

## วาระที่ 4.1

ข้อเสนอคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการ  
สาธารณสุข เขต 6 ระยอง ชุดที่ 1 คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ใน  
ระบบหลักประกันสุขภาพ  
ในการประชุมครั้งที่ 2/2566 วันที่ 6 มิถุนายน 2566

เสนอที่ประชุมคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขเขต 6 ระยอง  
ครั้งที่ 2/2566 วันที่ 16 เดือน มิถุนายน พ.ศ.2566

นายแพทย์ประสิทธิ์ ทองสดา  
ผู้แทนราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย

2

ประเภทเรื่องร้องเรียนที่ร้องเรียนเข้ามามากที่สุด



มาตรา 59 ( 283 เรื่อง)

### 3 ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ 57 เรื่อง (20.15%)

1. ภาคเอกชน 3 เรื่อง ( 5.26 %)

หน่วยบริการ	จำนวน
รพ. ท้วไปขนาดใหญ่โรงพยาบาลกรุงเทพจันทบุรี	1
รพ. สมิตเวชศรีราชาโรงพยาบาลท้วไปขนาดใหญ่	1
วิการาม อมตะนครโรงพยาบาลท้วไปขนาดใหญ่	1

3 เรื่อง  
( 5.26%)

2. ภาครัฐ 54 เรื่อง ( 94.74%)

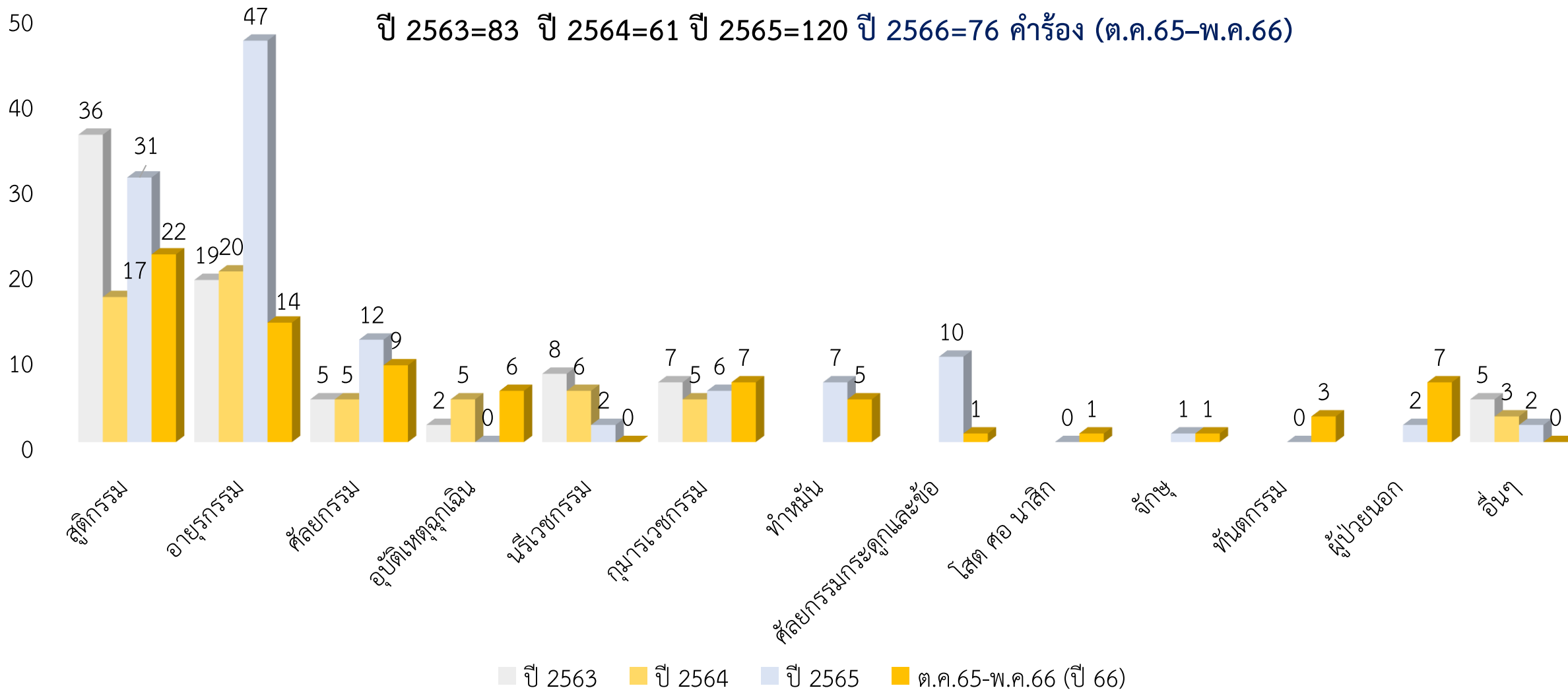
หน่วยบริการ	จำนวน
รพ. มหาวิทยาลัยบูรพา	6
รพ. บางพลี	6
รพ. สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา	5
รพ. พระปกเกล้า	5
รพ. พุทธโสธร	5
รพ. บางจาก	4
รพ. รามาธิบดีจ๊กรินฤบดินทร์	4
รพ. ชลบุรี	3
รพ. ตราด	2
รพ. สมุทรปราการ	2
รพ. สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์	2

