

## วาระที่ 4.4

# แผนการตรวจประเมินหน่วยมาตรา 50(5) ตามเกณฑ์ SOP และการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนหน่วยมาตรา 50 (5)

เสนอที่ประชุมคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยอง  
ครั้งที่ 2/2565 วันที่ 16 เดือน มิถุนายน พ.ศ.2566

นางสาวอารีรัตน์ จำนงค์ฤทธิ์

นักวิชาการหลักประกันสุขภาพ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 6 ระยอง

# กฎหมาย/ ระเบียบ/ มติที่เกี่ยวข้อง

ประกาศคณะกรรมการควบคุมฯ เรื่องหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนฯ ตามมาตรา 50(5) พ.ศ.2560

ข้อ 4 หน่วยงานที่จะได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

(1) ไม่เป็นหน่วยบริการ หรือไม่เป็นหน่วยงานต้นสังกัด หรือไม่เป็นหน่วยงานในสังกัดของหน่วยบริการ

(2) มีสถานที่ปฏิบัติงานและประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกและไม่ตั้งอยู่ในหน่วยบริการ

(3) ต้องดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรับเรื่องร้องเรียนมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(4) มีผู้รับผิดชอบหน่วยงานซึ่งสามารถให้บริการแก่ผู้มาติดต่อได้ตลอดเวลาทำการ และต้องเคยผ่านการอบรมเกี่ยวกับ

ความรู้ความเข้าใจในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และวิธีการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานหรือสำนักงานสาขาเขตเป็นผู้จัดอบรมตามหลักสูตรที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพกำหนด

ข้อ 5 **ให้คณะกรรมการทำหน้าที่ตรวจประเมินหน่วยงานที่ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนตามคุณสมบัติที่กำหนดในข้อ 4**

การจะมีหน่วยรับเรื่องร้องเรียนในพื้นที่มากน้อยเพียงใด ให้คำนึงถึงความเหมาะสมหรือข้อจำกัดในแต่ละพื้นที่ประกอบด้วย

กรณีที่คณะกรรมการตรวจประเมินแล้วเห็นว่า หน่วยงานใดเหมาะสมที่จะขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนให้เสนอ

คณะกรรมการควบคุมพิจารณาประกาศขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน

ข้อ 6 ให้สำนักงานสาขาเขต ทำหน้าที่**ตรวจประเมินหน่วยรับเรื่องร้องเรียนเป็นประจำทุกปี และรายงานคณะกรรมการ และ**

**คณะกรรมการควบคุมคุณภาพทราบ**



# รายชื่อคณะกรรมการ

(1) นายวิศิษฐ์ ยี่สุนทอง	ผอ.กลุ่มจังหวัด สปสช.เขต ๖ ระยอง	ประธาน
(2) นายดำรง พูลสวัสดิ์	อคม.	รองประธาน
(3) นางสุปราณี ศรีพลาวงษ์	อคม.	คณะกรรมการ
(4) นางเสาวนีย์ วยะบุญ	อคม.	คณะกรรมการ
(5) ทนพญ.สุธาทิพย์ อนันต์	อคม.	คณะกรรมการ
(6) นายสายรุ้ง วยะบุญ	กลไกเขต	คณะกรรมการ
(7) นางสาวอารีรัตน์ จำนงค์ฤทธิ์	นวก.หลักประกันสุขภาพ สปสช.เขต ๖ ระยอง	คณะกรรมการและเลขานุการ
(8) นางสาวกฤษณา วงษ์วรรณ	นวก.หลักประกันสุขภาพ สปสช. เขต ๖ ระยอง	คณะกรรมการและผช.เลขานุการ



มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

- 1) ติดตามและตรวจหน่วยรับเรื่องร้องเรียนฯ ตามมาตรา 50(5) ตามแนวทางปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน พร้อมสรุปผลการตรวจประเมินเสนอต่อคณะอนุกรรมการควบคุมเพื่อพิจารณา
- 2) ตรวจประเมินหน่วยงานที่ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนฯ ตามมาตรา 50(5) พร้อมเสนอคณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพพิจารณา
- 3) จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาหน่วยรับเรื่องร้องเรียนฯ ตามมาตรา 50(5)




# แผนการลงพื้นที่ตรวจประเมินหน่วยงานที่ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนฯ ตามมาตรา 50(5) ตามเกณฑ์ SOP ประจำปี 2566

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	เวลา
7 ก.ค.2566	หน่วยรับเรื่องร้องเรียนตามมาตรา 50(5) จ.ตราด	09.00 – 12.00 น.
11 ก.ค.2566	หน่วยรับเรื่องร้องเรียนตามมาตรา 50(5) จ.จันทบุรี (ประเด็นเกษตรกร)	09.00 – 12.00 น.
	หน่วยรับเรื่องร้องเรียนตามมาตรา 50(5) จ.จันทบุรี	13.00 -16.30 น.
18 ก.ค.2566	หน่วยรับเรื่องร้องเรียนตามมาตรา 50(5) จ.สระแก้ว	13.00 – 16.30 น.
21 ก.ค.2566	หน่วยรับเรื่องร้องเรียนตามมาตรา 50(5) จ.สมุทรปราการ (ประเด็นเกษตรกร)	09.00 – 12.00 น.
	หน่วยรับเรื่องร้องเรียนตามมาตรา 50(5) จ.สมุทรปราการ (ประเด็นผู้สูงอายุ)	13.00 – 16.30 น.

แผนการลงพื้นที่ตรวจประเมินหน่วยงานที่ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนฯ  
 ตามมาตรา 50(5) ตามเกณฑ์ SOP ประจำปี 2566

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	เวลา
26 ก.ค.2566	หน่วยรับเรื่องร้องเรียนตามมาตรา 50(5) จ.ฉะเชิงเทรา หน่วยรับเรื่องร้องเรียนตามมาตรา 50(5) จ.ฉะเชิงเทรา (ประเด็นเกษตรกร)	09.00 – 12.00 น.
	หน่วยรับเรื่องร้องเรียนตามมาตรา 50(5) จ.ฉะเชิงเทรา (ประเด็นคนพิการ)	13.00 – 16.30 น.
8 ส.ค.2566	หน่วยรับเรื่องร้องเรียนตามมาตรา 50(5) จ.ชลบุรี (ประเด็นคนพิการ)	13.00 – 16.30 น.

# หน่วยงานที่ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนฯ ตามมาตรา 50(5)

หน่วยงาน	จังหวัด	หลักฐานการสมัคร						วันที่ยื่นใบสมัคร	หมายเหตุ
		1.ก่อตั้งหน่วยงาน	2.หนังสือรับรองอนุมัติใช้สถานที่	3.ภาพถ่ายที่ตั้งหน่วยงาน	4.การรับเรื่องร้องเรียนฯ	5.เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรม	6.รายชื่อเจ้าหน้าที่		
มูลนิธิสายรุ้งเพื่อคนพิการ	ระยอง	✓	✓	✓	✓	✓	✓	28 มี.ค.2566	 มูลนิธิสายรุ้ง
ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน	ชลบุรี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	28 มี.ค.2566	 จ.ชลบุรี
ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน	ปราจีนบุรี	✓	-	✓	✓	✓	✓	6 มิ.ย.2566	 จ.ปราจีนบุรี

# จึงเรียนเสนอคณะอนุกรรมการฯ

---

## เพื่อทราบ

แผนการลงพื้นที่เพื่อตรวจประเมินตามแนวทางปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียนตามมาตรา 50(5) ปี 2566

## เพื่อพิจารณา

ประเมินคุณสมบัติหน่วยงานที่ยื่นสมัครขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนฯ ตามมาตรา 50(5)