบุรี            | คณะกรรมการ                    |
| ๙) นางกชพรรณ หาญชิงชัย              | หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ           | คณะกรรมการ                    |
| ๑๐) นางสาวอุบล รมโพธิ์ทอง           | องค์กรเอกชนงานด้านผู้ใช้แรงงาน                      | คณะกรรมการ                    |
| ๑๑) นายสิรภพ ฤทธิจันทร์             | องค์กรเอกชนด้านผู้สูงอายุ                           | คณะกรรมการ                    |
| ๑๒) นางสาวศิริพร พูลสมบัติ          | นักวิชาการหลักประกันสุขภาพ<br>สปสช.เขต ๖ ระยอง      | คณะกรรมการและเลขานุการ        |
| ๑๓) นางสาวชลธพร คงจำนงค์            | นักวิชาการหลักประกันสุขภาพ<br>สปสช.เขต ๖ ระยอง      | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

## อำนาจหน้าที่

๑. นำข้อมูลการร้องเรียน ร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ข้อมูลการพิจารณาการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น และข้อมูลอื่นๆ ในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบไปสรุป วิเคราะห์ปัญหา ข้อจำกัดของระบบการให้บริการ สาธารณสุข

๒. จัดทำข้อเสนอเชิงป้องกันแก้ไขเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เป็นปัญหาในพื้นที่

๓. จัดทำข้อเสนอเพื่อพัฒนากลไกการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยการมีส่วนร่วมของกลไกที่เกี่ยวข้องในการควบคุมกำกับคุณภาพมาตรฐานและการคุ้มครองสิทธิในระดับพื้นที่ และสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้ที่ได้รับผลกระทบต่อการให้บริการของหน่วยบริการ

๔. จัดทำข้อเสนอเพื่อพัฒนาระบบบริการให้สอดคล้องกับสภาพหน่วยบริการในพื้นที่

๕. ประสานการดำเนินงานของคณะทำงานชุดต่างๆ เพื่อพัฒนาการด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๖. ปฏิบัติภารกิจอื่นตามที่คณะอนุกรรมการมอบหมาย

## ๒. คณะทำงานควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข

|                   |                 |   |                             |
|-------------------|-----------------|---|-----------------------------|
| ๑) นายสวรรค       | ขวัญใจพานิช     | ผู้ทรงคุณวุฒิ<br>ราชวิทยาลัยกุมารแพทย์แห่งประเทศไทย | ที่ปรึกษา                   |
| ๒) นายประเสริฐ    | กิจจาวรธรรมกุล  | เภสัชกรชำนาญการ รพ.ชลบุรี                           | ประธาน                      |
| ๓) นางสาวณิย์     | ยถาภูษานนท์     | รอง ผอ. รพร. สระแก้ว                                | คณะทำงาน                    |
| ๔) นางสุปราณี     | ศรีพลาวงษ์      | ผู้แทนสภาพยาบาล                                     | คณะทำงาน                    |
| ๕) นางสาวสุรรัตน์ | ธาราศักดิ์      | ข้าราชการบำนาญ                                      | คณะทำงาน                    |
| ๖) นางสาวประภากร  | ธาราศักดิ์      | ข้าราชการบำนาญ                                      | คณะทำงาน                    |
| ๗) นางระวีวรรณ    | วิฑูรย์         | อาจารย์สังกัดสำนักงานจัดการศึกษา ม.บูรพา            | คณะทำงาน                    |
| ๘) นางสาวนที      | เพิ่มพูนสวัสดิ์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ<br>รพ.สมุทรปราการ        | คณะทำงาน                    |
| ๙) นางปรีญา       | สุนิข           | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ รพ.ชลบุรี                | คณะทำงาน                    |
| ๑๐) นายศราวุธ     | ธรรมธนวิทย์     | นายแพทย์ชำนาญการ รพ.ชลบุรี                          | คณะทำงาน                    |
| ๑๑) นางอโนชา      | วนิชชานนท์      | นายแพทย์ชำนาญการ รพ.ชลบุรี                          | คณะทำงาน                    |
| ๑๒) นางสาวทิพาพร  | จ้อยเจริญ       | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รพ.ชลบุรี                     | คณะทำงาน                    |
| ๑๓) นางสาวสุณิย์  | เชื้อสุวรรณชัย  | นายแพทย์ชำนาญการ ศูนย์อนามัยที่ ๖                   | คณะทำงาน                    |
| ๑๔) นางสาวณิย์    | วิยะบุญ         | องค์กรเอกชนงานด้านคนพิการ/ผู้ป่วยจิตเวช             | คณะทำงาน                    |
| ๑๕) นางสาวรฐาศิริ | ศิริคช          | องค์กรเอกชนงานด้านสตรี                              | คณะทำงาน                    |
| ๑๖) นางพิทยา      | สิงห์โตทอง      | ผู้อำนวยการกลุ่ม สปสช.เขต ๖ ระยอง                   | คณะทำงานและเลขานุการ        |
| ๑๗) นางสาวพิมพ์ภา | บุญโพธิ์ทอง     | นักวิชาการหลักประกันสุขภาพ<br>สปสช.เขต ๖ ระยอง      | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

### อำนาจหน้าที่

๑. ควบคุมและกำกับคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ
๒. กำหนดมาตรการควบคุมและส่งเสริมคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ และติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข
๓. ตรวจสอบตราคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ พร้อมทั้งแจ้งหน่วยบริการและหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อปรับปรุงและแก้ไข ติดตามประเมินผลในเรื่องการปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐาน
๔. จัดทำข้อเสนอตัวชี้วัดในการกำกับผลลัพธ์บริการ และข้อเสนอแนวทางการควบคุมคุณภาพมาตรฐานในกลุ่มโรคที่มีความสำคัญ/ประเด็นด้านคุณภาพมาตรฐานของหน่วยบริการ
๕. จัดทำข้อเสนอเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยบริการทุกระดับและเครือข่ายหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารจัดการคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๐ ถึง พ.ศ.๒๕๖๔
๖. ประสานการดำเนินงานของคณะทำงานชุดต่างๆ เพื่อพัฒนาการด้านคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข
๗. ปฏิบัติภารกิจอื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

### ๓. คณะทำงานเสริมสร้างการมีส่วนร่วม

|                     |             |  |                             |
|---------------------|-------------|--|-----------------------------|
| ๑) นางอุไร          | ศิลปกิจโกศล | ผู้แทนโรงพยาบาลชุมชน                                 | ประธาน                      |
| ๒) นายวิจิัย        | อัมราลิขิต  | ผู้แทนเทศบาล   | คณะทำงาน                    |
| ๓) นายชวาล          | ตัณญบุตร    | ข้าราชการบำนาญ                                       | คณะทำงาน                    |
| ๔) นางสาวประภาศรี   | เจียรธนพร   | ข้าราชการบำนาญ                                       | คณะทำงาน                    |
| ๕) นายสายรุ้ง       | วิยะบุญ     | ประธานกรรมการมูลนิธิสายรุ้ง เพื่อคนพิการ จ.ระยอง     | คณะทำงาน                    |
| ๖) นางสาวพิมพ์รัตน์ | ศิริเลิศ    | ประธานศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จ.ชลบุรี | คณะทำงาน                    |
| ๗) นางสาวนัสยา      | สุนทรสัจ    | ผู้แทนองค์กรเอกชนงานด้านเด็กหรือเยาวชน               | คณะทำงาน                    |
| ๘) นางสาวสุภาวดี    | วิเวก       | ผู้แทนองค์กรเอกชนด้านเกษตร                           | คณะทำงาน                    |
| ๙) นายวิศิษฐ์       | ยี่สุนทอง   | ผู้อำนวยการกลุ่ม สปสช. เขต ๖ ระยอง                   | คณะทำงานและเลขานุการ        |
| ๑๐)นางสาวอารีรัตน์  | จำนงค์ฤทธิ์ | นักวิชาการหลักประกันสุขภาพ สปสช.เขตเขต ๖ ระยอง       | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๑)นางสาวสุจิตรา    | สุขเกษม     | นักวิชาการหลักประกันสุขภาพ สปสช.เขตเขต ๖ ระยอง       | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

### อำนาจหน้าที่

๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนที่ไม่มีวัตถุประสงค์แสวงหาผลกำไร เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็งและคุ้มครองสิทธิประชาชนในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิต
๒. จัดทำข้อเสนอหลักเกณฑ์การรับฟังความคิดเห็นจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข

๓. จัดทำข้อเสนอการสนับสนุน การประสานงานเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชนและภาคเอกชนที่ไม่มีวัตถุประสงค์แสวงหาผลกำไร ในการดำเนินงานและบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพในส่วนที่เกี่ยวข้องในระดับพื้นที่ได้ตามความพร้อม ความเหมาะสม โดยส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วม ให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารจัดการคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๐ ถึง พ.ศ. ๒๕๖๔

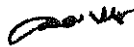
๔. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วม การรับฟังความคิดเห็นจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

๕. ประสานการดำเนินงานของคณะทำงานชุดต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชน และภาคเอกชนที่ไม่มีวัตถุประสงค์แสวงหาผลกำไร

