

วาระ 3.2 สถานการณ์เรื่องร้องเรียนในระบบ UC สปสช.เขต 6 ระยอง ตาม ม.57,59 ปี 2566

เสนอต่อคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข
ครั้งที่ 2/2566 วันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ.2566
โดย นายศิริศักดิ์ เพื่อกวั้นนะ
ผู้จัดการกลุ่มภารกิจ

ที่มา

1)ตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545 มาตรา 57 ให้สนง.ตรวจสอบว่าหน่วยบริการใดไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานบริการสาธารณสุขที่กำหนด ให้รายงานคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนพิจารณา และมาตรา 59 ให้ผู้รับบริการมีสิทธิร้องเรียนต่อสำนักงานเพื่อให้มีการสอบสวนและจัดการ

2)ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคัดเลือกและแต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขระดับเขตพื้นที่ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560 ข้อ 5 อำนวยการหน้าที่ของคณะกรรมการ โดยนำข้อมูลการร้องเรียน ข้อมูลการพิจารณาการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น และข้อมูลอื่นๆ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ไปสรุป วิเคราะห์ปัญหา ข้อจำกัดของระบบการให้บริการสาธารณสุข รวมทั้งจัดทำข้อเสนอเชิงป้องกันแก้ไข และพัฒนาการการจัดการเรื่องร้องเรียนให้เหมาะสม รวมทั้งพัฒนาระบบบริการให้สอดคล้องกับสภาพหน่วยบริการในเขตพื้นที่

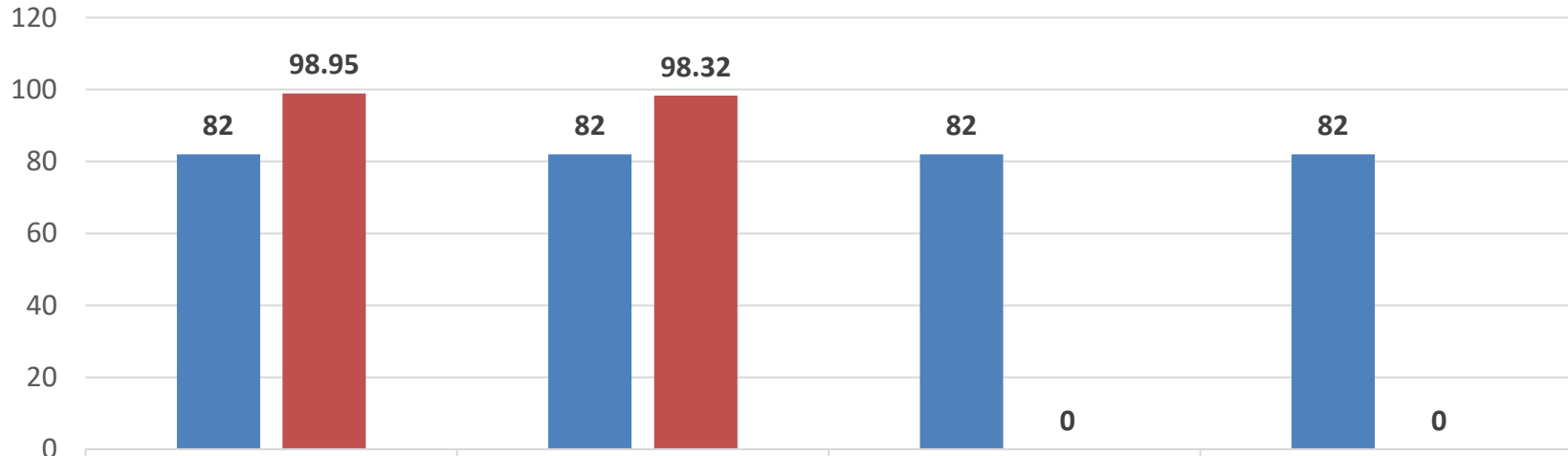
3)การประชุมคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยอง ครั้งที่ 4/2565 อนุมัติแผนงานการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในระบบ กรณีถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่สมควรเรียกเก็บ ปี2566

วัตถุประสงค์

นำข้อมูลการร้องเรียนให้หน่วยบริการในเขตสุขภาพที่ 6 ไปสรุป วิเคราะห์ปัญหา ข้อจำกัดของระบบการให้บริการสาธารณสุข รวมทั้งจัดทำข้อเสนอเชิงป้องกันแก้ไข และแผนพัฒนากลไกการจัดการเรื่องร้องเรียนให้เหมาะสม รวมทั้งพัฒนาระบบบริการให้สอดคล้องกับสภาพหน่วยบริการในเขตพื้นที่

ผลการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ม.57,59 ไตรมาส 2/2566

เป้าหมาย : จัดการแล้วเสร็จภายใน 25 วันทำการ ร้อยละ 82.0 (ผลงานไตรมาส 1 ร้อยละ 98.95)



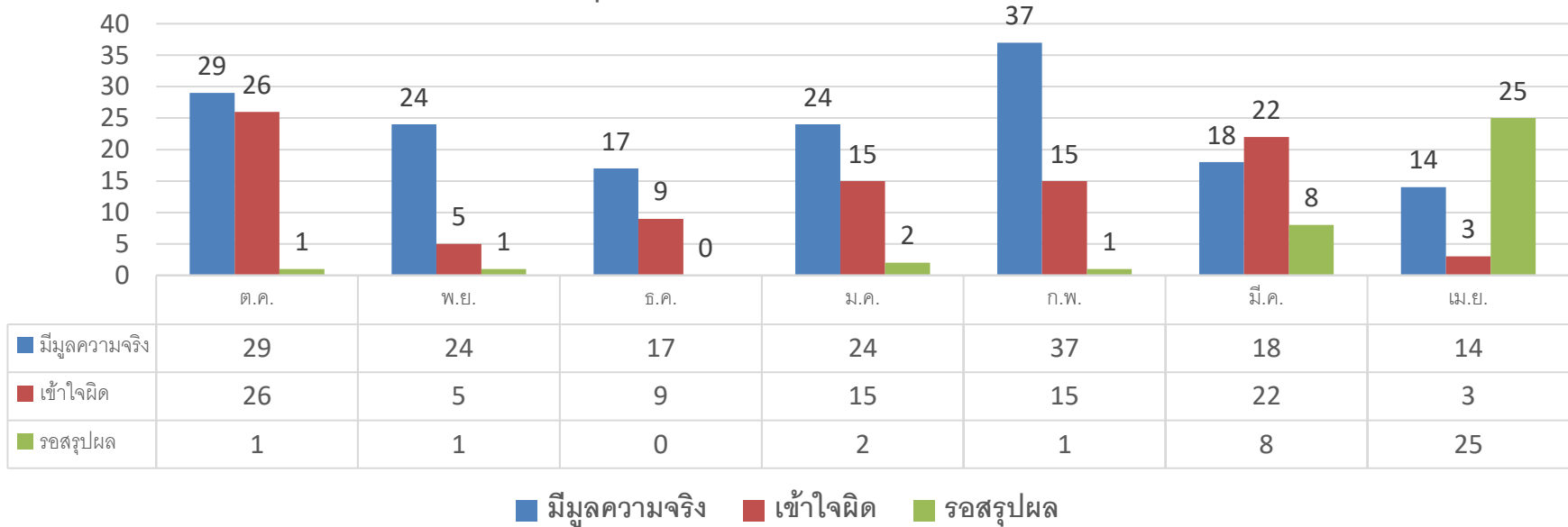
เป้าหมาย	82	82	82	82
ผลงาน	98.95	98.32	0	0

