

1.4 สรุปมติคณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและ  
มาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยอง  
ครั้งที่ 2/2566 วันที่ 16 มิถุนายน 2566

---

นำเสนอในการประชุมคณะอนุกรรมการหลักประกันสุขภาพ เขต 6 ระยอง  
ครั้งที่ 3/2566 วันที่ 23 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2566

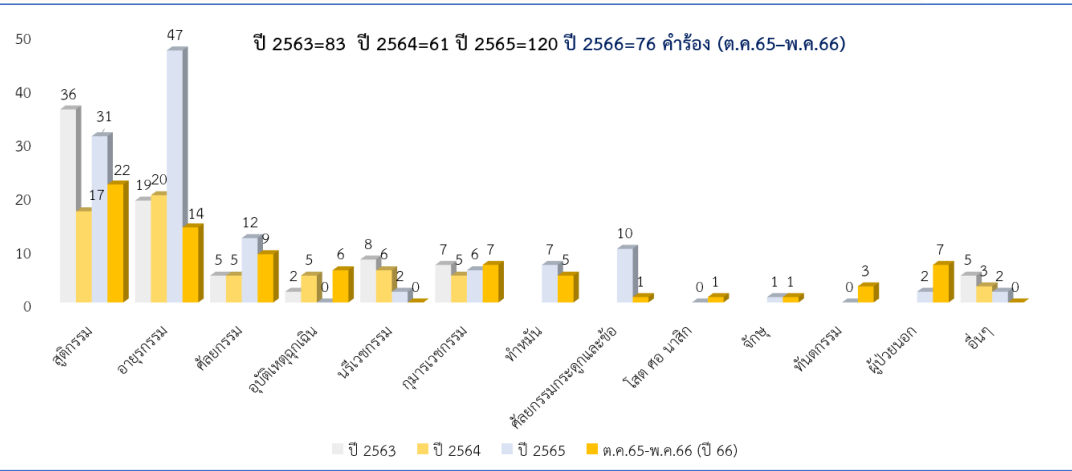
นางพิทยา สิงห์โตทอง

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง

# มติ อคม.ครั้งที่ 2/2566 วันที่ 16 มิถุนายน 2566

## 1. ข้อเสนอคณะกรรมการภายใต้ อคม. ชุดที่ 1 คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ วันที่ 6 มิถุนายน 2566

แผนกที่พบคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือฯ มากที่สุด ปี 2563 - ปัจจุบัน ภาพรวมเขต 6 ระยอง



ที่มา : งานคุ้มครองสิทธิ มาตรา 11 สปสช.เขต 6 ระยอง

### ความเป็นมา

- ❖ ผลการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพ ปีงบประมาณ 2566 (ตุลาคม 2565-เมษายน 2566) ประเด็นถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ
- ❖ ผลการวิเคราะห์คำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข (ตุลาคม 2565 – พฤษภาคม 2566)
- ❖ กลุ่มโรคที่มีผลกระทบต่อคุณภาพบริการ การเข้าถึงบริการ ประเด็นการตรวจคัดกรอง HbA1C และตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไตในผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูง

### มติคณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยอง

- ❑ เห็นชอบตรวจเยี่ยมหน่วยบริการประชาชนถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ และชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าใช้จ่าย (โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ชลบุรี และโรงพยาบาลรามธิบดีจ๊กกรีนฤบดินทร์ สมุทรปราการ) โดย อคม./ อปสข.
- ❑ เห็นชอบตรวจเยี่ยมข้าหน่วยบริการที่พบคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข ทารกเสียชีวิต (โรงพยาบาลกบินทร์บุรี ปราจีนบุรี) โดย อคม.
- ❑ มอบคณะกรรมการภายใต้ อคม.ชุดที่ 3 ประชาสัมพันธ์ ภาควิเคราะห์ ภาควิชาการประชาชน ท้องถิ่น หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข การเข้ารับบริการสาธารณสุข
- ❑ มอบ สปสช.เขต กำกับติดตาม การเข้าถึงบริการ ประเด็นการตรวจคัดกรอง HbA1C และตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไตในผู้ป่วยเบาหวานความดันโลหิตสูง เสนอต่อผู้รับผิดชอบงาน NCD สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด / หน่วยบริการ ทุกเดือน
- ❑ มอบ สปสช.เขต คืบข้อมูลคำร้องตามมาตรา 41 ประเด็นยุติกรรม ต่อ Service plan ยุติกรรม เขตสุขภาพที่ 6
- ❑ มอบ สปสช.เขต คืบข้อมูลการตรวจคัดกรอง HbA1C และตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไตในผู้ป่วยเบาหวานความดันโลหิตสูง ต่อ Service plan NCD เขตสุขภาพที่ 6