54 เรื่อง  
(94.74%)

# แผนกที่พบคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือฯ มากที่สุด ปี 2563 – ปัจจุบัน ภาพรวมเขต 6 ระยอง



ปี 2563=83 ปี 2564=61 ปี 2565=120 ปี 2566=76 คำร้อง (ต.ค.65-พ.ค.66)



# ประเด็นความเสียหายที่เข้าเกณฑ์ จำแนกตามแผนกที่พบความเสียหาย



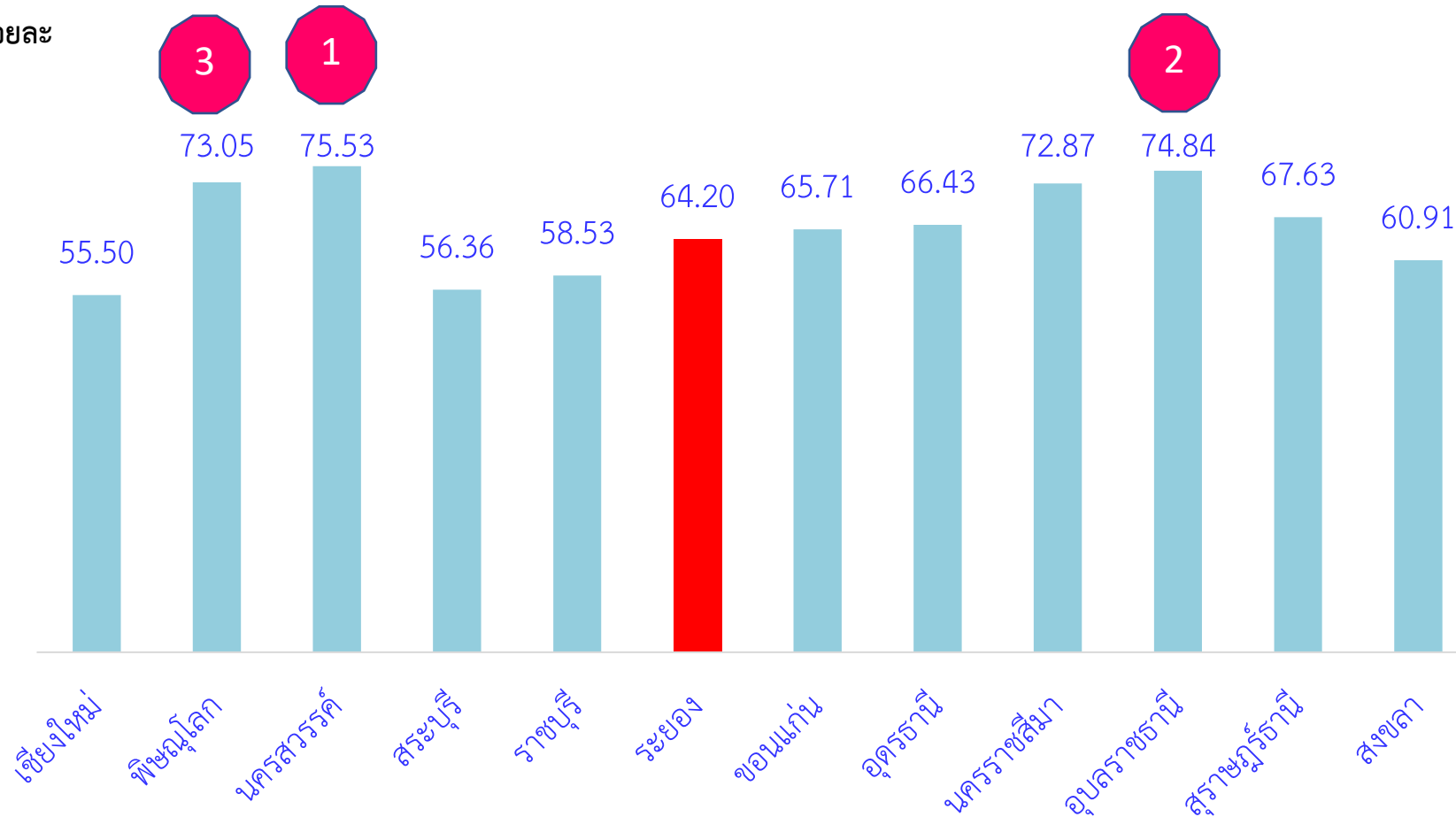
## 1. สูติกรรม

ภาวะที่ทำให้เกิดความเสียหาย	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2565	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2566 (ต.ค.65- พ.ค.66)
- ทารกบาดเจ็บ/คลอดติดไหล่/ แขนข้างขวาขยับได้น้อยมีลักษณะแขนผิดปกติ คลอดไหล่ยาก ขยับแขนขวาได้น้อย/แขนขวายกไม่ได้ กระดูกไหปลาร้าข้างขวาหักขณะคลอด	รพ.บางพลี(1)      รพ.พุทธโสธร(2) รพ.สนามชัยเขต(1)      รพ.สมุทรปราการ(1) รพ.แก่ง(2)      รพ.บางละมุง(1)	รพ.สมุทรปราการ(1) รพ.บางพลี(1) รพ.ชลบุรี(1) รพ.ตราด(1) รพ.บางบ่อ(1)