■ เป้าหมาย ■ ผลงาน

ที่มา : เฉพาะข้อมูลที่ระบุหน่วยบริการ ทางสายด่วน สปสช. 1330 ปีงบประมาณ 2566

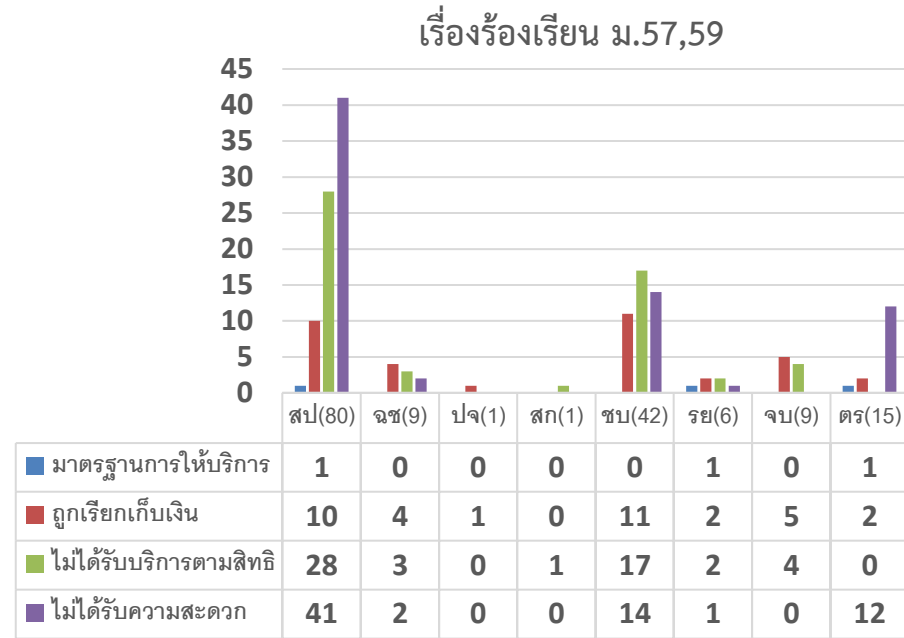
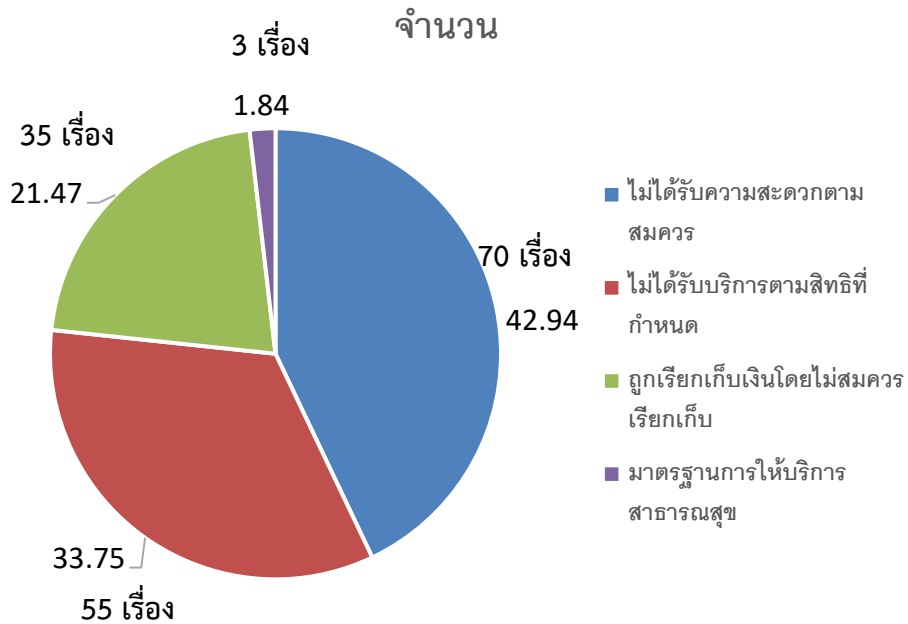
จำนวนเรื่องร้องเรียนตาม ม.57,59 รายเดือนจำแนกตามผลตรวจสอบเบื้องต้น เดือน ต.ค. 2565 – เม.ย.2566

ภาพรวม 296 เรื่อง มีมูลความจริง 163 เรื่อง(ร้อยละ 55.07) เข้าใจผิด 95 เรื่อง(ร้อยละ 32.09)
รอสรุปผล 38 เรื่อง(ร้อยละ 12.84)



จำนวนเรื่องร้องเรียนตาม ม.57,59 เดือน ต.ค.2565-เม.ย.2566

ทั้งหมด 296 เรื่อง มีมูลความจริง 163 เรื่อง(55.07%)