# มติ อคม.ครั้งที่ 2/2566 วันที่ 16 มิถุนายน 2566



## 2. ข้อเสนอคณะกรรมการภายใต้ อคม. ชุดที่ 2 คณะทำงานควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข วันที่ 7 มิถุนายน 2566

### ความเป็นมา

มติการประชุม อคม. เขต 6 ระยอง ครั้งที่ 1/2566 วันที่ 15 มีนาคม 2566 เห็นชอบข้อเสนอคณะกรรมการภายใต้ อคม. ชุดที่ 2

- ❖ แผนการกำกับติดตาม Falling
- ❖ แผนการกำกับติดตามมารดาตกเลือดหลังคลอด PPH และ PIH
- ❖ แผนการกำกับติดตามหน่วยบริการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม
- ❖ แผนการกำกับติดตามทำหมันแล้วตั้งครรภ์
- ❖ แผนการกำกับติดตามหน่วยบริการขึ้นทะเบียนรับส่งต่อด้านเภสัชกรรม



### มติคณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยอง

แผน	ข้อเสนอ
Falling	ติดตามการดำเนินงานป้องกันพลัดตกหกล้มตามแนวปฏิบัติ WI รวมการใช้เครื่องมือประเมิน Falling เป็นหนึ่งใน Patient safety goal การทำ Cilip VDO ประชาสัมพันธ์ป้องกัน Falling ติดตามผลการวิเคราะห์คำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข ตามมาตรา 41
PIH,PPH	เสนอ Service plan สูติกรรม เน้นเรื่อง ANC Early detection Early treatment ระบบ Fast track refer ระบบที่เลี้ยง ควรมีการสุ่มตรวจเวชระเบียน PPH และ PIH ต่อไป / ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการฝากครรภ์ก่อน 12 สัปดาห์ ติดตามคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข ตามมาตรา 41
HD	กำกับติดตามการเข้าถึงบริการ คุณภาพบริการผู้ป่วยไตวายเรื้อรังฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม จังหวัดจันทบุรี ตราด สระแก้ว ประสานงาน ตรด. สนับสนุนข้อมูลตัวชี้วัดและเกณฑ์ในการประเมินคุณภาพการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาโดยการฟอกเลือดด้วย HD ประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจหน่วยไตเทียมทุกแห่งเรื่อง ตัวชี้วัดและเกณฑ์ในการประเมินคุณภาพการดูแลผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง
ร้านยา	ประชาสัมพันธ์ประชาชนเพิ่มเติม ตรวจสอบการ Shopping ของประชาชนในการไปรับยาที่ร้านยา การจ่ายยา Antibiotic ของร้านยา อาจส่งผลกระทบต่อเชื้อดื้อยา จัดทำข้อมูลการแพทย์ของประชาชน เพื่อให้เภสัชกรในร้านยา รับรู้ข้อมูลการแพทย์ของประชาชน ผ่านโปรแกรม AMED
ตั้งครรภ์	ติดตามคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข ตามมาตรา 41
หลังทำหมัน	ประชาสัมพันธ์ภาคประชาชน ภาคท้องถิ่น ภาคเครือข่าย กรณีการเกิดอุบัติเหตุการตั้งครรภ์หลังทำหมัน

### 3. ข้อเสนอคณะกรรมการภายใต้ อคม. ชุดที่ 3 คณะทำงานประชาสัมพันธ์และการมีส่วนร่วม วันที่ 23 พฤษภาคม 2566

มติคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยอง  
เห็นชอบแผนดำเนินการประชาสัมพันธ์ของคณะกรรมการภายใต้ อคม.ชุดที่ 3 ประเด็นเดิม

1. การตกเตียงซ้ำในหน่วยบริการ
2. การบริการสุติกรรม (มารดาและทารก)
3. การเข้าถึงบริการและคุณภาพมาตรฐานการบริการ (บริการไตวายเรื้อรัง  
ประเด็น/บริการกลุ่มโรคที่มีผลกระทบต่อคุณภาพบริการ/การเข้าถึงบริการ

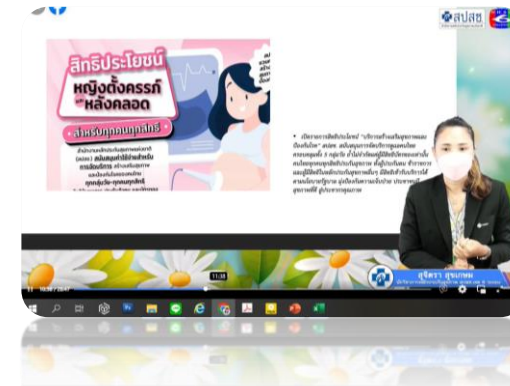
1. โรคเบาหวาน และโรคความดันโลหิตสูง
2. โรคหัวใจขาดเลือดฉับพลัน บริการให้ยาละลายลิ่มเลือด การขยายหลอดเลือดหัวใจ
3. โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)
4. การบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค
5. ข้อมูลร้านยาคุณภาพ
6. หน่วยบริการปฐมภูมิไปที่ไหนก็ได้
7. ผู้ป่วยไม่ต้องกลับไปรับใบส่งตัว
8. โรคมะเร็งไปรับบริการที่ไหนก็ได้ที่พร้อม
9. ย้ายหน่วยบริการเกิดสิทธิทันที ไม่ต้องรอ 15 วัน

ประเด็นตามมติคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

1. สายด่วนเลิกบุหรี่ 1600
2. การพิสูจน์ตัวตน (Authentication)
3. หลักฐานการตัดท่อนำไข่กรณีทำหมันแล้วตั้งครรภ์

### ความเป็นมา

มติการประชุม อคม. เขต 6 ระยอง ครั้งที่ 1/2566 วันที่ 15 มีนาคม 2566  
เห็นชอบข้อเสนอคณะกรรมการภายใต้ อคม. ชุดที่ 3

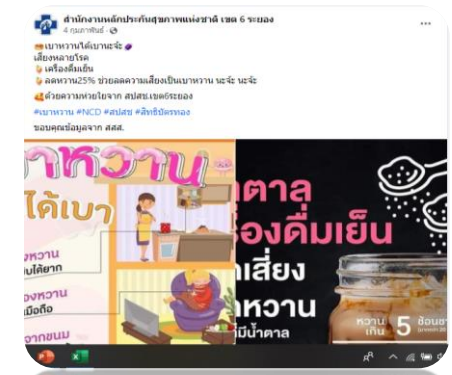


สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 6 ระยอง

ร.ส.ม.เสด็จเจ้าตากสิน บริการ telemedicine ดูแลด้วยหัวใจรอยต่อ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้รับ  
เบาหวาน ร่วมกับ 3 หมอ ลดแอ็ดโรส

ร.ส.ม.เสด็จเจ้าตากสิน ร่วมกับ ร.น.ส. อ.สม. บริการ telemedicine ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้รับเบา  
หวาน ลดแอ็ดโรส. พร้อมคิดตามผู้ป่วยในเรื่องจำ ผู้ป่วยคิดบ้านคิดเตียง จัดเวช ใต้ชนบทออนไลน์  
เบิกชวย สปสช.ปี 64-65 แล้วกว่า 2,000 กว่าราย

ติดตามรายละเอียดได้ที่ลิงค์ [https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=482804700682066&id=100068576205921&mbextid=qC1gEa](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=482804700682066&id=100068576205921&mbextid=qC1gEa)



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 6 ระยอง

เบาหวานได้เบาจริง

เลือกลดคาร์โบ

เลือกดื่มเย็น

ลดหวาน 25% ช่วยลดความเสี่ยงเบาหวาน จริงจริง

ผู้ควบคุมอาหารจาก สปสช.เขตระยอง

#เบาหวาน #NCD #สปสช #สิทธิประโยชน์

ชมคลิปนี้ได้เลยจาก สสส.





## 4. แผนการตรวจประเมินหน่วยมาตรา 50(5) ตามเกณฑ์ SOP และการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนหน่วยมาตรา 50 (5)

### ความเป็นมา

ประกาศคณะกรรมการควบคุมฯ เรื่องหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนฯ ตามมาตรา 50(5) พ.ศ.2560

ข้อ 4 หน่วยงานที่จะได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

(1) ไม่เป็นหน่วยบริการ หรือไม่เป็นหน่วยงานต้นสังกัด หรือไม่เป็นหน่วยงานในสังกัดของหน่วยบริการ

(2) มีสถานที่ปฏิบัติงานและประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกและไม่ตั้งอยู่ในหน่วยบริการ

(3) ต้องดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรับเรื่องร้องเรียนมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(4) มีผู้รับผิดชอบหน่วยงานซึ่งสามารถให้บริการแก่ผู้มาติดต่อได้ตลอดเวลาทำการ และต้องเคยผ่านการอบรมเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และวิธีการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานหรือสำนักงานสาขาเขตเป็นผู้จัดอบรมตามหลักสูตรที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพกำหนด

ข้อ 5 ให้คณะอนุกรรมการทำหน้าที่ตรวจประเมินหน่วยงานที่ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนตามคุณสมบัติที่กำหนดในข้อ 4

การจะมีหน่วยรับเรื่องร้องเรียนในพื้นที่มากนักน้อยเพียงใด ให้คำนึงถึงความเหมาะสมหรือข้อจำกัดในแต่ละพื้นที่ประกอบด้วย

กรณีที่คณะอนุกรรมการตรวจประเมินแล้วเห็นว่า หน่วยงานใดเหมาะสมที่จะขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนให้เสนอคณะกรรมการควบคุมพิจารณาประกาศขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน

ข้อ 6 ให้สำนักงานสาขาเขต ทำหน้าที่ตรวจประเมินหน่วยรับเรื่องร้องเรียนเป็นประจำทุกปี และรายงานคณะอนุกรรมการ และคณะกรรมการควบคุมคุณภาพทราบ

หน่วยงาน	จังหวัด	หลักฐานการสมัคร						วันที่ยื่นใบสมัคร
		1. ก่อตั้งหน่วยงาน	2. หนังสือรับรองอนุมัติใช้สถานที่	3. ภาพถ่ายที่ตั้งหน่วยงาน	4. การรับเรื่องร้องเรียนฯ	5. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรม	6. รายชื่อเจ้าหน้าที่	
มูลนิธิสายรุ้งเพื่อคนพิการ	ระยอง	√	√	√	√	√	√	28 มี.ค.2566
ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน	ชลบุรี	√	√	√	√	√	√	28 มี.ค.2566
ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน	ปราจีนบุรี	√	-	√	√	√	√	6 มิ.ย.2566

### มติคณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยอง

- เห็นชอบแผนการลงพื้นที่เพื่อตรวจประเมินตามแนวทางปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียนตามมาตรา 50(5) ปี 2566
- มอบคณะทำงานฯ ประเมินคุณสมบัติหน่วยงานที่ยื่นสมัครขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนฯ ตามมาตรา 50(5)



จึงเรียนเสนอคณะกรรมการฯ เพื่อโปรดทราบ



สรุปมติคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและ  
มาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยอง  
ครั้งที่ 2/2566 วันที่ 16 มิถุนายน 2566