- ทารกเสียชีวิตภายหลังคลอด - ทารกเสียชีวิตในครรภ์	รพ.บางปะกง(2)      รพ.กบินทร์บุรี(1) รพ.สนามชัยเขต(1)      รพ.พระปกเกล้า(1) รพ.เจ้าพระยาอภัยภูเบศร(1)      รพ.สมุทรปราการ(3) รพ.อรัญประเทศ(1)	รพ.บ้านบึง(1)      รพ.พนมสารคาม(1) รพ.บางละมุง(1)      รพ.กบินทร์บุรี(1) รพ.แก่ง(1) รพ.สอยดาว(1)
- ภาวะเย็บแผลผิดพลาด จากการผ่าตัดคลอดบุตร - มดลูกทะลุ (สาเหตุจากการขูดมดลูกจากการแท้งบุตร)	รพ.บางละมุง(1)      รพ.บางละมุง	รพ.กบินทร์บุรี(1) รพ.สัตหีบ(1)
- ถูกตัดมดลูกออก และภาวะเย็บแผลได้รับการบาดเจ็บ จากการผ่าตัดคลอดบุตร - ช่องคลอดฉีกขาดถึงทวารหนัก	รพ.ศรีมหาโพธิ      รพ.กบินทร์บุรี รพ.สัตหีบ	รพ.อรัญประเทศ(1) รพ.ศรีมหาโพธิ(1)

# ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ได้รับการตรวจคัดกรอง HbA1C ปี 2566



ร้อยละ

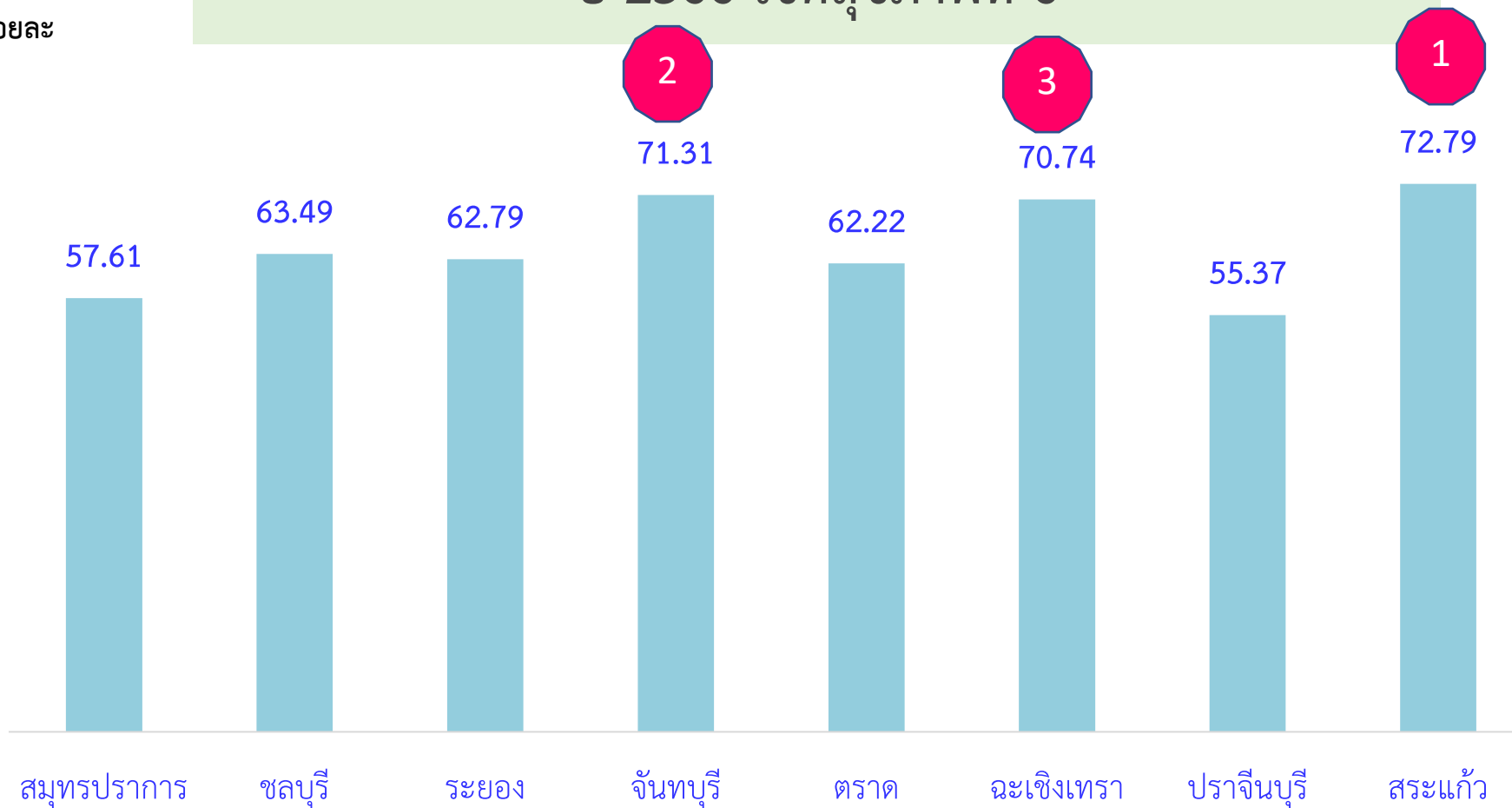


เกณฑ์เป้าหมาย > หรือ  
เท่ากับร้อยละ 60  
ตรวจคัดกรอง HbA1C  
ปีละ 1 ครั้ง  
ปี 2566  
ค่าเฉลี่ยประเทศ 65.38%  
สูงสุด  
1.เขตนครสวรรค์ 75.53%  
2.เขตอุบลราชธานี 74.84  
3.เขตพิษณุโลก 73.05%

# ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ได้รับการตรวจคัดกรอง HbA1C ปี 2566 เขตสุขภาพที่ 6



ร้อยละ



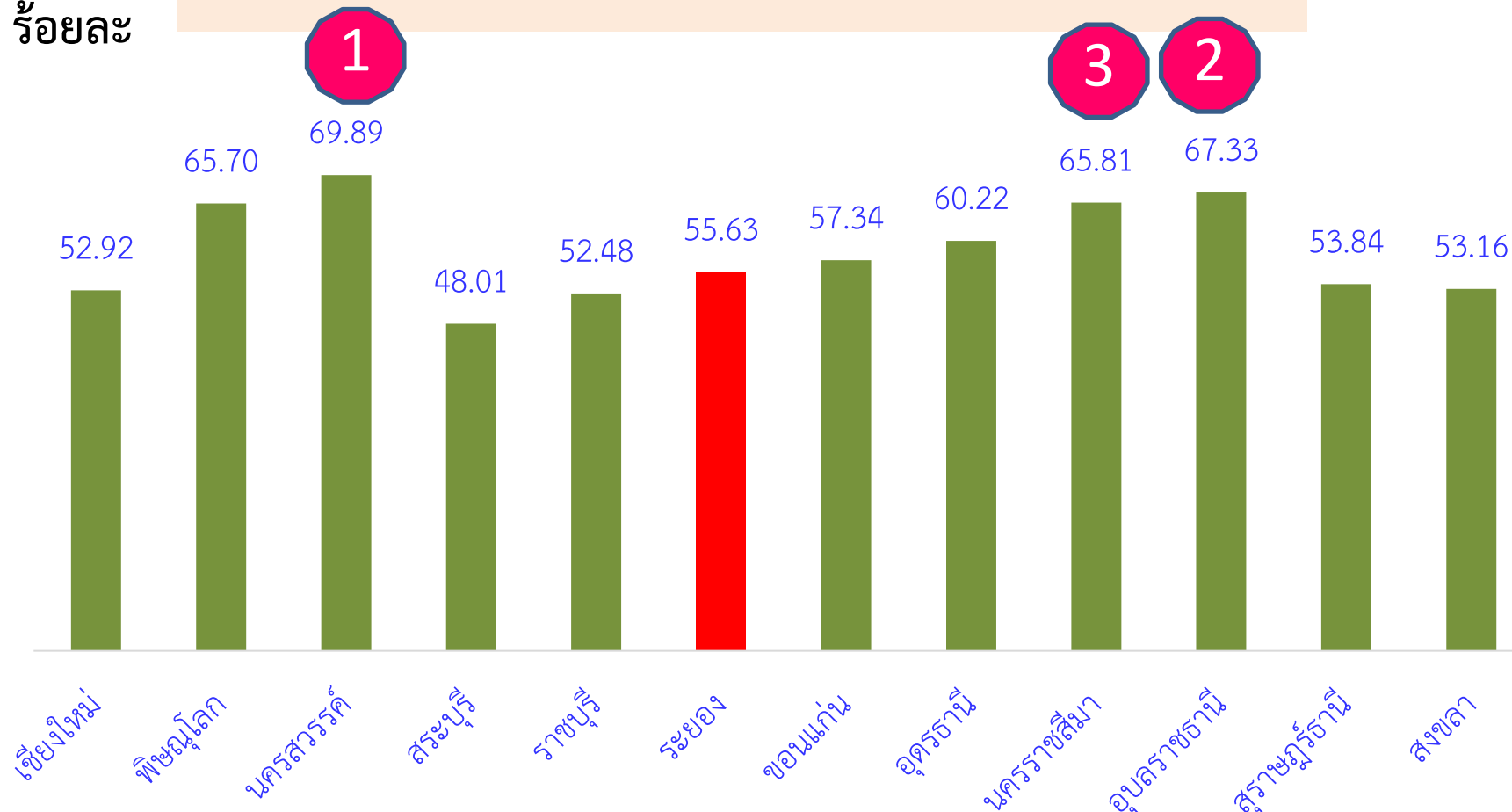
เกณฑ์เป้าหมาย > หรือ  
เท่ากับร้อยละ 60  
ตรวจคัดกรอง HbA1C  
ปีละ 1 ครั้ง  
ปี 2566 ค่าเฉลี่ยเขต 64.20 %  
สูงสุด  
จังหวัดสระแก้ว 72.79%  
จังหวัดจันทบุรี 71.31%  
จังหวัดฉะเชิงเทรา 70.74%