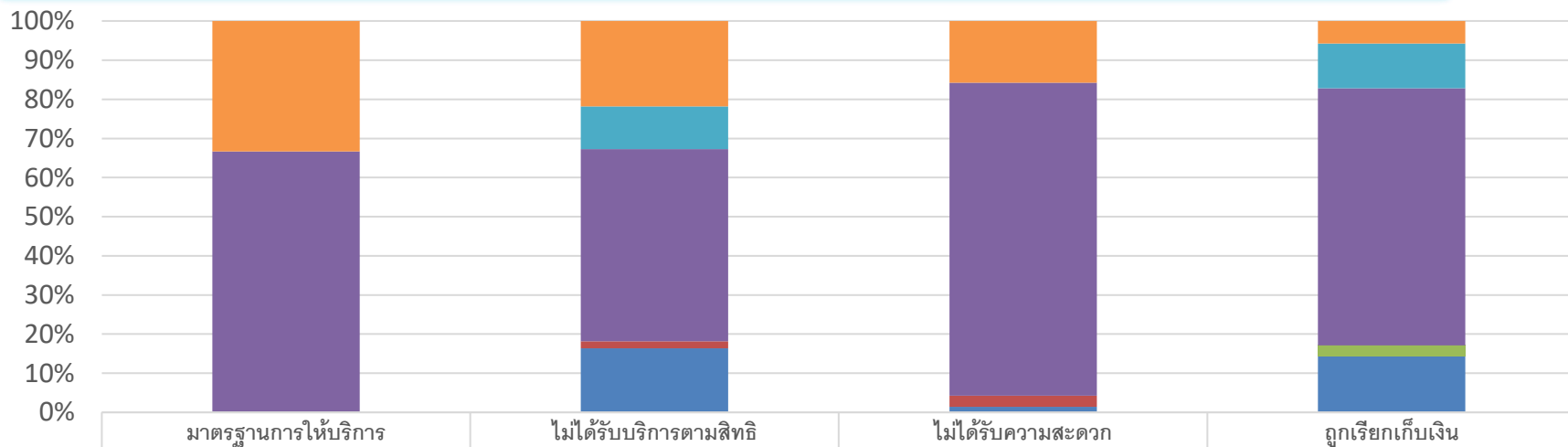


■ มาตรฐานการให้บริการ ■ ถูกเรียกเก็บเงิน

■ ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ ■ ไม่ได้รับความสะดวก

ที่มา : เฉพาะข้อมูลที่ระบุหน่วยบริการ ทางสายด่วน สปสช. 1330 ปีงบประมาณ 2566

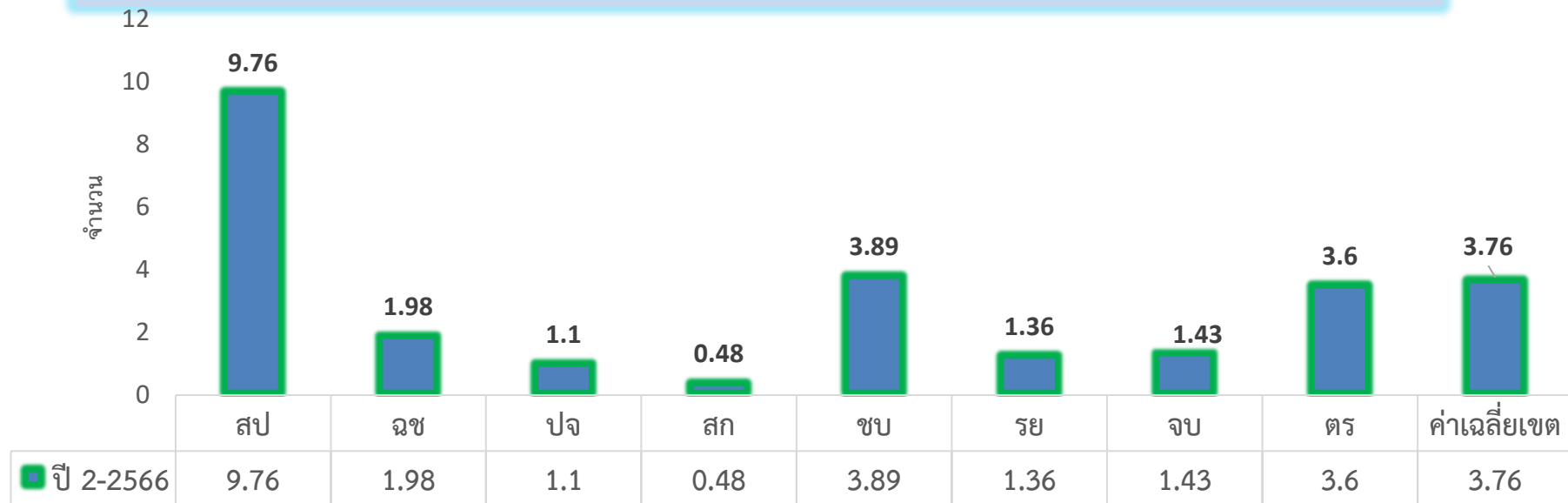
จำนวนเรื่องร้องเรียนตาม ม.57,59 มีมูลความจริง จำแนกตามประเภทหน่วยงาน ต.ค.2565 – เม.ย.2566



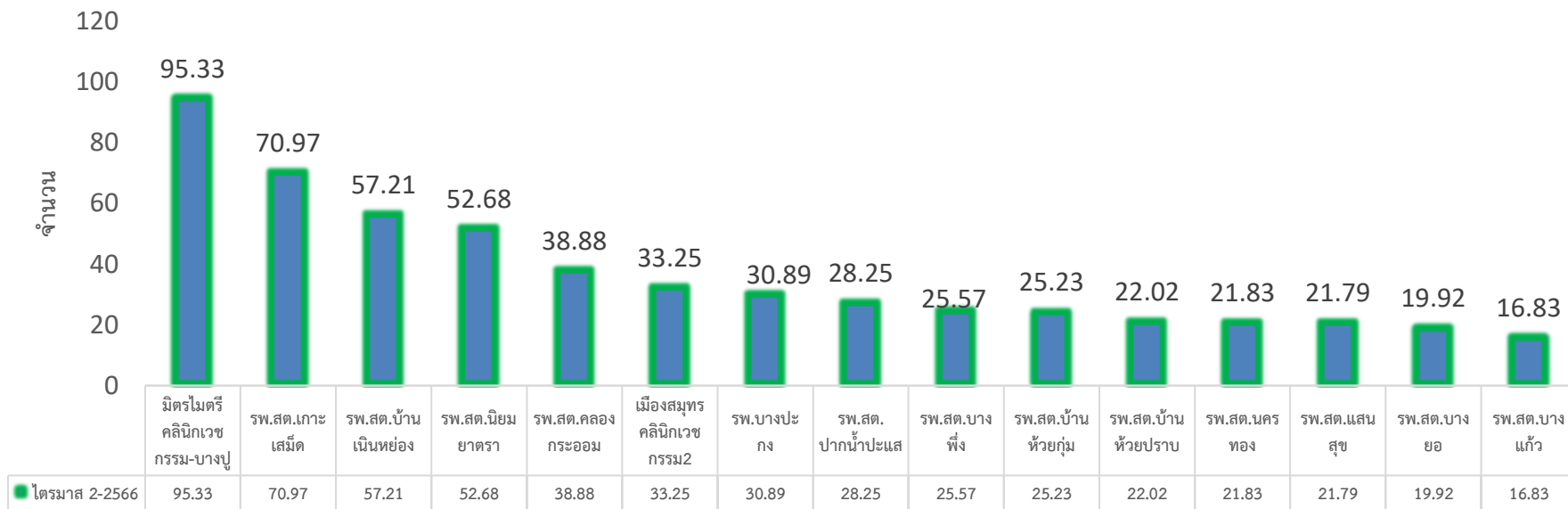
	มาตรฐานการให้บริการ	ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ	ไม่ได้รับความสะดวก	ถูกเรียกเก็บเงิน
แยกชน	1	12	11	2
รัฐพิเศษ	0	6	0	4
รัฐใน สธ(สังกัด สป)	2	27	56	23
รัฐใน สธ(นอก สป)	0	0	0	1
รัฐนอก สธ(อปท.)	0	1	2	0
รัฐนอก สธ	0	9	1	5

ที่มา : เฉพาะข้อมูลที่ระบุหน่วยบริการ ทางสายด่วน สปสช. 1330 ปีงบประมาณ 2566

อัตราเรื่องร้องเรียนตามมาตรา 57,59 (ต่อผู้ป่วยนอกแสนคน) จำแนกรายจังหวัด ไตรมาส 2/2566



อัตราเรื่องร้องเรียนตาม ม.57,59 ตรวจสอบเบื้องต้นมีมูลความจริง(ต่อผู้ป่วยนอกแสนคน) จำแนกรายหน่วยบริการ ไตรมาส 2-2566 15 อันดับแรก



ที่มา : เฉพาะข้อมูลที่ระบุหน่วยบริการ ทางสายด่วน สปสช. 1330 ปีงบประมาณ 2566

เรื่องร้องเรียนตาม ม.57-มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข

ต.ค.2565 – เม.ย.2566

รายชื่อหน่วยบริการ	จำนวน(เรื่อง)
รพ.เซ็นทรัลพาร์ค	1
รพ.ตราด	1
รพ.สต.บ้านเนินหย่อง จ.ระยอง	1

เรื่องร้องเรียนตาม ม.57-มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข

ต.ค.2565 – เม.ย.2566

รพ.เซ็นทรัลพาร์ก(จ่ายยาผิด)

ผู้ป่วยหญิง อายุ 78 ปี มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่ รพ.เซ็นทรัลพาร์ก จ.สมุทรปราการโรคประจำตัวโรคไขมันในเลือดสูง ความดันโลหิตสูง เบาหวาน และมือสั่น รักษาประจำที่ รพ.เซ็นทรัลพาร์ก มีนัดทุก1เดือน วันที่ 1/12/65 เวลา 06.00 น. เข้ารักษาที่ รพ.เซ็นทรัลพาร์ก เพื่อพบแพทย์และรับยาตามนัดของโรคไขมันในเลือดสูง ความดันโลหิตสูง เบาหวานและมือสั่น เมื่อพบแพทย์เสร็จ ได้ไปรับยาที่ห้องจ่าย แล้วก็กลับมาที่บ้าน แต่พบว่า รพ.จ่ายยาผิด เนื่องจากหน้าซองยาระบุว่าเป็น ยาVolta250mg ยาแก้มือสั่น แต่เมื่อแกะดูยาข้างในของพบว่าเป็นยาValstal 200 Mg ยากันชัก ผู้ป่วยยังไม่รับประทานเพราะบุตรเห็นก่อน แต่หากผู้ป่วยอยู่คนเดียวรับประทานเข้าไปอาจเกิดอันตรายขึ้นได้ วันที่ 2/12/65 จึงนำยาไปให้ รพ.เซ็นทรัลพาร์ก ดูเภสัชกรได้กล่าวคำขอโทษแล้วเปลี่ยนยาให้ ผู้ร้องเรียนเห็นว่าอาจได้รับการรักษาที่ไม่เหมาะสม จึงแจ้งเรื่องเพื่อตรวจสอบ

สรุปการดำเนินงาน

สปสช.นำเรื่องเสนอที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองสิทธิ ครั้งที่ 6/2566 วันที่ 24/02/66 ที่ประชุมมีความเห็นว่า กรณีจ่ายยาไม่ตรงกับแผนการรักษาของแพทย์ รพ.เซ็นทรัลพาร์กให้บริการจ่ายยาผู้ป่วยไม่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุขที่กำหนด ให้เสนอเรื่องต่อคกก.ควบคุมคุณภาพฯ ทั้งนี้ สำนักงานฯ ได้ดำเนินการตามมติคณะกรรมการฯ และแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบความคืบหน้าทางหนังสือแล้ว

เรื่องร้องเรียนตาม ม.57-มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข

ต.ค.2565 – เม.ย.2566

รพ.สต.บ้านเนินหย่อง(วินิจฉัยคลาดเคลื่อน)

ผู้ป่วย หญิง อายุ 12 ปี มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่ รพ.แก่ง จ.ระยอง ให้ประวัติว่าเมื่อวันที่ 08/08/2565 มารดาได้รับโทรศัพท์จากครูที่โรงเรียนว่าผู้ป่วยมีอาการเหนื่อยให้พาไปรพ. เวลา 08.30 น.เข้ารับรักษาที่ รพ.สต. บ้านเนินหย่อง จ.ระยอง ด้วยอาการมีเหงื่อออก หน้าซีด ตัวสั่น เหนื่อยหอบ ปากเริ่มเขียว เจ้าหน้าที่ใส่เสื้อสีฟ้า ตรวจไม่มีไข้ ตรวจน้ำตาล 180 (เจ้าหน้าที่แจ้งว่าถ้าทานนมจืดขนมปังมาน้ำตาลจะเป็นค่าปกติอยู่แล้ว) ความดันประมาณ 193 เจ้าหน้าที่แจ้งว่าอาการไม่เป็นอะไร มารดามีความเห็นว่าค่าน้ำตาลและความดันไม่ปกติ เจ้าหน้าที่รพ.สต.จึงแจ้งว่าหากไม่มั่นใจให้ไปรักษาที่โรงพยาบาล เวลา 09.30 น. เข้ารักษาที่ รพ.แก่ง พยาบาลตรวจเบื้องต้นและแจ้งว่าผู้ป่วยอาการฉุกเฉินเหตุใดมารพ.เช้า แพทย์สั่งตรวจและให้ออกซิเจน ภายใน 1 ชม.ได้ประสานส่งต่อไปรักษาที่ รพ.พระปกเกล้า แพทย์วินิจฉัยสั้นหัวใจรั่ว(ไม่ได้เป็นตั้งแต่กำเนิด)รับไว้รักษาในรพ. 1 เดือน ผู้ร้องเรียนเห็นความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ รพ.สต. บ้านเนินหย่อง ไม่มีการตรวจอาการผู้ป่วยโดยละเอียด เจ้าหน้าที่ไม่สามารถประเมินอาการผู้ป่วยได้ ไม่มีการให้ออกซิเจนก่อนมาโรงพยาบาล รวมทั้งไม่มีการเรียกสายด่วนฉุกเฉิน 1669 ให้ทำให้มีความล่าช้าในการรักษา จึงขอให้สปสข.ช่วยตรวจสอบ

สรุปการดำเนินงาน

สปสข.นำเรื่องเสนอที่ประชุมคณะทำงานคุ้มครองสิทธิ ครั้งที่ 7/2566 วันที่ 30/03/66 ที่ประชุมมีความเห็นว่า ผู้ป่วยอายุ 12 ปี น้ำหนัก 95 ก.ก. เข้ารักษาที่รพ.สต.บ้านเนินหย่องซึ่งเป็นหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายหน่วยบริการประจำ ด้วยอาการหน้ามืด เวียนศีรษะ สัญญาณชีพแรกรับ อัตราการเต้นหัวใจ 108 ครั้ง/นาที อัตราการหายใจ 24 ครั้ง/นาที อาการดังกล่าวคัดแยกตามระดับความฉุกเฉิน ESI level 2 แต่พยาบาลผู้ตรวจคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉินได้ไม่ถูกต้องและไม่ได้โทรแจ้งสายด่วน 1669 เพื่อนำผู้ป่วยส่งโรงพยาบาล แต่กลับให้ผู้ป่วยเดินทางไปโรงพยาบาลเอง มติที่ประชุม รพ.สต.บ้านเนินหย่องอาจให้การดูแลรักษาผู้ป่วยไม่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุขที่กำหนด ให้เสนอเรื่องต่อคกก.ควบคุมคุณภาพฯ ทั้งนี้ สำนักงานฯ ได้ดำเนินการตามมติคณะทำงานฯ และแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบความคืบหน้าทางหนังสือแล้ว

ที่มา : เฉพาะข้อมูลที่ระบุหน่วยบริการ ทางสายด่วน สปสข. 1330 ปีงบประมาณ 2566

เรื่องร้องเรียนตาม ม.57-มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข

ต.ค.2565 – เม.ย.2566

รพ.ตราด

คนไข้อาการลงแดงจากการขาดสุราต้องรักษาตัวต่อเนื่องในตึกอายุรกรรมชาย ต่อมาวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2565 ได้รับแจ้งว่าผู้ป่วยเตียงข้างเคียงได้รับการติดเชื้อ Covid-19 ในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2565 พบการติดเชื้อ Covid-19 จากผู้ป่วยเตียงข้างเคียง และในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2565 โรงพยาบาลตราดแจ้งว่าสามีเสียชีวิตด้วยโรคเยื่อหุ้มสมองอักเสบและปอดติดเชื้อ Covid-19 ดิฉันมีความสงสัยในการจัดการคนไข้ ตั้งแต่วันที่ 7-14 ที่พบเชื้อคนไข้คนอื่น เหตุใดจึงไม่มีการแยกการรักษาระหว่างผู้ป่วยที่ติดเชื้อฯ และที่ไม่ติดเชื้อฯ จนเป็นเหตุให้คนไข้ได้รับเชื้อฯ จากผู้ป่วยรายอื่น

สรุปการดำเนินงาน

โรงพยาบาลตราดได้ติดต่อ นางจิตติพรรณ จันทร์กลม ได้ชี้แจงกับผู้ร้องโดยตรง ผู้ร้องเข้าใจดี และได้ยื่นเรื่องขอรับการช่วยเหลือเบื้องต้นจากมาตรา 41 ในวันที่ 16 มีนาคม 2565

เรื่องร้องเรียนตาม ม.57-มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข

ต.ค.2565 – เม.ย.2566

รพ.พนัสนิคม

ผู้เสียหายเพศหญิง อายุ 5 ปี เมื่อวันที่ 5 ส.ค.2565 เข้ารับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด19 ชนิดไฟเซอร์เกินขนาด โดยนำขนาดยาของผู้ใหญ่มาฉีดให้ ต่อมาวันที่ 14 ส.ค.2565 ผู้เสียหายมีไข้ อาเจียน เข้ารักษาที่ รพ.พนัสนิคม แพทย์วินิจฉัยว่าปอดบวม(Pneumonia) และได้รับไว้เป็นผู้ป่วยในถึงวันที่ 18 ส.ค.2565 ติดตามอาการหลังฉีดวัคซีนจนครบ 28 วัน ไม่พบอาการหรือภาวะแทรกซ้อนที่เกิดจากวัคซีน

สรุปการดำเนินงาน

โรงพยาบาลพนัสนิคม ได้ติดต่อ นายสันทัต สมศิริ ได้ชี้แจงกับผู้ร้องโดยตรง ผู้ร้องเข้าใจดี ทั้งนี้ รพ.พนัสนิคมชี้แจงว่าได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการทุกประการ

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59 ประเด็นไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร มีมูลความจริง
 จำแนกตามประเด็นย่อย ต.ค.2565 – เม.ย.2566

ประเด็นย่อย	จำนวน(เรื่อง)	ประเด็นย่อย	จำนวน(เรื่อง)
ด้านระบบการให้บริการ	46	ด้านพฤติกรรมการให้บริการ	24
-การให้ข้อมูลสื่อสารไม่ชัดเจน	8	-พยาบาล	10
-ถูกเลื่อนนัด/เลื่อนการรักษา	3	-แพทย์	3
-บริการไม่ดี/ไม่อำนวยความสะดวก	17	-เภสัชกร	2
-เปิดบริการไม่ตรงเวลาที่ประชาสัมพันธ์	1	-เจ้าหน้าที่อื่นๆ	9
-ไม่มีแพทย์/จนท.ให้บริการ	5		
-รอคิว/รอตรวจนาน	9		
-สถานที่ไม่เหมาะสม	2		
-อื่นๆ	1		

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59-ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร เดือน ต.ค.2565 – เม.ย.2566 (70 เรื่อง)

รายชื่อหน่วยบริการ จ.สมุทรปราการ	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
บู๊ทส์-เดอะแจส ศรีนครินทร์					1		
มิตรไมตรีคลินิกเวชกรรม-บางปู					1		
เมืองสมุทรคลินิกเวชกรรม2			1				
รพ.เซ็นทรัลพาร์ค				1			1
รพ.บางจาก		1					
รพ.บางพลี	1	1	1	2		2	
รพ.บางเสาธง			1			1	
รพ.พระสมุทรเจดีย์ฯ	2	1					
รพ.เมืองสมุทรปู้เจ้าฯ	2			1	1		

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59-ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร เดือน ต.ค.2565 – เม.ย.2566 (70 เรื่อง)

รายชื่อหน่วยบริการ จ.สมุทรปราการ	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
รพ.รามาธิบดีจักษุรัตนินุพันธ์				1			
รพ.สมุทรปราการ	5	1			3		
รพ.สต.นครทอง					1		
รพ.สต.นิคมยุทธธา		1					
รพ.สต.บางแก้ว			1				
รพ.สต.บางพั้ง		1					
รพ.สต.บางยอ				1			
รพ.สต.บุญศิริ							1
ศบสท.ทม.ปู่เจ้าสมิงพราย			1				
เอ็กตรา พลัส สาขาบางริ่งซอย3				1	1		

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59-ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร เดือน ต.ค.2565 – เม.ย.2566 (70 เรื่อง)

รายชื่อหน่วยบริการ จ.ฉะเชิงเทรา	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
รพ.พุทธโสธร				1			
รพ.บางคล้า	1						

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59-ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร เดือน ต.ค.2565 – เม.ย.2566 (70 เรื่อง)

รายชื่อหน่วยบริการ จ.ชลบุรี	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
ศูนย์สุขภาพชุมชนเมืองชลบุรี		1					
รพ.ชลบุรี		1	2			2	
รพ.สัตหีบ ก.ม.10		1		2			
รพ.แหลมฉบัง				1	1	2	
ศบสท.ทม.ชลบุรี		1					

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59-ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร เดือน ต.ค.2565 – เม.ย.2566 (70 เรื่อง)

รายชื่อหน่วยบริการ จ.ระยอง	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
คลินิกหมอคอรอบครัว รพ.ระยอง- เกาะหวาย					1		

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59-ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร เดือน ต.ค.2565 – เม.ย.2566 (70 เรื่อง)

รายชื่อหน่วยบริการ จ.ตราด	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
รพ.ตราด	1				6		5

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59 ประเด็นไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด มีมูลความจริง
 จำแนกตามประเด็นย่อย ต.ค.2565 – เม.ย.2566

ประเด็นย่อย	จำนวน(เรื่อง)	ประเด็นย่อย	จำนวน(เรื่อง)
กรณีรักษาโรคทั่วไป	28	ลงทะเบียนตามมติ	1
HD(ฟอกเลือด)	4	สิทธิด้านส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย	3
3เจ็บป่วยฉุกเฉิน	6	สิทธิเด็กแรกเกิด	1
ประสบอุบัติเหตุ	1	สิทธิว่าง	1
สิทธิคนพิการ	1		
โรคมะเร็ง	1		
ผ้าอ้อมผู้ใหญ่	8	รวม	55

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59-ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด เดือน ต.ค.2565 – เม.ย.2566 (55 เรื่อง)

รายชื่อหน่วยบริการ จ.สมุทรปราการ	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
بيبราวน์สายธาราคลินิก	1						
มิตรไมตรีคลินิกเวชกรรม-วัดด่าน สำโรง		1					
เมืองสมุทรคลินิกเวชกรรม2				1			
รพ.เซ็นทรัลปาร์ค	1						
รพ.บางจาก				1	1		
รพ.บางพลี		1			1		
รพ.พระสมุทรเจดีย์ สวาทยานนท์			1				
รพ.เมืองสมุทรปู่เจ้าฯ	1	1					1
รพ.รามธิบดีจักรีนฤเบดินทร์	1	1		1		1	

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59-ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด เดือน ต.ค.2565 – เม.ย.2566 (55 เรื่อง)

รายชื่อหน่วยบริการ จ.สมุทรปราการ	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
รพ.สต.คลองกระอ่อม	1						
รพ.สต.บางบ่อ	1						
รพ.สต.บางยอ		1					
รพ.สต.บุญศิริ							1
รพ.สต.มังกรทอง	1						
รพ.สต.ร่วมโพธิ์			1				
รพ.สต.หนองปรือ							1
เอ็กตรา พัลส์-ตลาดด่านสำโรง				1			
เอ็กตรา พัลส์-แบริง ซอย3				1	2		
เอ็กตรา พัลส์-หมู่บ้านปรีชา	1						

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59-ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด เดือน ต.ค.2565 – เม.ย.2566 (55 เรื่อง)

รายชื่อหน่วยบริการ จ.ฉะเชิงเทรา	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
รพ.บางปะกง		1	1				
รพ.สนามชัยเขต						1	

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59-ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด เดือน ต.ค.2565 – เม.ย.2566 (55 เรื่อง)

รายชื่อหน่วยบริการ จ.สระแก้ว	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
รพ.วัฒนานคร						1	

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59-ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด เดือน ต.ค.2565 – เม.ย.2566 (55 เรื่อง)

รายชื่อหน่วยบริการ จ.ชลบุรี	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
รพ.บางละมุง					1		
รพ.บ้านบึง	1						
รพ.มหาวิทยาลัยบูรพา				1	2		1
รพ.เมืองพัทยา							1
รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์	1						
รพ.สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา	3	1			1	1	
รพ.สต.บ้านห้วยกุ่ม					1		
รพ.สต.แสนสุข		1					
ศสช.ต.สัตหีบ		1					

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59-ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด เดือน ต.ค.2565 – เม.ย.2566 (55 เรื่อง)

รายชื่อหน่วยบริการ จ.ระยอง	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
รพ.ระยอง		1					
รพ.สต.ปากน้ำประแส					1		

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59-ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด เดือน ต.ค.2565 – เม.ย.2566 (55 เรื่อง)

รายชื่อหน่วยบริการ จ.จันทบุรี	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
รพ.พระปกเกล้า				2	1	1	

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59 ประเด็นถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่สมควรเรียกเก็บ มีมูลความจริง
จำนวนตามประเด็นย่อย ต.ค.2565 – เม.ย.2566

ประเด็นย่อย	จำนวน(เรื่อง)	ประเด็นย่อย	จำนวน(เรื่อง)
กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน	11	กรณีประสบอุบัติเหตุ	6
กรณีรักษาโรคทั่วไป	11	กรณีสิทธิคนพิการ	1
กรณีสิทธิส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย	1	กรณีส่วนเกิน	1
กรณีฟอกเลือดล้างไต	1	กรณีนอกเวลา	1
กรณีโรคโควิด19	1	กรณีโรคมะเร็ง	1

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59-ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่สมควรเรียกเก็บ เดือน ต.ค.2565 – เม.ย.2566 (35 เรื่อง)

รายชื่อหน่วยบริการ จ.สมุทรปราการ	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
รพ.บางจาก	1						
รพ.บางพลี	1			1	1	2	
รพ.พระสมุทรเจดีย์ สวาทยานนท์				1			
รพ.รามาธิบดีจ๊กกรีนฤบดินทร์	1				1		
สถาบันราชประชาสมาสัย				1			

กรณี กองทุนไต : ค่าตัวกรองเลือด

กรณี เจ็บป่วยฉุกเฉิน : ไม่ให้สิทธิ UCEP(4), จนท.มีความเห็นให้สิทธิUCEPไม่ตรงกัน

กรณี รักษาโรคทั่วไป : ค่าบริการเวลาทำการ, จนท.แจ้งว่าสิทธิบัตรทองไม่ครอบคลุมค่าเวชภัณฑ์,
รับบริการไม่ตรงหน่วยบริการประจำ

กรณี สิทธิเด็กแรกเกิด : ค่าบริการที่เบิกจาก สปสช.ไม่ได้

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59-ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่สมควรเรียกเก็บ เดือน ต.ค.2565 – เม.ย.2566 (35 เรื่อง)

รายชื่อหน่วยบริการ จ.ฉะเชิงเทรา	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
รพ.พุทธโสธร	1		1		1	1	

กรณี ประสบอุบัติเหตุ : รายการอุปกรณ์คุณภาพสูงกว่ารายการในบัญชียาหลักแห่งชาติ, เรียกเก็บเงินมัดจำ
ก่อน ทำเรื่องคืนเงินในภายหลัง

กรณี รักษาโรคทั่วไป : Extra-billing

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59-ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่สมควรเรียกเก็บ เดือน ต.ค.2565 – เม.ย.2566 (35 เรื่อง)

รายชื่อหน่วยบริการ จ.ปราจีนบุรี	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
รพ.ประจันตคาม						1	

กรณี เจ็บป่วยฉุกเฉิน : รับบริการไม่ตรงหน่วยบริการประจำ

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59-ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่สมควรเรียกเก็บ เดือน ต.ค.2565 – เม.ย.2566 (35 เรื่อง)

รายชื่อหน่วยบริการ จ.ชลบุรี	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
รพ.บางละมุง	1						
รพ.พนัสนิคม							1
รพ.มหาวิทยาลัยบูรพา	1				2		
รพ.สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา		1	1		2		
รพ.สมิติเวช ศรีราชา							1
รพ.วิภาวราชม อมตะนคร		1					

กรณี เจ็บป่วยฉุกเฉิน : รับบริการไม่ตรงหน่วยบริการประจำ, ค่ารถพยาบาลส่งผู้ป่วย, ค่ารายการยา Non-ED, อาการเข้าข่ายสิทธิ UCEP แต่ไม่ให้ใช้สิทธิ, ไม่แจ้งเหตุผลการเรียกเก็บ

กรณี ประสบอุบัติเหตุ : รับบริการไม่ตรงหน่วยบริการประจำ

กรณี รักษาโรคทั่วไป : เรียกเก็บค่าบริการทันตกรรม(2), ค่าหัตถการในห้องผ่าตัด, สมทบเงินประกันสังคมไม่ครบ 5 เดือน, เรียกเก็บค่าตรวจ ATK กรณีผู้ป่วยใน

กรณี สิทธิคนพิการ : ไม่ให้ใช้สิทธิคนพิการ

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59-ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่สมควรเรียกเก็บ เดือน ต.ค.2565 – เม.ย.2566 (35 เรื่อง)

รายชื่อหน่วยบริการ จ.ระยอง	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
รพ.สต.บ้านเกาะเสม็ด					1		
รพ.สต.บ้านห้วยปราบ	1						

กรณี ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค : เป็นนโยบายใหม่ของหน่วยบริการประจำ ให้เรียกเก็บค่ายาฉีด
คุมกำเนิด

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59-ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่สมควรเรียกเก็บ เดือน ต.ค.2565 – เม.ย.2566 (35 เรื่อง)

รายชื่อหน่วยบริการ จ.จันทบุรี	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
รพ.สองพี่น้อง		1					
รพ.พระปกเกล้า		2		1	1	1	

กรณี เจ็บป่วยฉุกเฉิน : ส่วนต่างค่าฟอกเลือด, ผู้รับบริการไม่นำบัตรประชาชนเพื่อแจ้งใช้สิทธิ

กรณี รักษาโรคทั่วไป : ค่าวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้าหลังถูกแมวข่วน, รายการยาและเวชภัณฑ์(ฉีดสี)ที่เรียกเก็บจาก สปสช.ไม่ได้

กรณี ตติยภูมิ-โรคมะเร็ง : ค่ายา(กระตุ้นภูมิ)ที่เรียกเก็บจาก สปสช.ไม่ได้

เรื่องร้องเรียนตาม ม.59-ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่สมควรเรียกเก็บ เดือน ต.ค.2565 – เม.ย.2566 (35 เรื่อง)

รายชื่อหน่วยบริการ จ.ตราด	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
รพ.ตราด				1	1		

กรณี รักษาโรคทั่วไป : รายการ Non-ED(2)

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
ผู้ให้บริการไม่ทราบสิทธิประโยชน์ UC ในปัจจุบัน	1. สนง.แจ้งสิทธิประโยชน์พร้อมกับการชี้แจงการชดเชย ค่าบริการทางการแพทย์แก่เจ้าหน้าที่ในการชี้แจงการ จัดการกองทุนฯประจำปี กองทุนย่อยอย่างต่อเนื่อง 2. จัดการประชุมชี้แจงสถานการณ์เรื่องร้องเรียนในจังหวัด ที่มีเรื่องร้องเรียนต่อเนื่องปี 2566 ผ่านระบบ zoom
ผู้รับบริการไม่ทราบสิทธิ UC	เสริมสร้างสิทธิประโยชน์ UC แก่ประชาชนทุกช่องทางอย่างต่อเนื่องผ่านระบบ zoom, Facebook live NHSO6

ความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
กรณีมาตรา 59(ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่สมควรเรียกเก็บ)ปี 2566

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลสำเร็จที่คาดว่าจะได้รับ	การติดตามกำกับและการรายงานผล	ความก้าวหน้า	หมายเหตุ
1.สนง.แจ้งแนวทางการดำเนินงานตามม.60 แก่หน่วยบริการ, สสจ. ทุกแห่ง	หน่วยบริการกำหนดมาตรการเฝ้าระวัง	หน่วยบริการดำเนินงานตามมาตรการเฝ้าระวังที่กำหนดขึ้น	1.ประสาน สสจ. ติดตามหน่วยงานมีมาตรการเฝ้าระวัง 2.รายงานหน่วยบริการที่มีมาตรการเฝ้าระวัง	1.หน่วยบริการที่มีมาตรการเฝ้าระวัง ได้แก่ รพ.สมุทรปราการ, รพ.สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา, รพ.บางพลี, รพ.พุทธโสธร, รพ.ชลบุรี รพ.ระยอง 2.แจ้งข้อมูลร้องเรียนต่อ คทง.ชุด1	1.นายศิริศักดิ์ เพือกวัฒนะ 2.คทง.ชุดที่1

ความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน กรณีมาตรา 59(ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่สมควรเรียกเก็บ)ปี 2566

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลสำเร็จที่คาดว่าจะได้รับ	การติดตามกำกับและการรายงานผล	ความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ
2.คืนข้อมูล ร้องเรียนแก่หน่วย บริการ, สสจ.	หน่วยบริการ ใช้ประโยชน์ จากข้อมูลเพื่อ ป้องกันการ เกิดขึ้น	เรื่องร้องเรียน ถูกเรียกเก็บเงิน ลดลง	1.ติดตามข้อมูล ร้องเรียนถูกเรียก เก็บเงินรายเดือน 2.แจ้งข้อมูล ร้องเรียนต่อ คทง. ชุด1 รายเดือน	1.แจ้งข้อมูลถูกเรียก เก็บเงินแก่หน่วย บริการ, สสจ.ทุกเดือน 2. ประสานงานให้ สสจ. เพิ่มเรื่องการสั่ง การ การมีมาตรการ เฝ้าระวังและรายงาน ผล ความก้าวหน้า ทาง line สนง. รายงานร้องเรียนต่อ คทง.ชุด1	นายศิริศักดิ์ เพือกวิวัฒน์



ความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
กรณีมาตรา 59(ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่สมควรเรียกเก็บ)ปี 2566

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลสำเร็จที่คาดว่าจะได้รับ	การติดตามกำกับและการรายงานผล	ความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ
3.เยี่ยมหน่วยบริการที่มีเรื่องร้องเรียนถูกเรียกเก็บเงินซ้ำ 3 ครั้งขึ้นไป(รพ.บางพลี, รพ.รามาศิริบดีจักรีนฤเบศร, รพ.พุทธโสธร, รพ.สมุทรปราการ, รพ.พระปกเกล้า, รพ.จุฬารัตน์3	ร่วมหาแนวทางป้องกันการเกิดซ้ำในเดือนถัดไป	เรื่องร้องเรียนถูกเรียกเก็บเงินลดลง	รายงานผลการตรวจเยี่ยมต่อ อคม.เขต	อยู่ระหว่างการพิจารณาของ คทง.ชุด2	อคม.เขต 6 ระยอง

ความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
กรณีมาตรา 59(ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่สมควรเรียกเก็บ)ปี 2566

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลสำเร็จที่คาดว่าจะได้รับ	การติดตามกำกับและการรายงานผล	ความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ
4.ประชุมติดตามสถานการณ์เรื่องร้องเรียนถูกเรียกเก็บเงินกับหน่วยบริการ, สสจ., หน่วย ม.50(5)ที่มีเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Zoom	ร่วมวิเคราะห์ RCA หาแนวทางป้องกันการเกิดซ้ำในเดือนถัดไป	เรื่องร้องเรียนถูกเรียกเก็บเงินลดลง	รายงานผลการประชุมต่อ คทง. ชุดที่ 1 ทุกครั้ง	นำเสนอข้อมูลต่อที่ประชุม คทง.ชุดที่หนึ่ง เมื่อวันที่ 2 ก.พ.2566, 6 มิ.ย.2566	นายศิริศักดิ์ เพื่อกำหนด

ข้อมูลเฝ้าระวังดำเนินการตามมาตรา 60 ระดับเขต ปี 2566

1.แนวทางการพิจารณาตามมาตรา 60

1.การกระทำผิด หมายถึง การกระทำผิดของหน่วยบริการตาม ม.58 หรือ ม.59

2.ความหมาย “การกระทำผิดร้ายแรง” และ “เกิดซ้ำหลายครั้ง”

2(1)ความหมาย “การกระทำผิดร้ายแรง” พิจารณาจาก

พฤติการณ์ ที่กระทำทั้งเจตนาหรือไม่เจตนาหรือประมาทเลินเล่อ และ

ผลของการกระทำผิด ที่ทำให้เสียชีวิต คุกคามต่อชีวิต ทูพพลภาพถาวร สูญเสีย

อวัยวะ พิการหรือผิดปกติแต่กำเนิด หรือเจ็บป่วยเรื้อรังที่ต้องไปรับการรักษาไปตลอดชีวิต

ข้อมูลเฝ้าระวังดำเนินการตามมาตรา 60 ระดับเขต ปี 2566

2(2)ความหมาย “**เกิดซ้ำหลายครั้ง**” หมายถึง

การกระทำผิดซ้ำภายในระยะเวลา 3 ปี โดยลักษณะกระทำผิดหลายครั้ง

พิจารณาจาก

2(2.1)กระทำผิดในเรื่องเดิม นับการกระทำผิดตั้งแต่ 3 ครั้งขึ้นไป **หรือ**

2(2.2)กระทำผิดในมาตราเดียวกัน นับการกระทำผิดตั้งแต่ 4 ครั้งขึ้นไป **หรือ**

2(2.3)กระทำผิดรวมทั้ง ม.58, 59 นับการกระทำผิดตั้งแต่ 5 ครั้งขึ้นไป

ข้อมูลเฝ้าระวังดำเนินการตามมาตรา 60 ระดับเขต ปี 2566

มาตรา/ประเด็น/รายชื่อหน่วยบริการ	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
ม. 57 มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	1		1			1	
รพ.สต.บ้านเนินหย่อง	1						
รพ.เซ็นทรัลพาร์ก			1				
รพ.ตราด						1	

ข้อมูลเฝ้าระวังดำเนินการตามมาตรา 60 ระดับเขต ปี 2566

มาตรา/ประเด็น/รายชื่อหน่วยบริการ	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
ม. 59 ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด							
รพ.บางจาก				1	1		
รพ.บางพลี		1			1		
รพ.เมืองสมุทรปราการ	1	1					1
รพ.รามธิบดีจักรีนฤพดินทร์	1	1		1		1	
เอ็กตรา พัลส์-แบริง ซอย3				1	2		
รพ.บางปะกง		1	1				
รพ.มหาวิทยาลัยบูรพา				1	2		1
รพ.สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา	3	1			1	1	
รพ.พระปกเกล้า				2	1	1	

ข้อมูลเฝ้าระวังดำเนินการตามมาตรา 60 ระดับเขต ปี 2566

มาตรา/ประเด็น/รายชื่อหน่วยบริการ	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
ม. 59 ไม่ได้ได้รับความสะดวกตามสมควร							
รพ.เซ็นทรัลพาร์ค				1			1
รพ.บางพลี	1	1	1	2		2	
รพ.บางเสาธง			1			1	
รพ.พระสมุทรเจดีย์ฯ	2	1					
รพ.เมืองสมุทรปราการ	2			1	1		
รพ.สมุทรปราการ	5	1			3		
เอ็กตรา พลัส สาขาบางรีชอย3				1	1		
รพ.ชลบุรี		1	2			2	
รพ.สัตหีบ ก.ม.10		1		2			
รพ.แหลมฉบัง				1	1	2	
รพ.ตราด	1				6		5

ข้อมูลเฝ้าระวังดำเนินการตามมาตรา 60 ระดับเขต ปี 2566

มาตรา/ประเด็น/รายชื่อหน่วยบริการ	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66
ม. 59 ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ							
รพ.บางพลี	1			1	1	2	
รพ.รามาธิบดีจักษุรัตนฤๅดินทร์	1				1		
รพ.พุทธโสธร	1		1		1	1	
รพ.มหาวิทยาลัยบูรพา	1				2		
รพ.สมเด็จพระบรมราชเทวี ๓ ศรีราชา		1	1		2		
รพ.พระปกเกล้า		2		1	1	1	
รพ.ตราด				1	1		

สรุปข้อมูลฝ้าระวางดำเนินการตามมาตรา 60 ระดับเขต ปี 2566

รายชื่อหน่วยบริการ	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	ซ้ำเรื่องเดิม 3 ครั้งขึ้นไป	ซ้ำมาตราเดียวกัน 4 ครั้งขึ้นไป	รวมผิด ม.58,59 5ครั้งขึ้นไป
รพ.สต.บ้านเนินหย่อง	ม.57=1			
รพ.เซ็นทรัลพาร์ค	ม.57=1,ม.59ไม่สะดวก=2			
รพ.ตราด	ม.57=1,ม.59ไม่สะดวก=12,เก็บเงิน=2	/	/	/
รพ.บางจาก	ม.59ไม่ได้สิทธิ=2			
รพ.บางพลี	ม.59ไม่ได้สิทธิ=2,ไม่สะดวก=7,เก็บเงิน=5	/	/	
รพ.เมืองสมุทรปู้เจ้าฯ	ม.59ไม่ได้สิทธิ=3,ไม่สะดวก=4	/	/	
รพ.รามาริบัติจักรีนฤพดินทร์	ม.59ไม่ได้สิทธิ=4,เก็บเงิน=2	/	/	
เอ็กตรา พลัส สาขาแบร์ริง ซอย3	ม.59ไม่ได้สิทธิ=3,ไม่สะดวก=2		/	
รพ.บางปะกง	ม.59ไม่ได้สิทธิ=2			

สรุปข้อมูลเฝ้าระวังดำเนินการตามมาตรา 60 ระดับเขต ปี 2566

รายชื่อหน่วยบริการ	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	ซ้ำเรื่องเดิม 3 ครั้งขึ้นไป	ซ้ำมาตราเดียวกัน 4 ครั้งขึ้นไป	รวมผิด ม.58,59 5ครั้งขึ้นไป
รพ.มหาวิทยาลัยบูรพา	ม.59ไม่ได้สิทธิ=4,เก็บเงิน=3	/	/	
รพ.สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา	ม.59ไม่ได้สิทธิ=6,เก็บเงิน=4	/	/	
รพ.บางเสาธง	ม.59ไม่สะดวก=2			
รพ.พระสมุทรเจดีย์ฯ	ม.59ไม่สะดวก=3			
รพ.สมุทรปราการ	ม.59ไม่สะดวก=9	/	/	
รพ.ชลบุรี	ม.59ไม่สะดวก=5	/	/	
รพ.สต.หีบ ก.ม.10	ม.59ไม่สะดวก=3			
รพ.แหลมฉบัง	ม.59ไม่สะดวก=4	/		
รพ.พุทธโสธร	ม.59เก็บเงิน=4	/		
รพ.พระปกเกล้า	ม.59เก็บเงิน=5	/	/	

เสนอคณะอนุกรรมการเพื่อทราบ

1) สถานการณ์เรื่องร้องเรียนตามมาตรา 57, 59 เดือน ต.ค.2565-เม.ย.2566

2) ความก้าวหน้ากิจกรรมตามแผนงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน กรณีมาตรา 59

(ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่สมควรเรียกเก็บ) และข้อมูลเฝ้าระวังตามมาตรา 60 ปี 2566

3) คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขเขต 6 ระยอง ให้
ความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อควบคุมและกำกับคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการ
ของหน่วยบริการ