๖. ปฏิบัติภารกิจอื่นตามที่คณะอนุกรรมการมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๖



(ผศ.นพ.สุวรรณค์ ชวัญใจพานิช)

ประธานคณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข

เขต ๖ ระยอง



**สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ** เขต ๖ ระยอง  
 เลขที่ ๑๑๕ อาคารสตาร์พลาซ่า ชั้น ๒ ซอยศูนย์การค้า สาย ๔ ถนนสุขุมวิท ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง  
 ๒๑๐๐๐ โทรศัพท์ ๐ - ๓๘๘๖๖ - ๔๓๑๓ - ๑๘ โทรสาร ๐ - ๓๘๘๖๖ - ๔๓๒๐ <http://ryg.nhso.go.th>

(ร่าง) รายงานการประชุม

คณะทำงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง คณะที่ ๑  
 คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพ  
 ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ วันที่ ๖ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.  
 ณ ห้องประชุมสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง  
 โดยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Video Teleconference/Zoom

๑. รายชื่อบุคลากรที่มาประชุม

|                                     |   |          |
|-------------------------------------|---|----------|
| (๑) นายแพทย์ประสิทธิ์ ทองสดา        | ผู้ทรงคุณวุฒิ ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย | ประธาน   |
| (๒) นายแพทย์สุทัศน์ ไชยยศ           | ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๖                     | คณะทำงาน |
| (๓) นายแพทย์ธีระ ศิวะตุลย์          | รองผู้อำนวยการ รพ. ชลบุรี                       | คณะทำงาน |
| (๔) แพทย์หญิงนลินทิพย์ ลิ้มล้อมวงค์ | นายแพทย์ชำนาญการ รพ.สมุทรปราการ                 | คณะทำงาน |
| (๕) นายแพทย์โอฬาริก มุสิกวงศ์       | นายแพทย์ชำนาญการ รพ.เจ้าพระยาอภัยภูเบศร         | คณะทำงาน |
| (๖) นางสุนนรัตน์ นีรพัฒน์กุล        | รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี               | คณะทำงาน |
| (๗) นางขวัญยืน โปขุนทด              | หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ สสจ.ชลบุรี        | คณะทำงาน |
| (๘) นางกชพรรณ หาญชิงชัย             | หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ       | คณะทำงาน |
| (๙) นางสาวอุบล รมโพธิ์ทอง           | ผู้แทนองค์กรเอกชนทางด้านผู้ใช้แรงงาน            | คณะทำงาน |
| (๑๐) นายสิริภพ ฤทธิจันทร์           | ผู้แทนองค์กรเอกชนด้านผู้สูงอายุ                 | คณะทำงาน |

๒. รายชื่อบุคลากรที่ไม่มาประชุมเนื่องจากติดภารกิจ

|                              |                            |                             |
|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| (๑) นายแพทย์ภัทร ชูติมานุกุล | นายแพทย์ชำนาญการ รพ.ระยอง  | คณะทำงาน                    |
| (๒) นางสาวชลธรพร คงจำนงค์    | นักวิชาการหลักประกันสุขภาพ | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

๓. รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| (๑) นายพรหมมินทร์ หอมหวล      | ผู้อำนวยการกลุ่ม สปสข.เขต ๖ ระยอง            |
| (๒) นางพิทยา สิงห์โตทอง       | ผู้อำนวยการกลุ่ม สปสข. เขต ๖ ระยอง           |
| (๓) นายศิริศักดิ์ เมื่อกวัฒนะ | ผู้จัดการกลุ่มภารกิจ สปสข. เขต ๖ ระยอง       |
| (๔) นายโยธิน ถนอมวัฒน์        | ผู้เชี่ยวชาญ สปสข. เขต ๖ ระยอง               |
| (๕) นางสาวกฤษณา วงษ์วรรณ      | นักวิชาการหลักประกันสุขภาพ สปสข. เขต ๖ ระยอง |
| (๖) นางสาวฟ้าฉวี รอดเที่ยง    | นักวิชาการหลักประกันสุขภาพ สปสข. เขต ๖ ระยอง |
| (๗) นางสาวสุจิตรา สุขเกษม     | นักวิชาการหลักประกันสุขภาพ สปสข. เขต ๖ ระยอง |

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๐๐ น.

วาระที่ ๑ ประธานแจ้งให้ทราบ

กำหนดการประชุมกำกับติดตามคุณภาพและมาตรฐานบริการและตรวจเยี่ยมหน่วยบริการและเครือข่ายบริการ  
 ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ของคณะอนุกรรมการกำหนดมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุขและ  
 คณะอนุกรรมการกำกับคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ในพื้นที่ สปสข.เขต ๖ ระยอง

รายงานการประชุมคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ชุดที่ ๑ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ วันที่ ๖ มิ.ย. ๖๖

วันที่ ๑๔ - ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๖

วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๖

เวลา ๐๗.๐๐ น. คณะอนุกรรมการฯ พร้อมออกเดินทาง ไปยังศูนย์อนามัยที่ ๖ ชลบุรี

เวลา ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น. กล่าวต้อนรับ โดย ผู้อำนวยการ สปสช.เขต ๖ ระยอง  
ชี้แจงวัตถุประสงค์ โดย นพ.จเด็จ ธรรมธัชอารี เลขานุการ สปสช.  
เปิดการประชุม โดย ประธานอนุกรรมการฯ

เวลา ๐๘.๓๐ - ๐๘.๔๕ น. สรุปภาพรวมการให้บริการและการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ  
เงื่อนไข : กรณีนวัตกรรมบริการ (UC New normal) และ หน่วยบริการตามมาตรา ๓ แห่ง  
พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติฯ ในพื้นที่ สปสช.เขต ๖ ระยอง  
นำเสนอโดย นพ.สุรทิน มาลีหาล ผู้อำนวยการ สปสช.เขต ๖ ระยอง

เวลา ๐๘.๔๕ - ๑๑.๓๐ น. การบริหารจัดการของหน่วยบริการ กรณี นวัตกรรมบริการ (UC New normal) ในพื้นที่  
สปสช.เขต ๖ ระยอง (จังหวัดชลบุรี)

สถานการณ์และผลการดำเนินงานของหน่วยบริการ (Good practices)

ปัญหาและอุปสรรค หรือ ความท้าทาย (Challenges)

ความคาดหวังและข้อเสนอต่อการพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

นำเสนอโดย

๑. ผู้แทน มูลนิธิเพื่อนพนักงานบริการ (สวิง) พัทยา องค์กรภาคประชาสังคมที่จัดบริการ  
ด้านเอชไอวีและโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ในชุมชน และคลินิกเทคนิคการแพทย์
๒. ผู้แทน อรรศราวรรณคลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์ จังหวัดสระแก้ว
๓. ผู้แทน คลินิกกายภาพบำบัดอินทิเกรต ชลบุรี

เวลา ๑๑.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. อภิปรายแลกเปลี่ยนความเห็น และสรุปภาพรวม โดย คณะอนุกรรมการ ๒ คณะ

เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน ณ ศูนย์อนามัยที่ ๖ ชลบุรี

เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๔.๐๐ น. ตรวจสอบเยี่ยมศูนย์การดำรงชีวิตอิสระคนพิการ (Independent Living: IL) ณ อำเภอบ้านบึง

เวลา ๑๕.๐๐ - ๑๕.๓๐ น. ตรวจสอบเยี่ยมคลินิกเทคนิคการแพทย์สวิง พัทยา และ CBO ณ อำเภอบางละมุง

เวลา ๑๕.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. เยี่ยมชมตู้แจกถุงยางอนามัยอัตโนมัติ ณ แหลมบาลีฮายพัทยาใต้

เวลา ๑๖.๐๐ - ๒๐.๐๐ น. รับประทานอาหารเย็น ณ ร้านอาหารป้ายา ตะพง

หมายเหตุ รับประทานอาหารว่าง (๑๐.๐๐ น. @ ศูนย์อนามัยที่ ๖ / ๑๕.๐๐ น. @CBO)

วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๖

เวลา ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น. ตรวจสอบเยี่ยมโรงพยาบาลมะเรียงกรุงเทพฯระยอง จ.ระยอง

เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๑.๐๐ น. การบริหารจัดการของหน่วยบริการ กรณี นวัตกรรมบริการจัดการบริการ (UC New normal)

ในพื้นที่ สปสช.เขต ๖ ระยอง ณ ห้องประชุมโรงแรมสตาร์ จังหวัดระยอง

สถานการณ์และผลการดำเนินงานของหน่วยบริการ (Good practice)

ปัญหาและอุปสรรค หรือ ความท้าทาย (Challenges)

ความคาดหวังและข้อเสนอต่อการพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

นำเสนอโดย

๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชลบุรี : Telemedicine / Home ward

๒. นางสาวอารีรัตน์ จำนงค์ฤทธิ์ นักวิชาการหลักประกันสุขภาพ สปสช.เขต ๖ ระยอง  
กลไกการดำเนินงานและการจัดการเรื่องร้องเรียนในพื้นที่ เทศบาลเมืองปู่เจ้าสมิงพราย  
(อปท.):

เวลา ๑๑.๐๐ - ๑๑.๓๐ น. อภิปรายแลกเปลี่ยนความเห็น และสรุปภาพรวม

โดย คณะอนุกรรมการ ๒ คณะ



เวลา ๑๑.๐๐ – ๑๑.๓๐ น. รับประทานอาหารว่าง

เวลา ๑๑.๕๐ – ๑๒.๐๐ น. ตรวจสอบเยี่ยมห้องฝึกหัดนามคลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์ นิคมพัฒนา

เวลา ๑๒.๒๐ – ๑๓.๓๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหารกันเอง นิคมพัฒนา ระยอง

เวลา ๑๔.๑๕ – ๑๕.๑๕ น. เยี่ยมห้องพยาบาลในสถานประกอบกิจการ บริษัท ริกโก้ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด  
นิคมอุตสาหกรรม อมตะซิตี้ อำเภอปลวกแดง ระยอง

เวลา ๑๕.๑๕ – ๑๕.๓๐ น. รับประทานอาหารว่าง

เวลา ๑๕.๓๐ – ๑๗.๓๐ น. เดินทางกลับกรุงเทพมหานคร

**มติที่ประชุม** รับทราบกำหนดการประชุมกำกับติดตามคุณภาพและมาตรฐานบริการและตรวจเยี่ยม  
หน่วยบริการและเครือข่ายบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ของคณะอนุกรรมการกำหนด  
มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุขและคณะอนุกรรมการกำกับคุณภาพและมาตรฐานบริการ  
สาธารณสุข ในพื้นที่ สปสช.เขต ๖ ระยอง วันที่ ๑๔ - ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๖

**วาระที่ ๒** รับรองรายงานการประชุม

วาระที่ ๒.๑ รับรองรายงานการประชุมคณะทำงานภายใต้คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน  
บริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง ชุดที่ ๑ คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพ  
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

นางพิทยา สิงห์โตทอง ผู้อำนวยการกลุ่ม สปสช.เขต ๖ ระยอง ได้แจ้งว่าสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ  
เขต ๖ ระยอง ได้จัดส่งรายงานการประชุมคณะทำงานภายใต้คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการ  
สาธารณสุข เขต ๖ ระยอง ชุดที่ ๑ คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพ ครั้งที่ ๑/  
๒๕๖๖ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ให้คณะทำงานทุกท่านพร้อมหนังสือเชิญประชุม และไม่มีคณะทำงานแจ้งขอแก้ไข  
รายงานการประชุม

**วาระที่ ๓.๑** สรุปมติคณะทำงานภายใต้คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖  
ระยอง ชุดที่ ๒ คณะทำงานควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖  
วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ประธานมอบหมายนางพิทยา สิงห์โตทอง ผู้อำนวยการกลุ่ม สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ  
เขต ๖ ระยอง สรุปมติคณะทำงานภายใต้คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖  
ระยอง ชุดที่ ๒ คณะทำงานควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์  
๒๕๖๖ ดังนี้

๑. แผนการกำกับติดตาม Falling

การกำกับติดตาม การเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์กลุ่ม เขต 6



| ลำดับข้อ | กิจกรรม  | ต.ค.65 | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.66 | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
|----------|--|--------|------|------|--------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
| 1        | นำเสนอแนวปฏิบัติสู่การพัฒนาคุณภาพ<br>พยาบาลระดับเขต              |        | →    |      |        |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 2        | นำเสนอแนวปฏิบัติสู่ผู้บริหารระดับเขตสุขภาพ                       |        | →    |      |        |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 3        | นำเสนอแนวปฏิบัติสู่การพัฒนาคุณภาพ<br>พยาบาลระดับจังหวัด          |        |      | →    |        |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 4        | เป้าหมายการปฏิบัติการเฝ้าระวังการผลิตภัณฑ์<br>กลุ่มสู่การปฏิบัติ |        |      | →    | →      | →    | →     | →     | →    | →     | →    | →    | →    |
| 5        | ควบคุมกำกับ ติดตาม ปฏิบัติตามแนวทาง                              |        |      | →    | →      | →    | →     | →     | →    | →     | →    | →    | →    |
| 6        | ติดตามตัวชี้วัดระดับ รพ.   |        |      |      |        |      |       |       |      |       |      |      |      |
|          | 6.1 จำนวน รพ.ที่มีแผนปฏิบัติการเฝ้าระวัง<br>การผลิตภัณฑ์         |        |      |      | →      |      |       |       | →    |       |      |      | →    |
|          | 6.2 กระจายงานความ เสี่ยงระดับ A,B มากกว่า<br>ร้อยละ 70           |        |      |      |        |      |       |       |      |       |      |      | →    |
|          | 6.3 อุบัติการณ์การเกิดผลิตภัณฑ์ระดับ<br>GHI เท่ากับ 0            |        |      |      |        |      |       |       |      |       |      |      | →    |

มติคณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยอง ชุดที่ 2  
คณะทำงานควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ครั้งที่ 1/2566 วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566

๒. แผนการกำกับติดตามมารดาตกเลือดหลังคลอด PPH (Post partum hemorrhage) และภาวะความดันโลหิตสูงที่จำเพาะกับการตั้งครรภ์ PIH (Pregnancy-induced hypertension)

มาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำกรณี PPH , PIH และทารกเสียชีวิต ปี 2566



พัฒนาระบบรายงาน  
การตายทารกปริกำเนิด



กระบวนการ RCA  
สาเหตุการตาย

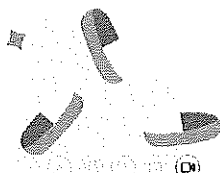


การบันทึกข้อมูล  
ในระบบ



ติดตามข้อร้องเรียน  
มาตรา 41 อย่างต่อเนื่อง

- ตรวจเยี่ยมหน่วยบริการ  
การดำเนินงานตามมาตรการ
- การ Update CPG.
  - การใช้ Standing order
  - การดำเนินงานเพื่อป้องกัน PPH และ PIH
  - Fast track refer ระหว่าง รพ. และ รพ. แม่ข่าย



มติคณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยอง ชุดที่ 2  
คณะทำงานควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566



## ๓. แผนการกำกับติดตามหน่วยบริการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม



แผนการกำกับติดตามหน่วยบริการรับส่งต่อ  
เฉพาะด้านฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม ปีงบประมาณ 2566



| แผนกำกับติดตามหน่วย HD ปี 2566   | กพ.66 | มีค.66 | เมย.66 | พค.66 | มิย.66 | กค.66 | สค.66 | กย.66 |
|--|-------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|
| นำเสนอแผนการกำกับติดตามคุณภาพหน่วย HD ต่อคณะกรรมการ<br>ภายใต้ อคม. ชุดที่ 2                                      |       |        |        |       |        |       |       |       |
| นำเสนอแผนการกำกับติดตามคุณภาพหน่วย HD ต่อ อคม.   |       |        |        |       |        |       |       |       |
| จัดทำ Google form แบบประเมินตนเอง ด้านคุณภาพบริการ<br>หน่วย HD   |       |        |        |       |        |       |       |       |
| ประชุมชี้แจงหน่วย HD ทุกแห่ง การประเมินตนเอง ด้านคุณภาพ<br>มาตรฐานหน่วย HD                                       |       |        |        |       |        |       |       |       |
| หน่วย HD ทุกแห่ง กรอกแบบประเมินตนเอง และแนบ file ที่<br>เกี่ยวข้อง ส่งกลับมาที่ สปสช. เขต ๖ ระบุวิเคราะห์        |       |        |        |       |        |       |       |       |
| คัดเลือกหน่วย HD ที่มีผลการประเมินตนเอง ไม่ได้ตามเกณฑ์<br>มาตรฐาน (หน่วย Outsource ใน พ) จำนวน 5 แห่ง Site Visit |       |        |        |       |        |       |       |       |
| คัดเลือกหน่วย HD ซึ่ทะเบียนใหม่ปี 2566 จำนวน 5 แห่ง<br>Site Visit โดยคณะกรรมการฯ                                 |       |        |        |       |        |       |       |       |
| สรุปผลการดำเนินงานกำกับติดตามหน่วย HD ปี 2566 นำเสนอ<br>ข้อเสนอ ต่อ สปสช. อคม.ต่อไป                              |       |        |        |       |        |       |       |       |

6

## ๔. แผนการกำกับติดตามทำหมันแล้วตั้งครรรภ์



แผนกำกับติดตามทำหมันแล้วตั้งครรรภ์ ปี 2566



แจ้งหน่วยบริการมาตรฐานแนวทางการผ่าตัดทำหมันถาวร



แจ้งแนวทางการพิจารณาคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือ  
เบื้องต้นกรณีผู้รับบริการ ตั้งครรรภ์หลังทำหมัน



ติดตามคำร้องตามมาตรา 41  
อุบัติการณ์ทำหมันแล้วตั้งครรรภ์



ตรวจเยี่ยมหน่วยบริการที่พบอุบัติการณ์  
ทำหมันแล้วตั้งครรรภ์

๕. แผนการกำกับติดตามหน่วยบริการขึ้นทะเบียนรับส่งต่อด้านเภสัชกรรม



แผนปฏิบัติการกำกับติดตามคุณภาพร้านยาปี 2566



| แผนปฏิบัติการกำกับติดตามคุณภาพร้านยา            | กพ.66 | มีค.66 | เมย.66 | พค.66 | มิย.66 | กค.66 | สค.66 | กย.66 |
|---|-------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|
| ประชุมหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                 |       |        |        |       |        |       |       |       |
| นำเสนอแผนการดำเนินงานต่อ อคม.                   |       |        |        |       |        |       |       |       |
| แต่งตั้งคณะทำงานกำกับติดตามคุณภาพร้านยา         |       |        |        |       |        |       |       |       |
| ประชุมร้านยา Common illness                     |       |        |        |       |        |       |       |       |
| ส่งโทรศัพท์สอบถามผู้มารับบริการร้านยา           |       |        |        |       |        |       |       |       |
| คณะทำงานกำกับติดตามคุณภาพร้านยา                 |       |        |        |       |        |       |       |       |
| ร้านยาในสมุทรปราการ                             |       |        |        |       |        |       |       |       |
| ร้านยาในชลบุรี                                  |       |        |        |       |        |       |       |       |
| ร้านยาในระยอง                                   |       |        |        |       |        |       |       |       |
| ร้านยาในฉะเชิงเทรา                              |       |        |        |       |        |       |       |       |
| ร้านยาในนครราชสีมา                              |       |        |        |       |        |       |       |       |
| ร้านยาในประจวบคีรีขันธ์                         |       |        |        |       |        |       |       |       |
| ร้านยาในสระแก้ว                                 |       |        |        |       |        |       |       |       |
| สรุปผลการดำเนินงานกำกับติดตามคุณภาพร้านยา       |       |        |        |       |        |       |       |       |
| นำส่งแผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๖ ต่อ สปสข. อคม. |       |        |        |       |        |       |       |       |

มติที่ประชุม รับทราบสรุปมติคณะทำงานภายใต้คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง ชุดที่ ๒ คณะทำงานควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

วาระที่ ๓.๒ สรุปมติคณะทำงานภายใต้คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขเขต ๖ ระยอง ชุดที่ ๓ คณะทำงานประชาสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖

ประธานมอบหมายนางสาวอารีรัตน์ จำนงค์ฤทธิ์ นักวิชาการหลักประกันสุขภาพ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง สรุปมติคณะทำงานภายใต้คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขเขต ๖ ระยอง ชุดที่ ๓ คณะทำงานประชาสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

**ความเป็นมา**

จากการประชุมคณะทำงานภายใต้คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ระยอง ชุด ๓ คณะทำงานเสริมสร้างการมีส่วนร่วม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖

แผนประชาสัมพันธ์ประเด็นเพื่อการกำกับติดตามของคณะทำงานภายใต้คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพ

ประเด็นเดิมพลัดตก Falling มารดาตกเลือดหลังคลอด PPH (Post partum hemorrhage) และความดันโลหิตสูงระหว่างตั้งครรภ์ PIH (Pregnancy-induced hypertension) บริการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม Hemodialysis ตั้งครรภ์หลังทำหมัน หน่วยบริการขึ้นทะเบียนรับส่งต่อด้านเภสัชกรรม (Common illness และ PFS)

ประเด็น/บริการ/กลุ่มโรคที่มีผลกระทบต่อคุณภาพบริการ/การเข้าถึงบริการ โรคเบาหวาน และโรคความดันโลหิตสูงโรคหัวใจขาดเลือดฉับพลัน บริการให้ยาละลายลิ่มเลือด การขยายหลอดเลือดหัวใจ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) การบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ข้อมูลร้านยาคุณภาพ

รายงานการประชุมคณะทำงานภายใต้คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ชุดที่ ๑ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ วันที่ ๖ มิย. ๖๖

ประเด็นตามมติบอร์ดหลัก/ตามมติคณะทำงานชุดที่ ๓ หน่วยบริการปฐมภูมิไปที่ไหนก็ได้ ผู้ป่วยไม่ต้องกลับไปรับใบส่งตัว โรคมะเร็งไปรับบริการที่ไหนก็ได้ที่พร้อม ย้ายหน่วยบริการเกิดสิทธิทันที ไม่ต้องรอ ๑๕ วัน สายด่วนเลิกบุหรี่ ๑๖๐๐ การพิสูจน์ตัวตน (Authentication)

**มติที่ประชุม** รับทราบสรุปมติคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง ชุดที่ ๓ คณะทำงานประชาสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖

**วาระที่ ๓.๓** สรุปมติคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖  
ประธานมอบหมายนางพิทยา สิงห์โตทอง ผู้อำนวยการกลุ่ม สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง สรุปมติคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

**มติคณะกรรมการ ฯ เห็นชอบ**

๑. ข้อเสนอจากคณะทำงานภายใต้ อคม.ชุดที่ ๑
๒. ข้อเสนอจากคณะทำงานภายใต้ อคม.ชุดที่ ๒
๓. ข้อเสนอจากคณะทำงานภายใต้ อคม.ชุดที่ ๓
๔. สรุปการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่าง อปสข. อคม. เขตนครราชสีมา เขตระยอง ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ พร้อมข้อเสนอ Board relationship
๕. ข้อเสนอรายชื่อคณะกรรมการพิจารณาคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา ๔๑ จังหวัดปราจีนบุรี
๖. แผนการสนับสนุนและขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชน ปี ๒๕๖๖
๗. แผนการรับฟังความคิดเห็นทั่วไป ประจำปี ๒๕๖๖

**มติที่ประชุม** รับทราบสรุปมติคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖

**วาระที่ ๓.๔** ผลการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนในระบบ UC ตามมาตรา ๕๗ มาตรา ๕๙ ปี ๒๕๖๖

ประธานมอบหมายนายศิริศักดิ์ เพ็ญวัฒน์ ผู้จัดการกลุ่มภารกิจ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง นำเสนอผลการดำเนินงานควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ตามมาตรา ๔๑, ๕๗, ๕๙ ปี ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

**ที่มา**

๑) ตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ มาตรา ๕๗ ให้สำนักงานตรวจสอบว่าหน่วยบริการใดไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานบริการสาธารณสุขที่กำหนด ให้รายงานคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนพิจารณา และมาตรา ๕๙ ให้ผู้รับบริการมีสิทธิร้องเรียนต่อสำนักงานเพื่อให้มีการสอบสวนและจัดการ

๒) ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคัดเลือกและแต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขระดับเขตพื้นที่ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๕ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ โดยนำข้อมูลการร้องเรียน ข้อมูลการพิจารณาการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น และข้อมูลอื่นๆ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ไปสรุป วิเคราะห์ปัญหา ข้อจำกัดของระบบการให้บริการสาธารณสุข รวมทั้งจัดทำข้อเสนอเชิงป้องกันแก้ไข และพัฒนากลไกการจัดการเรื่องร้องเรียนให้เหมาะสม รวมทั้งพัฒนาระบบบริการให้สอดคล้องกับสภาพหน่วยบริการในเขตพื้นที่

### วัตถุประสงค์

นำข้อมูลการร้องเรียนให้หน่วยบริการในเขตสุขภาพที่ ๖ ไปสรุป วิเคราะห์ปัญหา ข้อจำกัดของระบบการให้บริการสาธารณสุข รวมทั้งจัดทำข้อเสนอเชิงป้องกันแก้ไข และพัฒนากลไกการจัดการเรื่องร้องเรียนให้เหมาะสม รวมทั้งพัฒนาระบบบริการให้สอดคล้องกับสภาพหน่วยบริการในเขตพื้นที่

สถานการณ์เรื่องร้องเรียนในระบบ UC สปสช.เขต ๖ ระยอง ตาม ม.๕๗,๕๙ ปี ๒๕๖๖

ผลการจัดการเรื่องร้องเรียนตามมาตรา ๕๗ มาตรา๕๙ ไตรมาส ๓/๒๕๖๖ เท่ากับร้อยละ ๙๘.๓๒

เป้าหมาย : จัดการแล้วเสร็จภายใน ๒๕ วันทำการ ร้อยละ ๘๒.๐ (ผลงานไตรมาส ๑ ร้อยละ ๙๘.๙๕)

จำนวนเรื่องร้องเรียนตาม ม.๕๗,๕๙ รายเดือนจำแนกตามผลตรวจสอบเบื้องต้น เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ ภาพรวม ๒๙๖ เรื่อง มีมูลความจริง ๑๖๓ เรื่อง (ร้อยละ ๕๕.๐๗) เข้าใจผิด ๙๕ เรื่อง (ร้อยละ ๓๒.๐๙) รอสรุผล ๓๘ เรื่อง (ร้อยละ ๑๒.๘๔)

ประเภทเรื่องร้องเรียน ส่วนใหญ่ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร ๗๐ เรื่อง ร้อยละ ๔๒.๙๔ รองลงมาคือไม่ได้รับการตามสิทธิที่กำหนด ๕๕ เรื่อง ร้อยละ ๓๓.๗๕ ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่สมควรเรียกเก็บ ๓๕ เรื่อง ร้อยละ ๒๑.๔๗ และมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข ๓ เรื่อง ร้อยละ ๑.๘๔

อัตราเรื่องร้องเรียนตามมาตรา ๕๗,๕๙ (ต่อผู้ป่วยนอกแสนคน) จำแนกรายจังหวัด ไตรมาส ๒/๒๕๖๖ พบมากที่สุดคือจังหวัดสมุทรปราการ รองลงมาคือจังหวัดชลบุรี และจังหวัดตราด เท่ากับ ๙.๗๖, ๓.๘๙ และ ๓.๖๐ ตามลำดับ หน่วยบริการที่พบอัตราเรื่องร้องเรียนตาม ม.๕๗,๕๙ ตรวจสอบเบื้องต้นมีมูลความจริง (ต่อผู้ป่วยนอกแสนคน) สูงสุดคือ มิตรไมตรีคลินิกเวชกรรมบางปู รองลงมาคือรพ.สต. เกาะเสม็ด และรพ.สต.บ้านเนินหย่อง ตามลำดับ

เรื่องร้องเรียนตาม ม.๕๗-มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข พบที่ โรงพยาบาลเซ็นทรัลปาร์ค โรงพยาบาลตราด รพ.สต.บ้านเนินหย่อง

เรื่องร้องเรียนตาม ม.๕๙-ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่สมควรเรียกเก็บ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ รวม ๓๕ เรื่อง กรณี กองทุนไต : ค่าตัวกรองเลือด กรณี เจ็บป่วยฉุกเฉิน : ไม่ให้สิทธิ UCEP , เจ้าหน้าที่มีความเห็นให้สิทธิ UCEP ไม่ตรงกัน กรณี รักษาโรคทั่วไป : ค่าบริการเวลาทำการ, เจ้าหน้าที่แจ้งว่าสิทธิบัตรทองไม่ครอบคลุมค่าเวชภัณฑ์, รับบริการไม่ตรงหน่วยบริการประจำ กรณี สิทธิเด็กแรกเกิด : ค่าบริการที่เบิกจาก สปสช.ไม่ได้ กรณี ประสบอุบัติเหตุ : รายการอุปกรณ์คุณภาพสูงกว่ารายการ Instruments ของสปสช., เรียกเก็บเงินมัดจำก่อนทำเรื่องคืนเงินในภายหลัง

กรณี รักษาโรคทั่วไป : Extra-billing

กรณี เจ็บป่วยฉุกเฉิน : รับบริการไม่ตรงหน่วยบริการประจำ

กรณี ประสบอุบัติเหตุ : รับบริการไม่ตรงหน่วยบริการประจำ

กรณี รักษาโรคทั่วไป : เรียกเก็บค่าบริการทันตกรรม, ค่าหัตถการในห้องผ่าตัด, สมทบเงินประกันสังคมไม่ครบ ๕ เดือน, เรียกเก็บค่าตรวจ ATK กรณีผู้ป่วยใน

กรณี สิทธิคนพิการ : ไม่ให้ใช้สิทธิคนพิการ

กรณี ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค : เป็นนโยบายใหม่ของหน่วยบริการประจำ ให้เรียกเก็บค่ายาฉีดคุมกำเนิด

กรณี เจ็บป่วยฉุกเฉิน : ส่วนต่างค่าฟอกเลือด, ผู้รับบริการไม่นำบัตรประชาชนเพื่อแจ้งใช้สิทธิ

กรณี รักษาโรคทั่วไป : ค่าวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้าหลังถูกแมวข่วน, รายการยาและเวชภัณฑ์ (ฉีดสี) ที่เรียกเก็บจาก สปสช.ไม่ได้

กรณี ตติยภูมิ-โรคมะเร็ง : ค่ายา (กระตุ้นภูมิ) ที่เรียกเก็บจาก สปสช.ไม่ได้

กรณี รักษาโรคทั่วไป : รายการยานอกบัญชียาหลักแห่งชาติ

## ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

| ปัญหา อุปสรรค                                  | ข้อเสนอแนะ   |
|--|--|
| ผู้ให้บริการไม่ทราบสิทธิประโยชน์ UC ในปัจจุบัน | ๑.สำนักงานแจ้งสิทธิประโยชน์พร้อมกับการชี้แจงการขอเช็คค่าบริการทางการแพทย์แก่เจ้าหน้าที่ในการชี้แจงการจัดการกองทุนฯประจำปี กองทุนย่อยอย่างต่อเนื่อง<br>๒.จัดการประชุมชี้แจงสถานการณ์เรื่องร้องเรียนในจังหวัดที่มีเรื่องร้องเรียน ต่อเนื่องปี ๒๕๖๖ ผ่านระบบ zoom |
| ผู้รับบริการไม่ทราบสิทธิ UC                    | เสริมสร้างสิทธิประโยชน์ UC แก่ประชาชนทุกช่องทางอย่างต่อเนื่องผ่าน ระบบ zoom, Facebook live NHSO๖   |

ความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

กรณีมาตรา ๕๙ (ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่สมควรเรียกเก็บ)ปี ๒๕๖๖

| กิจกรรม  | วัตถุประสงค์   | ผลสำเร็จที่คาดว่าจะได้รับ                           | การติดตามกำกับและการรายงานผล  | ความก้าวหน้า  |
|--|--|---|---|---|
| ๑.สนง.แจ้งแนวทางการดำเนินงานตาม ม.๖๐ แก่หน่วยบริการ, สสจ.ทุกแห่ง   | หน่วยบริการกำหนดมาตรการเฝ้าระวัง                       | หน่วยบริการดำเนินงานตามมาตรการเฝ้าระวังที่กำหนดขึ้น | ๑.ประสาน สสจ.ติดตามหน่วยงานมีมาตรการเฝ้าระวัง<br>๒.รายงานหน่วยบริการที่มีมาตรการเฝ้าระวัง     | ๑.หน่วยบริการที่มีมาตรการเฝ้าระวัง ได้แก่ รพ.สมุทรปราการ, รพ.สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา, รพ.บางพลี, รพ.พุทธโสธร, รพ.ชลบุรี, รพ.ระยอง<br>๒.แจ้งข้อมูลร้องเรียนต่อ คทง.ชุด ๑ ทุกเดือน        |
| ๒.คืนข้อมูลร้องเรียนแก่หน่วยบริการ, สสจ.   | หน่วยบริการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ  | เรื่องร้องเรียนถูกเรียกเก็บเงินลดลง                 | ๑.ติดตามข้อมูลร้องเรียนถูกเรียกเก็บเงินรายเดือน<br>๒.แจ้งข้อมูลร้องเรียนต่อ คทง.ชุด๑ รายเดือน | ๑.แจ้งข้อมูลถูกเรียกเก็บเงินแก่หน่วยบริการ, สสจ. ทุกเดือน<br>๒. ประสานงานให้ สสจ. เพิ่มเรื่องการสั่งการ การมีมาตรการเฝ้าระวังและรายงานผล ความก้าวหน้าทาง line สนง.รายงานร้องเรียนต่อ คทง.ชุด๑ |
| ๓.เยี่ยมหน่วยบริการที่มีเรื่องร้องเรียนถูกเรียกเก็บเงินซ้ำ ๓ ครั้งขึ้นไป(รพ.บางพลี, รพ.รามธิบดีจังหวัดจันทบุรี, รพ.พุทธโสธร, รพ.สมุทรปราการ, รพ.พระปกเกล้า, รพ.จุฬารัตน์ ๓ | ร่วมหาแนวทางป้องกันการเกิดซ้ำในเดือนถัดไป              | เรื่องร้องเรียนถูกเรียกเก็บเงินลดลง                 | รายงานผลการตรวจเยี่ยมต่อ อคม.เขต  | อยู่ระหว่างการพิจารณาของ คทง.ชุด๒   |
| ๔.ประชุมติดตามสถานการณ์เรื่องร้องเรียนถูกเรียกเก็บเงินกับหน่วยบริการ, สสจ., หน่วย ม.๕๐(๕)ที่มีเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Zoom   | ร่วมวิเคราะห์RCA หาแนวทางป้องกันการเกิดซ้ำในเดือนถัดไป | เรื่องร้องเรียนถูกเรียกเก็บเงินลดลง                 | รายงานผลการประชุมต่อ คทง.ชุดที่ ๑ ทุกครั้ง  | นำเสนอข้อมูลต่อที่ประชุม คทง.ชุดที่หนึ่ง เมื่อวันที่ ๒ ก.พ.๒๕๖๖, ๖ มี.ย.๒๕๖๖  |

เสนอคณะกรรมการเพื่อทราบ

สถานการณ์เรื่องร้องเรียนตามมาตรา ๕๗, ๕๙ เดือนตุลาคม๒๕๖๕ - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

มติที่ประชุม รับทราบสถานการณ์เรื่องร้องเรียนตามมาตรา ๕๗, ๕๙ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

รายงานการประชุมคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ชุดที่ ๑ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ วันที่ ๖ มี.ย. ๖๖

วาระที่ ๓.๕ ผลการวิเคราะห์คำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล ตามมาตรา ๔๑ ปี ๒๕๖๖ (ข้อมูลเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ – พฤษภาคม ๒๕๖๖) ประธานมอบหมาย นายศิริศักดิ์ เมื่อกวีตนะ ผู้จัดการกลุ่มภารกิจ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง นำเสนอผลการวิเคราะห์คำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล ตามมาตรา ๔๑ ปี ๒๕๖๖ (ข้อมูลเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ – พฤษภาคม ๒๕๖๖) ดังนี้ รายงานสถานการณ์คุ้มครองสิทธิกรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล ตามมาตรา ๔๑ ปี ๒๕๖๖ (ข้อมูลเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕-พฤษภาคม ๒๕๖๖)

ความเป็นมา

๑. อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขตามที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขมอบหมาย

๒. ม.๕๐, ๕๑ แห่ง พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ ว่าด้วยอำนาจหน้าที่(ม.๕๐)และอำนาจแต่งตั้งอนุกรรมการ(ม.๕๑)

๓. ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการคัดเลือก และแต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขระดับเขตพื้นที่ พ.ศ. ๒๕๕๗ ว่าด้วยบทบาทและอำนาจหน้าที่ของอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานระดับเขตพื้นที่ ข้อ ๘(๘) จำนวนผู้ยื่นคำร้อง กรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาลตามมาตรา ๔๑ ปี ๒๕๖๖ (ข้อมูลเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ –มิถุนายน ๒๕๖๖) รวม ๗๖ ราย จังหวัดที่มีผู้รับบริการยื่นคำร้องสูงสุด ได้แก่ จังหวัดสมุทรปราการ ๑๔ ราย จังหวัดฉะเชิงเทรา ๑๔ ราย รองลงมาคือ จังหวัดชลบุรี ๑๑ ราย และจังหวัดระยอง ๑๑ ราย แผนกที่พบคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือฯ มากที่สุด ได้แก่ แผนกสูติกรรม แผนกอายุรกรรม และแผนกศัลยกรรม เท่ากับ ๒๒ ราย, ๑๔ รายและ ๙ รายตามลำดับ

การพิจารณาจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ แยกตามประเภทความเสียหาย ข้อบังคับ ๖(๑) เสียชีวิต/ทุพพลภาพ (๑๙ ราย ๒๕%) ข้อบังคับ ๖(๒) พิการหรือสูญเสียอวัยวะ (๔ ราย ๕.๒๕%) ข้อบังคับ ๖(๓) บาดเจ็บหรือเจ็บป่วยต่อเนื่อง (๓๓ ราย ๔๓.๔๒%) ไม่เข้าเกณฑ์ตามข้อบังคับ (๒๐ ราย ๒๖.๓๒%)

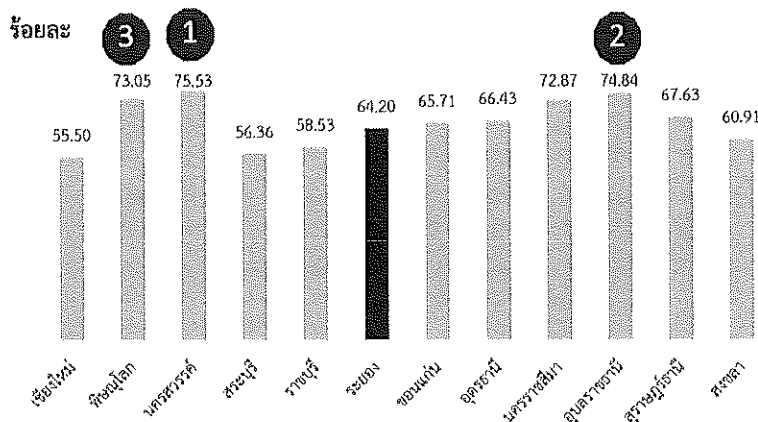
มติที่ประชุม รับทราบผลการวิเคราะห์คำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล ตามมาตรา ๔๑ ปี ๒๕๖๖ (ข้อมูลเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ – พฤษภาคม ๒๕๖๖)

วาระที่ ๓.๖ ผลการวิเคราะห์บริการ กลุ่มโรคที่มีผลกระทบต่อคุณภาพบริการ การเข้าถึงบริการ ประเด็นการตรวจคัดกรอง HbA๑C และตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไตในผู้ป่วยเบาหวานความดันโลหิตสูง ปี ๒๕๖๖

ประธานมอบหมาย นางพิทยา สิงห์โตทอง ผู้อำนวยการกลุ่ม สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง นำเสนอผลการวิเคราะห์บริการ กลุ่มโรคที่มีผลกระทบต่อคุณภาพบริการ การเข้าถึงบริการ ประเด็นการตรวจคัดกรอง HbA๑C และตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไตในผู้ป่วยเบาหวานความดันโลหิตสูง ปี ๒๕๖๖ ดังนี้ ผลการวิเคราะห์บริการ การเข้าถึงบริการการตรวจคัดกรอง HbA๑C ปี ๒๕๖๖



## ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวานได้รับการตรวจคัดกรอง HbA1C ปี 2566

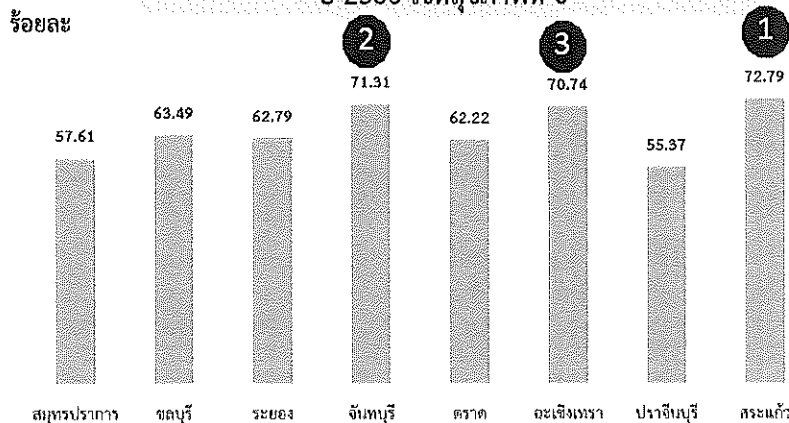


เกณฑ์เป้าหมาย > หรือ  
เท่ากับร้อยละ 60  
ตรวจคัดกรอง HbA1C  
ปีละ 1 ครั้ง  
ปี 2566  
ค่าเฉลี่ยประเทศ 65.38%  
สูงสุด  
1.เขตนครสวรรค์ 75.53%  
2.เขตอุบลราชธานี 74.84  
3.เขตพิษณุโลก 73.05%

ที่มา: <https://hdcservice.moph.go.th/hdc/index.php> ณ วันที่ 5 มิถุนายน 2566

ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวานได้รับการตรวจคัดกรอง HbA1C ปี ๒๕๖๖ ภาพประเทศ เกณฑ์เป้าหมาย > หรือเท่ากับร้อยละ ๖๐ ตรวจคัดกรอง HbA1C ปีละ ๑ ครั้ง ปี ๒๕๖๖ ค่าเฉลี่ยประเทศ ๖๕.๓๘% สูงสุดเขตนครสวรรค์ ๗๕.๕๓% เขตอุบลราชธานี ๗๔.๘๔% เขตพิษณุโลก ๗๓.๐๕% ตามลำดับ เขตระยองเท่ากับ ๖๔.๒๐%

## ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวานได้รับการตรวจคัดกรอง HbA1C ปี 2566 เขตสุขภาพที่ 6



เกณฑ์เป้าหมาย > หรือ  
เท่ากับร้อยละ 60  
ตรวจคัดกรอง HbA1C  
ปีละ 1 ครั้ง  
ปี 2566 ค่าเฉลี่ยเขต 64.20 %  
สูงสุด  
จังหวัดสระแก้ว 72.79%  
จังหวัดจันทบุรี 71.31%  
จังหวัดฉะเชิงเทรา 70.74%

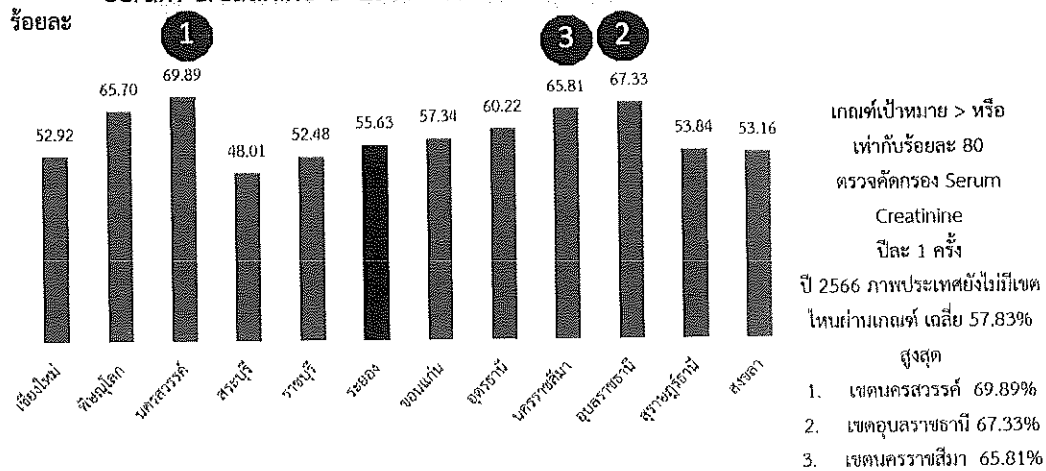
ที่มา: <https://hdcservice.moph.go.th/hdc/index.php> ณ วันที่ 5 มิถุนายน 2566

ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวานได้รับการตรวจคัดกรอง HbA1C ปี ๒๕๖๖ ภาพเขตระยอง เกณฑ์เป้าหมาย > หรือเท่ากับร้อยละ ๖๐ ตรวจคัดกรอง HbA1C ปีละ ๑ ครั้ง ปี ๒๕๖๖ ค่าเฉลี่ยเขต ๖๔.๒๐ % สูงสุด จังหวัดสระแก้ว ๗๒.๗๙% จังหวัดจันทบุรี ๗๑.๓๑% จังหวัดฉะเชิงเทรา ๗๐.๗๔% ตามลำดับ จังหวัดที่ผลงานยังไม่ถึงเป้าหมายคือจังหวัดสมุทรปราการและจังหวัดปราจีนบุรี เท่ากับ ๕๗.๖๑% และ ๕๕.๓๗% ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์บริการ การเข้าถึงบริการการตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไต Serum Creatinine ในผู้ป่วยเบาหวานความดันโลหิตสูง ปี ๒๕๖๖



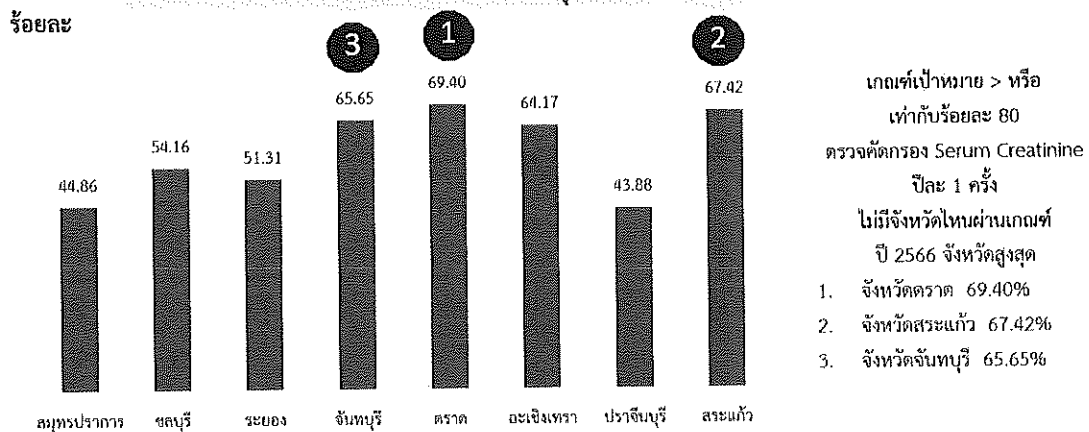
**ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ได้รับการตรวจคัดกรอง  
Serum Creatinine ปี 2566 ภาพประเทศ**



ที่มา: <https://hdcservice.moph.go.th/hdc/index.php> ณ วันที่ 5 มิถุนายน 2566

ผลการวิเคราะห์บริการ การเข้าถึงบริการการตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไต Serum Creatinine ในผู้ป่วยเบาหวานความดันโลหิตสูง ปี ๒๕๖๖ ภาพประเทศ เกณฑ์เป้าหมาย > หรือเท่ากับร้อยละ ๘๐ ภาพประเทศยังไม่มีเขตไหนผ่านเกณฑ์เฉลี่ย ๕๗.๘๓% สูงสุด เขตนครสวรรค์ ๖๙.๘๙% เขตอุบลราชธานี ๖๗.๓๓% เขตนครราชสีมา ๖๕.๘๑% ตามลำดับ เขตระยองเท่ากับ ๕๕.๖๓%

**ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ได้รับการตรวจคัดกรอง  
Serum Creatinine ปี 2566 เขตสุขภาพที่ 6**



ที่มา: <https://hdcservice.moph.go.th/hdc/index.php> ณ วันที่ 5 มิถุนายน 2566

ผลการวิเคราะห์บริการ การเข้าถึงบริการการตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไต Serum Creatinine ในผู้ป่วยเบาหวานความดันโลหิตสูง ปี ๒๕๖๖ ภาพเขต ยังไม่มีจังหวัดไหนผ่านเกณฑ์ ปี ๒๕๖๖ จังหวัดสูงสุด จังหวัดตราด ๖๙.๔๐% จังหวัดสระแก้ว ๖๗.๔๒% จังหวัดจันทบุรี ๖๕.๖๕%

## มติที่ประชุม

๑. รับทราบผลการวิเคราะห์บริการ กลุ่มโรคที่มีผลกระทบต่อคุณภาพบริการ การเข้าถึงบริการประเด็น การตรวจคัดกรอง HbA<sub>1c</sub> และตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไตในผู้ป่วยเบาหวานความดันโลหิตสูง ปี ๒๕๖๖
๒. มอบคณะทำงานภายใต้ อคม.ชุดที่ ๒ กำกับติดตามคุณภาพผลงานบริการต่อไป

วาระที่ ๔.๑ ข้อเสนอคณะกรรมการภายใต้คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง ชุดที่ ๑

ประธานมอบหมายนางพิทยา สิงห์โตทอง ผู้อำนวยการกลุ่ม สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง นำเสนอข้อเสนอคณะกรรมการภายใต้คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง ชุดที่ ๑ คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพ ดังนี้

2

ประเภทเรื่องร้องเรียนที่ร้องเรียนเข้ามามากที่สุด



มาตรา 59 ( 283 เรื่อง)

3

ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ 57 เรื่อง (20.15%)

1. ภาคเอกชน 3 เรื่อง ( 5.26 %)

| หน่วยบริการ                               | จำนวน |
|---|-------|
| รพ. ทั่วไปขนาดใหญ่โรงพยาบาลกรุงเทพธนบุรี  | 1     |
| รพ. สมิตเวชศรีราชาโรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ | 1     |
| วิการาม อมตะนครโรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่    | 1     |

3 เรื่อง  
( 5.26%)

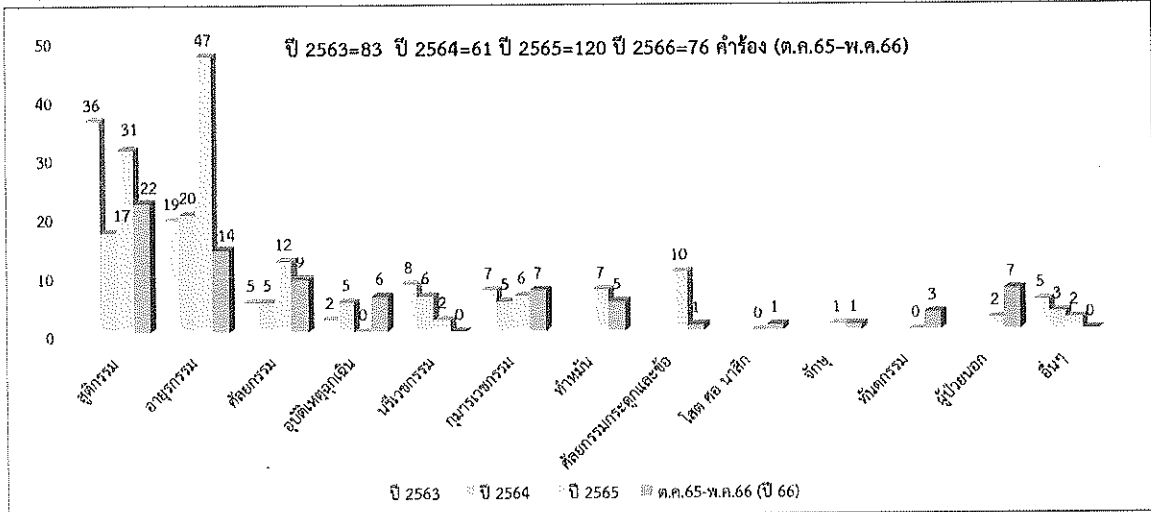
2. ภาครัฐ 54 เรื่อง ( 94.74%)

| หน่วยบริการ                       | จำนวน |
|-----------------------------------|-------|
| รพ. มหาวิทยาลัยบูรพา              | 6     |
| รพ. บางพลี                        | 6     |
| รพ. สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา | 5     |
| รพ. พระปกเกล้า                    | 5     |
| รพ. พุทธโสธร                      | 5     |
| รพ. บางจาก                        | 4     |
| รพ. วามอธิบดีจักรีนฤเบดินทร์      | 4     |
| รพ. ชลบุรี                        | 3     |
| รพ. สราญ                          | 2     |
| รพ. สมุทรปราการ                   | 2     |
| รพ. สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์     | 2     |

54 เรื่อง  
(94.74%)

เรื่องร้องเรียนมาตรา ๕๙ จำนวน ๒๘๓ เรื่อง ประเด็นถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บรวม ๕๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๑๕ หน่วยบริการภาคเอกชนมีเรื่องร้องเรียนรวม ๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖ คือ โรงพยาบาลกรุงเทพธนบุรี โรงพยาบาลสมิตเวชศรีราชา โรงพยาบาลวิการามอมตะนคร หน่วยบริการภาครัฐ มีเรื่องร้องเรียน ๕๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๔ หน่วยบริการที่พบเรื่องร้องเรียนประเด็นถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บมากที่สุดคือ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยบูรพา โรงพยาบาลบางพลี โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา โรงพยาบาลพระปกเกล้า โรงพยาบาลพุทธโสธร โรงพยาบาลบางจาก โรงพยาบาลรามธิบดีจักรีนฤเบดินทร์ โรงพยาบาลชลบุรี โรงพยาบาลตราด โรงพยาบาลสมุทรปราการ โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ ตามลำดับ

แผนกที่พบคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือฯ มากที่สุด ปี 2563 - ปัจจุบัน ภาพรวมเขต 6 ระยอง



ที่มา : งานคุ้มครองสิทธิ มาตรา 41 สปสช.เขต 6 ระยอง

แผนกที่พบคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุขมากที่สุดภาพรวมเขตระยอง ได้แก่แผนกศัลยกรรม รองลงมาคือแผนกอายุรกรรมและแผนกศัลยกรรม ตามลำดับ

ประเด็นความเสียหายที่เข้าเกณฑ์ จำแนกตามแผนกที่พบความเสียหาย



1.ศัลยกรรม

| ภาวะที่ทำให้เกิดความเสียหาย  | หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2565  | หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2566 (ต.ค.65- พ.ค.66)   |
|--|---|---|
| - ทารกบาดเจ็บ/คลอติสไธล์/<br>แขนข้างขวาเขยิบได้ข้อยึดขณะเขยิบโครง<br>คลอติสไธล์ขวา ขยับเขยิบขวาได้น้อย/แขนขวาขยับไม่ได้<br>กระดูกไหปลาร้าข้างขวาหักขณะคลอติส | รพ.บางพลี(1) รพ.พุทธโสธร(2)<br>รพ.สนามชัยเขต(1) รพ.สมุทรปราการ(1)<br>รพ.แกลง(2) รพ.บางละมุง(1)  | รพ.สมุทรปราการ(1)<br>รพ.บางพลี(1)<br>รพ.ชลบุรี(1)<br>รพ.ตราด(1)<br>รพ.บางปะ(1)                  |
| - ทารกเสียชีวิตภายหลังคลอด<br>- ทารกเสียชีวิตในครรภ์   | รพ.บางปะกง(2) รพ.กบินทร์บุรี(1)<br>รพ.สนามชัยเขต(1) รพ.พระปกเกล้า(1)<br>รพ.เจ้าพระยาอภัยภูเบศร(1) รพ.สมุทรปราการ(3)<br>รพ.อรัญประเทศ(1) | รพ.บ้านบึง(1) รพ.พนมสารคาม(1)<br>รพ.บางละมุง(1) รพ.กบินทร์บุรี(1)<br>รพ.แกลง(1)<br>รพ.สอยดาว(1) |
| - ภาวะแพ้ปัสสาวะฉีกขาด จากการผ่าตัดคลอดบุตร<br>- มดลูกทะลุ (สาเหตุจากการชูกำลังจากการเหน็บบุตร)  | รพ.บางละมุง(1) รพ.บางละมุง  | รพ.กบินทร์บุรี(1)<br>รพ.สัทหีบ(1)   |
| - ถูกตีนมคลอกอก และภาวะแพ้ปัสสาวะได้รับการบาดเจ็บ<br>จากการผ่าตัดคลอดบุตร<br>- ช่องคลอดฉีกขาดถึงทวารหนัก   | รพ.ศรีมหาโพธิ์ รพ.กบินทร์บุรี<br>รพ.สัทหีบ  | รพ.อรัญประเทศ(1)<br>รพ.ศรีมหาโพธิ์(1)   |

ที่มา : งานคุ้มครองสิทธิ มาตรา 41 สปสช.เขต 6 ระยอง

ประเด็นความเสียหายที่เข้าเกณฑ์ จำแนกตามแผนกที่พบความเสียหาย พบภาวะที่ทำให้เกิดความเสียหายมากที่สุดคือแผนกศัลยกรรม ทารกเสียชีวิตภายหลังคลอด ทารกเสียชีวิตในครรภ์ ทารกบาดเจ็บ ทารกคลอติสไธล์ ภาวะแพ้ปัสสาวะได้รับบาดเจ็บจากการผ่าตัดคลอดบุตร

ผลการวิเคราะห์บริการ การเข้าถึงบริการการตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไต

Serum Creatinine ในผู้ป่วยเบาหวานความดันโลหิตสูง ปี ๒๕๖๖

ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวานได้รับการตรวจคัดกรอง HbA๑c ปี ๒๕๖๖ เขตสุขภาพที่ ๖ เกณฑ์เป้าหมาย > หรือ เท่ากับร้อยละ ๖๐ ตรวจคัดกรอง HbA๑c ปีละ ๑ ครั้ง ปี ๒๕๖๖ ค่าเฉลี่ยเขต ๖๔.๒๐ %

สูงสุด จังหวัดสระแก้ว ๗๒.๗๙% จังหวัดจันทบุรี ๗๑.๓๑% จังหวัดฉะเชิงเทรา ๗๐.๗๔% พบ ๕ จังหวัด ร้อยละ ผู้ป่วยโรคเบาหวานได้รับการตรวจคัดกรอง HbA1C น้อยกว่าค่าเฉลี่ยเขต ได้แก่ สมุทรปราการ ชลบุรี ระยอง ตราด ปราจีนบุรี

ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวานได้รับการตรวจคัดกรอง Serum Creatinine ปี ๒๕๖๖ เกณฑ์เป้าหมาย > หรือ เท่ากับร้อยละ ๘๐ ตรวจคัดกรอง Serum Creatinine ปีละ ๑ ครั้ง ไม่มีจังหวัดไหนผ่านเกณฑ์ ปี ๒๕๖๖ จังหวัด สูงสุด จังหวัดตราด ๖๙.๔๐% จังหวัดสระแก้ว ๖๗.๔๒% จังหวัดจันทบุรี ๖๕.๖๕% สรุบบื้องต้นขอคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง ชุดที่ ๑ คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพ


| ประเด็น   | ข้อเสนอ  |
|---|--|
| ผลการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพ ปีงบประมาณ 2566 (ตุลาคม 2565-เมษายน 2566) ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ ผลการวิเคราะห์คำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณี ผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการ สาธารณสุข (ตุลาคม 2565 – พฤษภาคม 2566) | เสนอข้อมูลต่อ Service plan สตรีกรรม เขตสุขภาพที่ 6 ตรวจสอบหน่วยงานบริการประชาชนถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ และชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าใช้จ่าย (โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ชลบุรี และโรงพยาบาลรามธิบดีจันทรินทร์สมุทรปราการ) โดย อคม. ตรวจสอบข้าหน่วยงานบริการที่พบคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข ทารกเสียชีวิต (โรงพยาบาลบึงบอระเพ็ด ปราจีนบุรี) โดย อคม. ประชาสัมพันธ์ ภาควิชาเครือข่ายภาคประชาชน แนวทางการเข้ารับบริการ |
| กลุ่มโรคที่มีผลกระทบต่อคุณภาพบริการ การเข้าถึงบริการ ประเด็นการตรวจคัดกรอง HbA1C และตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไตในผู้ป่วยเบาหวานความดันโลหิตสูง   | เสนอข้อมูลต่อ Service plan NCD เขตสุขภาพที่ 6 นำเสนอในการประชุม 5x5 อปสข. และ อคม. กำกับติดตาม การเข้าถึงบริการ ประเด็นการตรวจคัดกรอง HbA1C และตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไตในผู้ป่วยเบาหวานความดันโลหิตสูง เสนอต่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหน่วยบริการ ทุกเดือน   |

## มติที่ประชุม

๑. เห็นชอบข้อเสนอคณะกรรมการภายใต้คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง ชุดที่ ๑ คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพ
๒. เสนอคณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง มอบคณะกรรมการภายใต้อนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง คณะที่ ๒ วางแผนและกำกับคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขต่อไป

ปิดประชุมเวลา ๑๖.๓๐ น.

นัดประชุมครั้งถัดไป ครั้งที่ ๓/๒๕๖๖ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖



ผู้บันทึกการประชุม

(นางพิทยา สิงห์โตทอง)

ผู้อำนวยการกลุ่ม

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นายแพทย์ประสิทธิ์ ทองสตาญ)

ผู้ทรงคุณวุฒิ ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย

ประธานคณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ชุดที่ ๑ เขต ๖ ระยอง