ที่มา: <https://hdcservice.moph.go.th/hdc/index.php> ณ วันที่ 5 มิถุนายน 2566

ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ได้รับการตรวจคัดกรอง  
Serum Creatinine ปี 2566 ภาพประเทศ



ร้อยละ



เกณฑ์เป้าหมาย > หรือ  
เท่ากับร้อยละ 80  
ตรวจคัดกรอง Serum  
Creatinine  
ปีละ 1 ครั้ง

ปี 2566 ภาพประเทศยังไม่มีเขต  
ไหนผ่านเกณฑ์ เฉลี่ย 57.83%

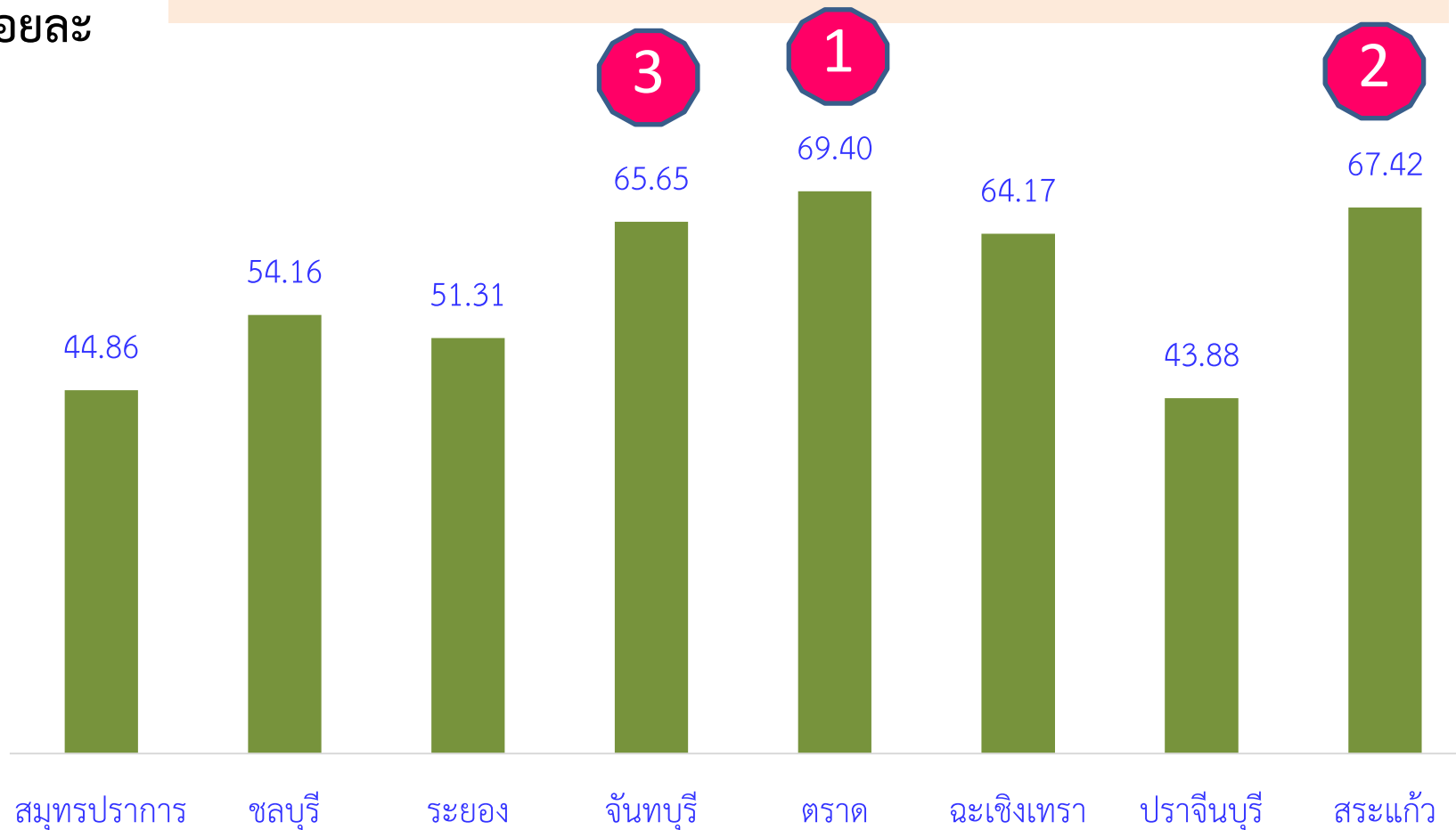
สูงสุด

1. เขตนครศรีธรรมราช 69.89%
2. เขตอุบลราชธานี 67.33%
3. เขตนครราชสีมา 65.81%

ที่มา: <https://hdcservice.moph.go.th/hdc/index.php> ณ วันที่ 5 มิถุนายน 2566

# ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ได้รับการตรวจคัดกรอง Serum Creatinine ปี 2566 เขตสุขภาพที่ 6

ร้อยละ



- เกณฑ์เป้าหมาย > หรือ  
เท่ากับร้อยละ 80  
ตรวจคัดกรอง Serum Creatinine  
ปีละ 1 ครั้ง  
ไม่มีจังหวัดไหนผ่านเกณฑ์  
ปี 2566 จังหวัดสูงสุด
1. จังหวัดตราด 69.40%
  2. จังหวัดสระแก้ว 67.42%
  3. จังหวัดจันทบุรี 65.65%



## ข้อเสนอคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการ สาธารณสุข เขต 6 ระยอง ชุดที่ 1 คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ใน ระบบหลักประกันสุขภาพ

ประเด็น	ข้อเสนอ
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ผลการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพ ปีงบประมาณ 2566 (ตุลาคม 2565-เมษายน 2566) ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ</li> <li>❖ ผลการวิเคราะห์คำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับบริการ ได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข (ตุลาคม 2565 – พฤษภาคม 2566)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ เสนอข้อมูลต่อ Service plan สุติกรรม เขตสุขภาพที่ 6</li> <li>❖ ตรวจสอบหน่วยบริการประชาชนถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ และชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าใช้จ่าย <b>(โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ชลบุรี และโรงพยาบาลรามธิบดีจ๊กกรีนฤบดินทร์ สมุทรปราการ)</b> โดย อคม.</li> <li>❖ ตรวจสอบข้าหน่วยบริการที่พบคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับบริการ ได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข ทารกเสียชีวิต <b>(โรงพยาบาลกบินทร์บุรี ปราจีนบุรี)</b> โดย อคม.</li> <li>❖ ประชาสัมพันธ์ ภาควีเคื้อข่ายภาคประชาชน แนวทางการเข้ารับบริการ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ กลุ่มโรคที่มีผลกระทบต่อคุณภาพบริการ การเข้าถึงบริการ ประเด็น การตรวจคัดกรอง HbA1C และตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไต ในผู้ป่วยเบาหวานความดันโลหิตสูง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ เสนอข้อมูลต่อ Service plan NCD เขตสุขภาพที่ 6</li> <li>❖ นำเสนอในการประชุม 5x5 อปสข. และ อคม.</li> <li>❖ กำกับติดตาม การเข้าถึงบริการ ประเด็นการตรวจคัดกรอง HbA1C และตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไตในผู้ป่วยเบาหวานความดันโลหิตสูง เสนอต่อสำนักงานสาธารณสุขหน่วยบริการ ทุกเดือน</li> </ul>

- เห็นชอบข้อเสนอคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพ และมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง ชุดที่ ๑ คณะทำงาน วิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพ