

วาระที่ 3.3

สรุปผลการดำเนินงานกำกับติดตาม
หน่วยบริการที่รับการส่งต่อเฉพาะด้านเภสัชกรรม
เขตระยอง ประจำปี 2566

เสนอที่ประชุมคณะทำงานภายใต้

อนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขเขต 6 ระยอง ชุดที่ 2
ครั้งที่ 2/2566 วันที่ 7 เดือน มิถุนายน พ.ศ.2566

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 6 ระยอง

มติคณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข

เขต ๖ ระยอง ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖

- กำหนดให้มีคณะทำงานกำกับติดตามคุณภาพร้านยาเขตระยอง
- เห็นชอบแผนกำกับติดตามคุณภาพบริการหน่วยบริการขึ้นทะเบียน
เป็นหน่วยบริการรับส่งต่อด้านเภสัชกรรมในระบบหลักประกัน
สุขภาพ ปี ๒๕๖๖

ภาพรวม ร้านยาตลอดความแออัด

จำแนกตาม (Model 1 2 3)				
Model	หน่วย	คน	ครั้ง	เงินจ่าย
model 1	843	56,670	197,161	13,801,270
model 2	52	6,873	20,801	1,664,080
model 3	17	969	2,491	224,190
รวมทั้งหมด	852	62,841	220,453	15,689,540

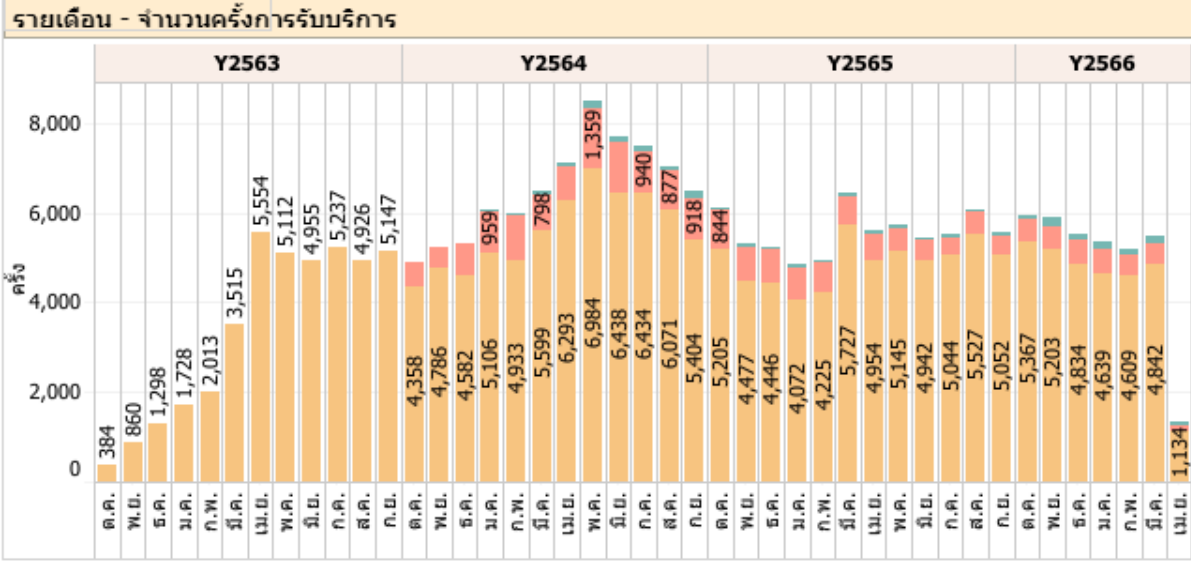
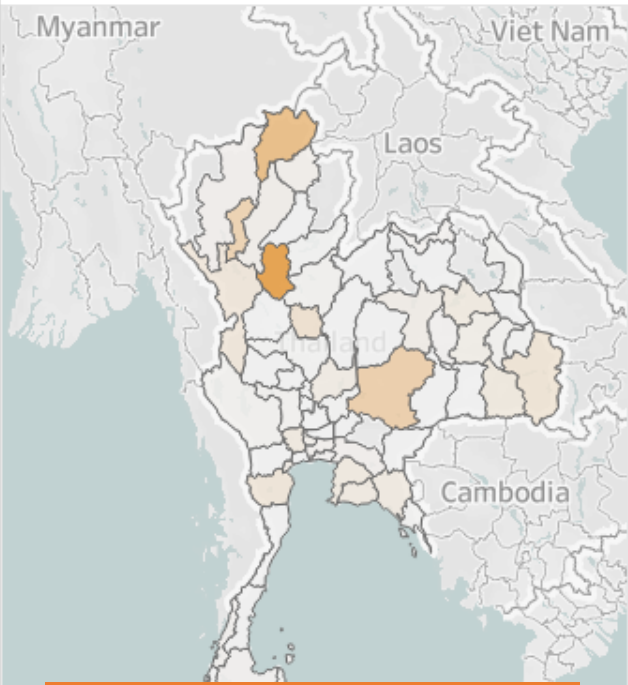
คน	ครั้ง	จำนวนร้าน	เงินจ่าย
62,841	220,455	852	15,689,400

บิง บบริการ
 (All)
 เขต
 (All)

- model 3
- model 2
- model 1

เงื่อนไข
 1. ข้อมูลใน Seamless for DMIS
 2. สิทธิ UC
 3. SYS_CODE = PRX
 4. ไม่รวมข้อมูลอุทกณ์

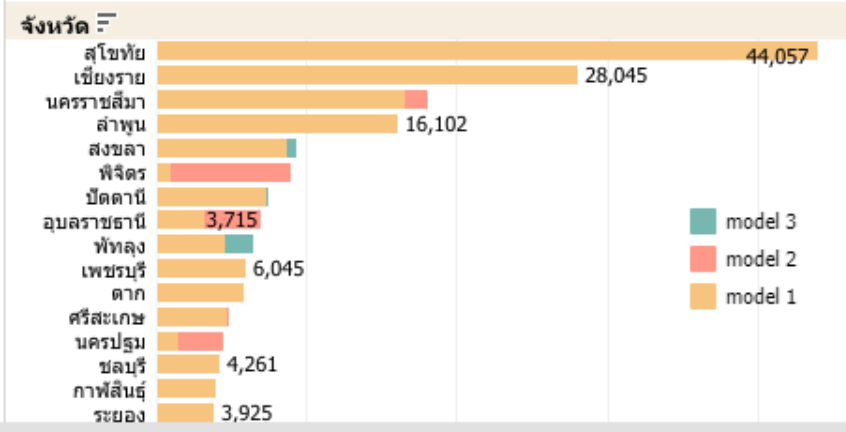
แสดงพื้นที่ที่มีการให้บริการ - จำนวนครั้ง



รายเขต

เขต 2 พิษณุโลก	คน	12,972
	ครั้ง	51,311
เขต 1 เชียงใหม่	คน	12,873
	ครั้ง	49,533
เขต 12 สงขลา	คน	8,181
	ครั้ง	23,507
เขต 9 นครราชสีมา	คน	991
	ครั้ง	18,282
เขต 5 ราชบุรี	คน	6,967
	ครั้ง	15,446
เขต 6 ระยอง	คน	5,773
	ครั้ง	14,782
เขต 10 อุบลราชธานี	คน	3,638
	ครั้ง	12,000

รายจังหวัด-จำนวนครั้งการรับบริการ



รายหน่วย (ร้านยา)

จังหวัด	รหัส	ชื่อร้าน	Model				
			model 1			model 2	
			คน	ครั้ง	เงินจ่าย	คน	ครั้ง
กระบี่	D0686	ไทยสวัสดิ์เภสัช	31	33	2,310		
	D0687	ธนาพรเภสัช	9	10	700		
	D0688	ชัยวัฒน์เภสัช	24	31	2,170		
	D0690	เภสัชกรพรประ...	56	66	4,620		
	D0691	รักแก้วเภสัช	29	32	2,240		
	D0692	ร้านขายยาเพริ..	19	21	1,470		
	D0693	สุวรรณา เฮลท์ ..	42	55	3,850		
	D0694	สุวรรณาเภสัชภ..	119	160	11,200		

ภาพประเทศ
ร้านยาตลอดความแออัด

ภาพรวมบริการ Common illness

วันที่ update April 18, 1480

รายจังหวัด - จำนวนครั้งการบริการ



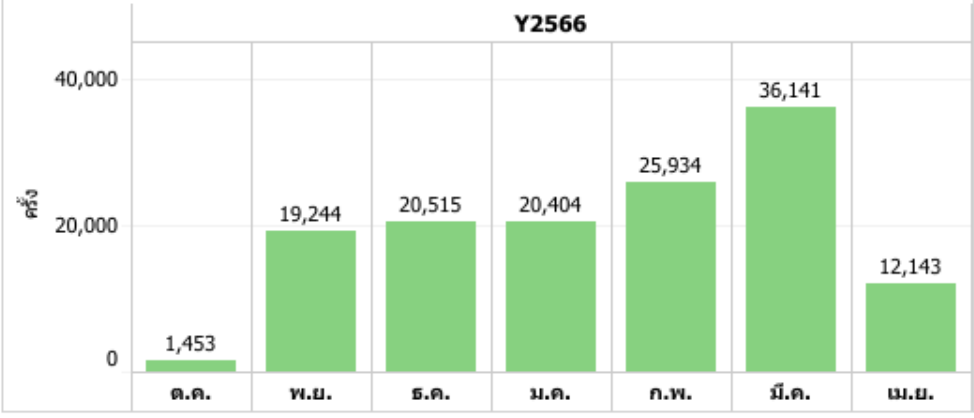
จำนวนคน	จำนวนครั้ง	จำนวนหน่วยบริการ	จำนวนเงินจ่าย
91,356	135,834	868	24,536,320

ปีงบ บริการ

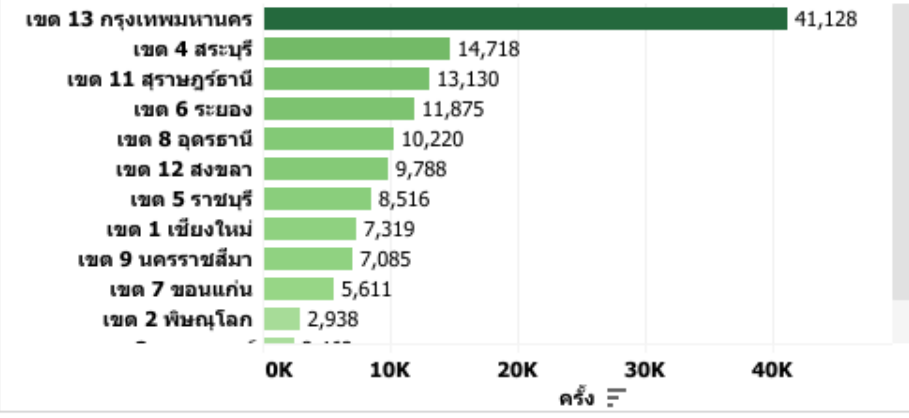
หมายเหตุ :
1. ไม่รวมข้อมูลอุทธรณ์
2. นำเข้าข้อมูล AMED ประมวลผลจาก DMIS

เขต (All)

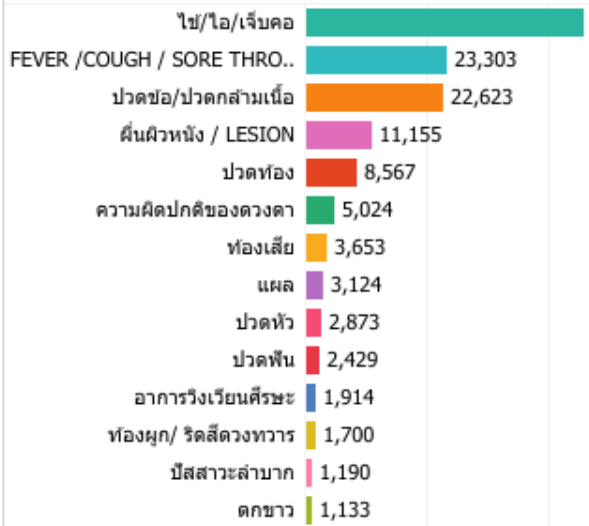
รายเดือน - แนวโน้มจำนวนครั้งการบริการ



รายเขต - จำนวนครั้งรายเขต



รายกลุ่มอาการโรค - จำนวนครั้งการบริการ



รายโรค - จำนวนครั้งการบริการ

DIAG	ชื่อโรค	คน	ครั้ง
R509	Fever, unspecified	31,530	
M791	Myalgia	16,899	
R21	Rash and other nonspecific ski..	8,155	
K31	Other diseases of stomach an..	6,177	
U071,U072,B..	Coronavirus as the cause of di..	6,117	
H10	Conjunctivitis	4,281	
A059	Bacterial food-borne intoxicati..	3,329	
J01	Acute sinusitis	2,643	
T141	Open wound of unspecified bo..	2,440	
K0880	Toothache NOS (TM)	2,259	
G44	Other headache syndromes	2,233	
R42	Dizziness and giddiness	1,660	
J00	Acute nasopharyngitis [comm..	1,549	

รายหน่วย - จำนวนการให้บริการ

จังหวัด	HCODE	ชื่อหน่วย	คน	ครั้ง	เงินจ่าย
กระบี่	D0690	เภสัชกรประเสริฐ	1,482	2,360	424,800
	D1609	ซีดีฟาร์มามี	561	1,004	180,720
	D2299	กนกฟาร์มามี	390	515	92,700
	D3144	จีรัชยาฟาร์มามี	257	317	57,060
	D2230	ตำรับยา	204	306	55,080
	D1243	สุขเวชเภสัช	134	230	41,400
	D1961	บุทส์-สาขากระบี่	11	12	2,160
	D3163	คลังยาศาลาด่าน	7	8	1,440
	D2056	โอดด์ทาวน์ ฟาร์มามี	5	8	1,440
	กรุงเทพฯ	D1376	ร้านเภสัชกรสุพรรณ2	1,422	2,519
D2655		ศูนย์ร่วมยาสวนหลวง	719	1,205	216,900
D0409		ร้านรุ่งแสงจันทร์เภสัช	623	1,039	187,020
D1417		บุทส์ - เดอะมอลล์ บางแค	660	956	172,260

ภาพรวมโครงการร้านยาสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในหมวด PP fee schedule

วันที่ update 20230425

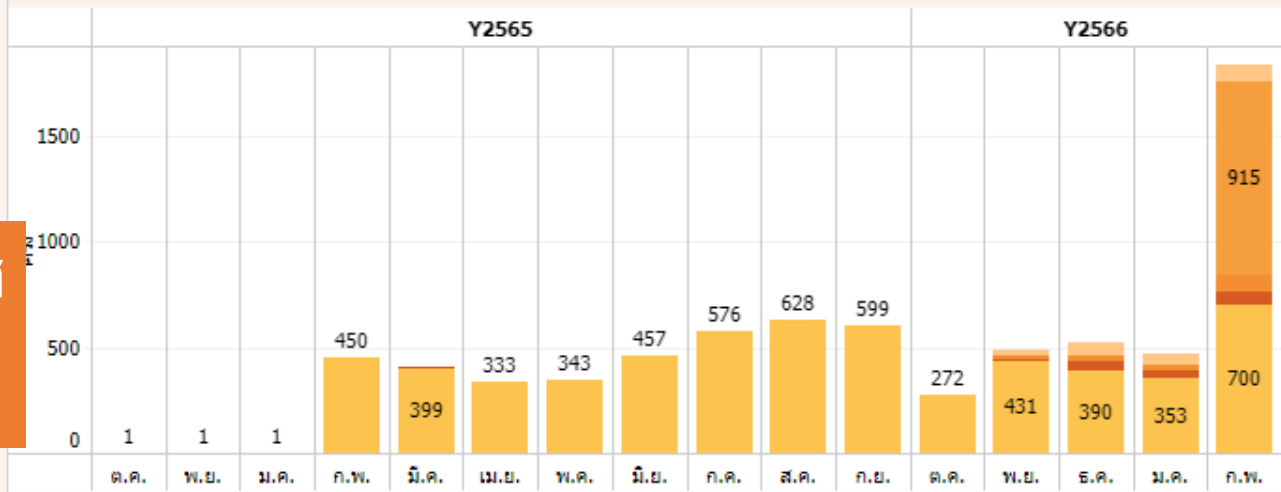
การรับบริการร้านยา PPFS



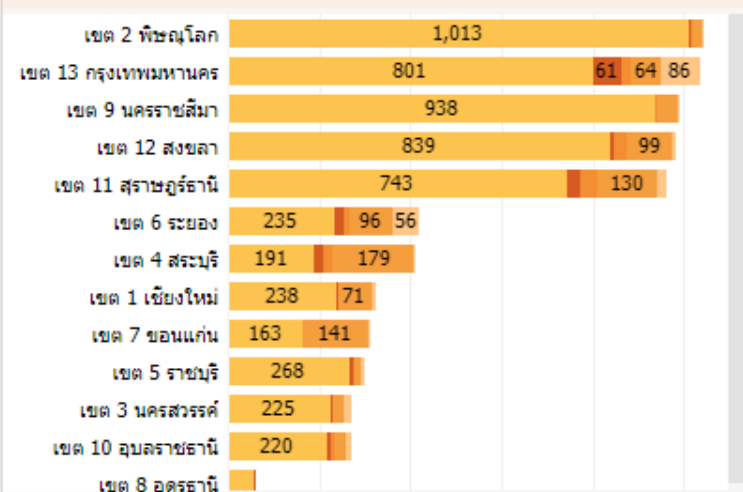
จำนวนคน	จำนวนครั้ง	จำนวนหน่วย	จำนวนเงิน
5,469	7,384	486	1,093,055

ปิงม บริการ: (All)
 เขต: (All)
 ITEM_PPFS: (All)
 บริการคัดกรองและประเมินปัจจัยเสี่ยง...
 บริการจ่ายถุงยางอนามัยและบริการใ...
 บริการตรวจมีสภาวะทดสอบการตั้งค...
 บริการยาเม็ดคุมกำเนิดฉุกเฉินและบริ...

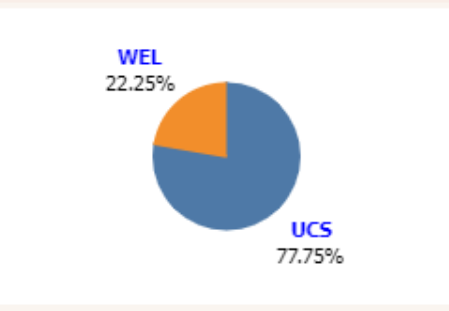
รายเดือน - จำนวนครั้งรวมการให้บริการร้านยา PPFS



รายเขต - จำนวนครั้งรวมการให้บริการร้านยา PPFS



สิทธิการรักษา-จำนวนครั้ง



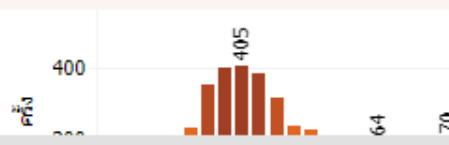
รายการกิจกรรม - จำนวนครั้งที่มีมารับบริการร้านยา PPFS

กิจกรรม	คน	ครั้ง	เงินจ่าย
บริการยาเม็ดคุมกำเนิดและบริการให้ค...	664	938	179,760
Grand Total	664	938	179,760

รายหน่วย - จำนวนครั้ง แยกตามการให้บริการ PPFS

จังหวัด	รหัสหน่วย	ชื่อหน่วย	ยาเม็ดคุมก..	ยาเม็ดคุมก..	ถุงยางอนา..	คัดกรอง	ทดสอบการ..	ยาเม็ดเสริม..	ทั้งหมด	
กระบี่	D2774	ก๊ับแก้วประไพเภสัช	52	5	0	0	6	0	63	
	D1684	ชลธิดาเภสัช	30	0	0	0	0	0	30	
	D2759	แก้วประไพเภสัช	20	3	0	0	5	0	28	
	D2299	กนกฟาร์มามี	13	0	0	0	1	0	14	
	D2056	โอดิตทาวน์ ฟาร์มามี	9	0	0	0	0	0	9	
	D2210	พิมพ์รักษ์เภสัช	4	0	0	0	1	0	5	
	D0690	เภสัชกรพรประเสริฐ	3	0	2	0	0	0	5	
	D1961	นุทิศ-สาขากระบี่	4	0	0	0	0	0	4	
	D1243	สุกเวชเภสัช	2	0	0	2	0	0	4	
	D1652	สุวรรณาเฮลท์แคร์ สาขาตลาดเก่า	1	0	0	0	0	0	1	
	D0695	สุวรรณาเภสัชกระบี่น้อย	1	0	0	0	0	0	1	
	กรุงเทพฯ	D2599	ร้าน ส.เจริญฟาร์ม	46	14	0	0	4	0	64

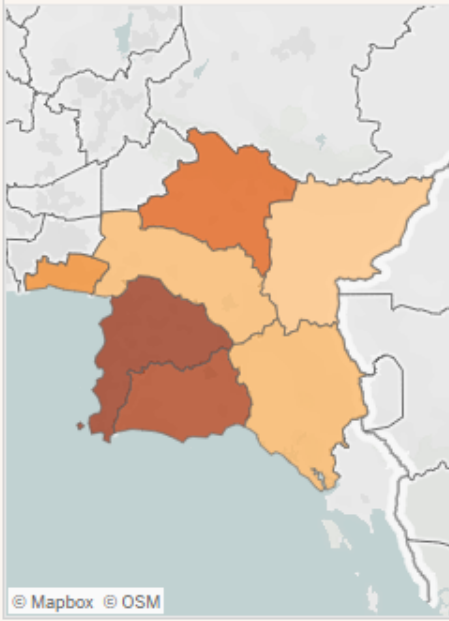
อายุ - การมารับบริการร้านยา PPFS



ภาพรวมโครงการร้านยาสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในหมวด PP fee schedule

วันที่ update 20230425

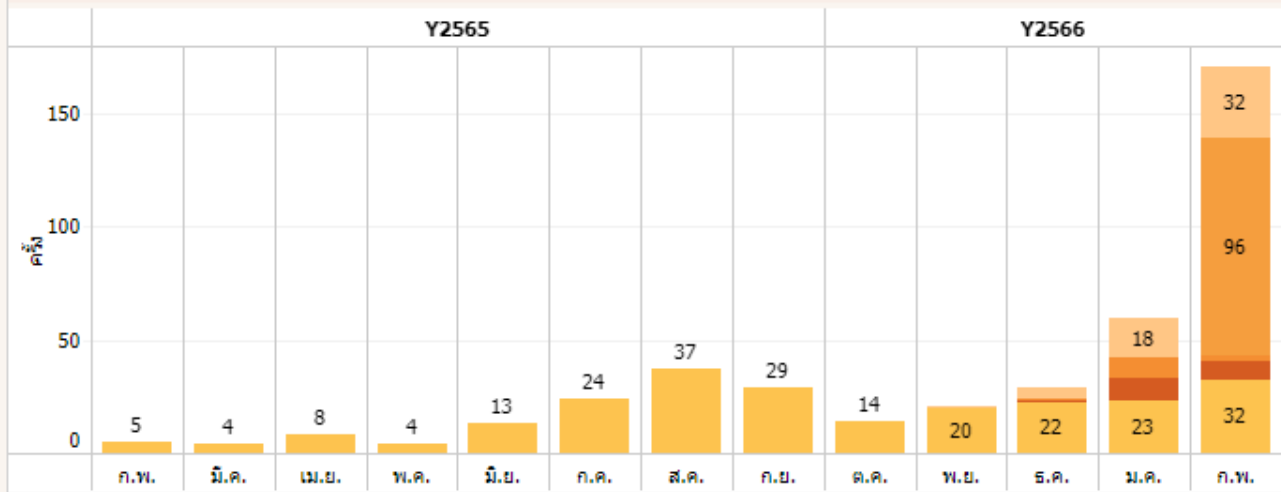
การรับบริการร้านยา PPFS



จำนวนคน	จำนวนครั้ง	จำนวนหน่วย	จำนวนเงิน
343	419	47	55,225

ปังง บริการ: (All)
 เขต: เขต 6 ระยอง
 ITEM_PPFS: (All)
 บริการคัดกรองและประเมินปัจจัยเสี่ยง...
 บริการจ่ายถุงยางอนามัยและบริการให้...
 บริการตรวจบัสสภาวะทดสอบการตั้งค...
 บริการยาเม็ดคุมกำเนิดฉุกเฉินและบริ...

รายเดือน - จำนวนครั้งรวมการให้บริการร้านยา PPFS

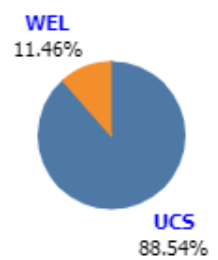


รายเขต - จำนวนครั้งรวมการให้บริการร้านยา PPFS

เขต 6 ระยอง	235	20	96	56
-------------	-----	----	----	----

ภาพเขตระยอง
PPFS

สิทธิการรักษา-จำนวนครั้ง



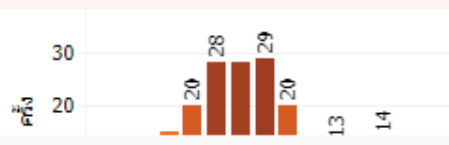
รายการกิจกรรม - จำนวนครั้งที่มารับบริการร้านยา PPFS

	คน	ครั้ง	เงินจ่าย
บริการยาเม็ดคุมกำเนิดและบริการให้ค...	214	235	37,120
บริการคัดกรองและประเมินปัจจัยเสี่ยง..	56	56	12,500
บริการตรวจบัสสภาวะทดสอบการตั้งคร...	11	12	2,325
บริการยาเม็ดคุมกำเนิดฉุกเฉินและบริก...	20	20	1,800
บริการจ่ายถุงยางอนามัยและบริการให้..	90	96	1,480
Grand Total	343	419	55,225

รายหน่วย - จำนวนครั้ง แยกตามการให้บริการ PPFS

จังหวัด	รหัสหน่วย	ชื่อหน่วย	ยาเม็ดคุมก..	ยาเม็ดคุมก..	ถุงยางอนา..	คัดกรอง	ทดสอบการ..	ยาเม็ดเสริม..	ทั้งหมด
จันทบุรี	D1972	มูทส์-โรบินสัน จันทบุรี	6	0	0	0	0	0	6
	D0387	ศาลาโอสถ สาขาตลาดเจริญสุข	2	0	4	0	0	0	6
	D1473	ศาลาโอสถ สาขาบึงขี้จันทบุรี	2	0	1	0	0	0	3
	D0330	ศาลาโอสถ สาขาเขาไร่ยา	0	0	2	0	0	0	2
	D1682	ศาลาโอสถ สาขาตลาดพลี	0	0	1	0	0	0	1
	D1481	ศาลาโอสถ สาขาเมืองใหม่หน้ายาย..	0	0	1	0	0	0	1
ระยอง	D1596	ดีฟาร์มมาชี ระยอง	16	0	0	0	0	0	16
ชลบุรี	D1978	มูทส์-แหลมทอง บางแสน	35	0	0	0	0	0	35
	D2607	รุ่งอรุณเกษียช	12	0	0	0	0	0	12
	D1605	มูทส์-แม่ฉิมพิศพาร์ท ศรีราชา	12	0	0	0	0	0	12
	D0446	วังยาเฮลท์แคร์	2	0	10	0	0	0	12
	D1863	มูทส์ - เขินทริล ชลบุรี	9	0	0	0	0	0	9

อายุ - การมารับบริการร้านยา PPFS



ภาพรวมบริการ Common illness

วันที่ update April 18, 1480

รายจังหวัด - จำนวนครั้งการบริการ



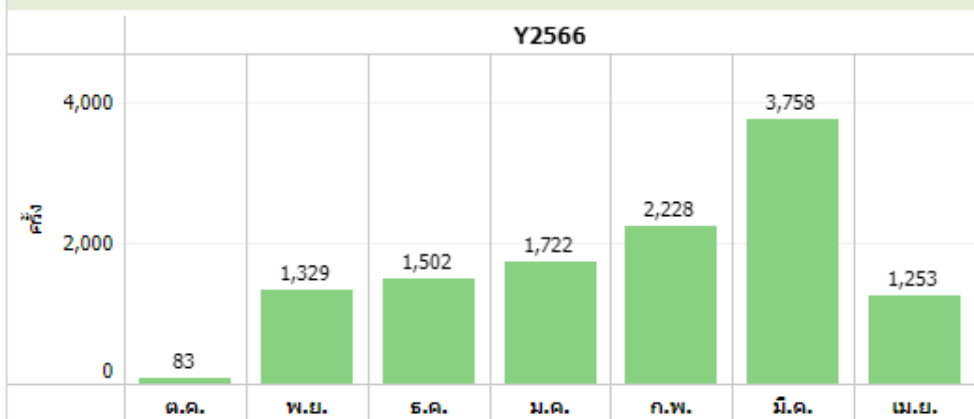
จำนวนคน	จำนวนครั้ง	จำนวนหน่วยบริการ	จำนวนเงินจ่าย
8,147	11,875	127	2,143,540

ปีงบ บริการ

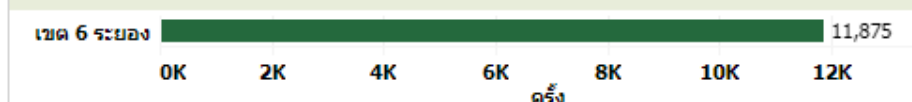
หมายเหตุ :
1.ไม่รวมข้อมูลยุทธธรณ์
2.ป้าเข้าข้อมูล AMED ประมวลผล
จาก DMIS

เขต

รายเดือน - แนวโน้มจำนวนครั้งการบริการ

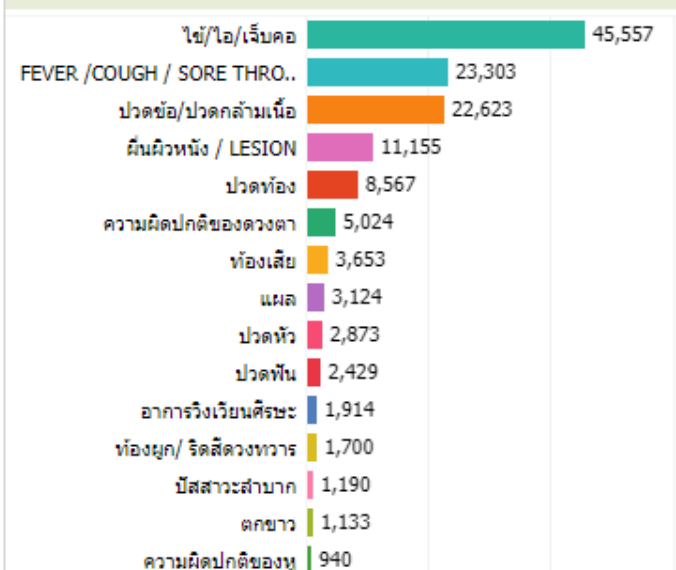


รายเขต - จำนวนครั้งรายเขต



ภาพเขตระยอง
Common illness

รายกลุ่มอาการโรค - จำนวนครั้งการบริการ



รายโรค - จำนวนครั้งการบริการ

DIAG	ชื่อโรค	คน	ครั้ง
R509	Fever, unspecified	คน	3,087
M791	Myalgia	คน	1,426
R21	Rash and other nonspecific ski..	คน	658
K31	Other diseases of stomach an..	คน	550
U071,U072,B..	Coronavirus as the cause of di..	คน	457
H10	Conjunctivitis	คน	340
A059	Bacterial food-borne intoxicati..	คน	314
J01	Acute sinusitis	คน	144
T141	Open wound of unspecified bo..	คน	253
K0880	Toothache NOS (TM)	คน	207
G44	Other headache syndromes	คน	173
R42	Dizziness and giddiness	คน	144
J00	Acute nasopharyngitis [comm..	คน	103
K590	Constipation	คน	133

รายหน่วย - จำนวนการให้บริการ

จังหวัด	HCODE	ชื่อหน่วย	คน	ครั้ง	เงินจ่าย
จันทบุรี	D2689	ร้านยาเอ็กซ์ต้า พลัส สาขาบ้านเนิน..	51	80	14,400
	D0387	ศาลาโอสถ สาขาตลาดเจริญสุข	52	71	12,780
	D1466	ศาลาโอสถ สาขาแก่งหางแมว	21	22	3,960
	D1972	มูทส์-โรบินสัน จันทบุรี	13	16	2,880
	D1465	ศรัทธาโอสถ	11	13	2,340
	D0330	ศาลาโอสถ สาขาเขาไร่ยา	7	7	1,260
	D1473	ศาลาโอสถ สาขาบึงขี้จันทบุรี	6	6	1,080
	D1480	ศาลาโอสถ สาขาโป่งน้ำร้อน	5	5	900
	D1479	ศาลาโอสถ	5	5	900
	D1467	ศาลาโอสถ สาขาขลุง	4	4	720
	D1481	ศาลาโอสถ สาขาเมืองใหม่ยายาย..	1	1	180
	D1478	ศาลาโอสถ สาขาทุ่งขนาน	1	1	180
	D1474	ศาลาโอสถ สาขาเจ้าหลาว	1	1	180
	ระยอง	D3291	ร้านยามิชิวา	81	83

ข้อมูลการดำเนินงานภาพรวมร้านยา PPFS เขต 6 ระยอง



ปีงบประมาณ 2566 (ต.ค.65- พค.66)

1 สมุทรปราการ
ขึ้นทะเบียน 57 ร้านยา

ปราจีนบุรี
ขึ้นทะเบียน 6 ร้านยา

สระแก้ว
ขึ้นทะเบียน 8 ร้านยา

2 ชลบุรี
ขึ้นทะเบียน 48 ร้านยา



ฉะเชิงเทรา
ขึ้นทะเบียน 2 ร้านยา

3 ระยอง
ขึ้นทะเบียน 24 ร้านยา

4 จันทบุรี
ขึ้นทะเบียน 18 ร้านยา

ตราด
ขึ้นทะเบียน 5 ร้านยา



**ร้านยา PPFS
จำนวน 168 ร้านยา**

ร้านยารับส่งต่อด้านเภสัชกรรม
เขตระยอง รวม 458 ร้านยา

ข้อมูลการดำเนินงานภาพรวมร้านยา Common illness เขต 6 ระยอง



ปีงบประมาณ 2566 (ต.ค.65- พค.66)

2 สมุทรปราการ
ขึ้นทะเบียน 51 ร้านยา

ปราจีนบุรี
ขึ้นทะเบียน 4 ร้านยา

สระแก้ว
ขึ้นทะเบียน 9 ร้านยา

1 ชลบุรี
ขึ้นทะเบียน 53 ร้านยา



4 จันทบุรี
ขึ้นทะเบียน 16 ร้านยา

3 ระยอง
ขึ้นทะเบียน 21 ร้านยา

ตราด
ขึ้นทะเบียน 4 ร้านยา



ร้านยาคุณภาพของวัน
ให้บริการการเจ็บป่วยเล็กน้อย

Common illness
จำนวน 163 ร้านยา

ร้านยารับส่งต่อด้านเภสัชกรรม
เขตระยอง รวม 458 ร้านยา

ร้านยา 20 อันดับแรก จำนวนบริการ Common illness สูงสุด

ข้อมูล ณ วันที่ 8 พฤษภาคม 2566



HCODE	หน่วยบริการ	จังหวัด	จำนวนราย	จำนวนเงิน
D2745	จักรพันธ์เภสัช	ปราจีนบุรี	1,449	260,820
D1455	DD Health Store	ระยอง	1,331	239,220
D1456	บู๊ทส์ - เมกะ บางนา1	สมุทรปราการ	582	104,580
D2167	ยาฟาร์คลินิก	สมุทรปราการ	479	85,860
D2651	เอ็กซ์ต้า พลัส สาขาแบริ่ง ซอย 3	สมุทรปราการ	475	85,140
D2062	บ้านยาเกาะช้าง	ตราด	451	81,180
D2692	คลังยาเสม็ด	ชลบุรี	409	71,640
D2653	เอ็กซ์ต้า พลัส สาขาตลาดด่านสำโรง	สมุทรปราการ	376	67,680
D2053	ห้องยาคลองสวน	สมุทรปราการ	360	64,800
D2096	ไซตรัสเภสัช สาขาคลองอาเสี่ย	สมุทรปราการ	357	63,720
D2817	เอ็กซ์ต้า พลัส สาขาเทศบาล 5/6 (บางเสร่)	ชลบุรี	350	62,820
D2607	รุ่งอรุณเภสัช	ชลบุรี	338	59,940
D2558	เอ็กซ์ต้า พลัส สาขาเดอะคอนเนคบางไฉลง	สมุทรปราการ	314	55,440
D3291	ร้านยามีชีวา	ฉะเชิงเทรา	270	45,720
D2531	ร้านยาเอ็กซ์ต้า พลัส สาขาพรประภาณมิตร ซอย 16	ชลบุรี	262	46,800
D1796	ฮักยาฟาร์มา	ชลบุรี	259	46,620
D2738	ไออุ่นเภสัช	ระยอง	251	45,180
D0947	เอ็กซ์ต้า พลัส สาขา ม.ลัดลีวิลล์	สมุทรปราการ	234	41,040
D1459	บู๊ทส์ - มาร์เก็ต วิลเลจ สุวรรณภูมิ	สมุทรปราการ	212	37,980
D2654	เอ็กซ์ต้า พลัส สาขาหมู่บ้านดีพร้อม (ซอยพุดสี)	สมุทรปราการ	185	32,580

ร้านยา 5 อันดับแรก

จำนวนบริการ Common illness สูงสุด
ข้อมูล ณ วันที่ 8 พฤษภาคม 2566

1. จักรพันธ์เภสัช
2. DD Health Store
3. บู๊ทส์ - เมกะ บางนา1
4. ยาฟาร์คลินิก
5. เอ็กซ์ต้า พลัส สาขาแบริ่ง ซอย 3

โรคหลัก 20 อันดับแรก เข้ารับบริการ Common illness สูงสุด

ข้อมูล ณ วันที่ 8 พฤษภาคม 2566



ICD10	โรคหลัก	จำนวนราย	จำนวนเงิน
R50.9	Fever, unspecified	4,466	793,260
M79.1	Myalgia	2,129	378,000
R21	Rash and other nonspecific skin eruption	1,002	176,400
K31	Acute dilatation of stomach	792	141,840
H10	Mucopurulent conjunctivitis	515	91,620
A05.9	Bacterial food-borne intoxication, unspecified	396	70,020
T14.1	Open wound of unspecified body region	362	64,260
K08.80	Toothache NOS	291	52,020
G44	Cluster headache syndrome	238	41,940
R42	Dizziness and giddiness	218	38,340
K59.0	Constipation	197	35,100
J01	Acute maxillary sinusitis	152	27,360
N30.0	Acute cystitis	134	23,940
J06.9	Acute upper respiratory infection, unspecified	114	20,520
J00	Acute nasopharyngitis [common cold]	105	18,900
B37.3	Candidiasis of vulva and vagina (N77.1*)	86	15,300
J30.4	Allergic rhinitis, unspecified	79	14,220
M79.1,R50.9	Myalgia , Fever, unspecified	78	13,860
H66.9	Otitis media, unspecified	75	13,500
R50.9,R21	Fever, unspecified,Rash and other nonspecific skin eruption	59	10,620

โรคหลัก 5 อันดับแรก

เข้ารับบริการ Common illness สูงสุด
ข้อมูล ณ วันที่ 8 พฤษภาคม 2566

1. Fever, unspecified
2. Myalgia
3. Rash and other nonspecific skin eruption
4. Acute dilatation of stomach
5. Mucopurulent conjunctivitis

กำหนดการกำกับติดตามคุณภาพมาตรฐาน

หน่วยบริการที่รับการส่งต่อเฉพาะด้านเภสัชกรรมในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง
 บริการ Common illness และบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค (PPFS) ประจำปี 2566

โดยคณะทำงานกำกับติดตามคุณภาพมาตรฐานหน่วยบริการที่รับการส่งต่อเฉพาะด้านเภสัชกรรมในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง
 ภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการ เขต ๖ ระยอง ร่วมกับ อปสข. / อคม. ระหว่างวันที่ 15-23 พฤษภาคม 2566

สมุทรปราการ

บู๊ทส์ - เมกะ บางนา1
 ยาฟาร์คลินิก

ชลบุรี

ฮักยาฟาร์มา
 รุ่งอรุณเภสัช

ระยอง

DD Health Store
 ไออุ่นเภสัช

ฉะเชิงเทรา

ร้านยามีชีวา
 บู๊ทโรบินสัน ฉะเชิงเทรา

ปราจีนบุรี

เอ็กซ์ต้า พลัส สาขานิคม 304
 จักรพันธ์เภสัช



สระแก้ว

ศาลาโอสถ อรัญประเทศ
 ศาลาโอสถ เขาคกรรจ์

ตราด

บ้านยาเกาะช้าง
 ศาลาโอสถ ตลาดเทศบาลตราด

จันทบุรี

ศาลาโอสถ ตลาดเจริญสุข
 เอ็กซ์ต้า พลัส บ้านเนินวง

GPP

แนวทางการจัดการ สู่วิธีปฏิบัติทาง เภสัชกรรมชุมชน

สำหรับร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ขย.1)



- ❖ ทุกร้านยาผ่านระบบประเมิน **ร้านยาคุณภาพ** (Acc-Pharm) สำนักงานรับรอง **ร้านยาคุณภาพ** สภาเภสัชกรรม
- ❖ ทุกร้านยาผ่านเกณฑ์ **GPP : Good Pharmacy Practice** (วิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน)



- ร้านยาทุกแห่ง ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวก เนื่องจากร้านยาตั้งอยู่ในเขตชุมชน ในตลาดหรือในห้างสรรพสินค้า
- ผู้ป่วยที่ได้รับยา Antibiotic ร้านยาส่วนใหญ่จ่ายยา 2 แผง 20 เม็ดรับประทาน 5 วัน 7 วัน อยู่ภายใน วงเงิน 180 บาทหรือค่าใช้จ่ายถ้วนเฉลี่ยกับ case อื่น
- ผู้ป่วยโควิด จ่ายยาฟ้าทะลายโจร ยาตามอาการ ATK self test อยู่ในวงเงิน 180 บาท แต่มีบางร้านยา เสนอให้เพิ่มจำนวนเงินมากกว่า 180 บาท เนื่องจากฟ้าทะลายโจร มีราคาสูง
- ผู้ป่วยที่ได้รับยาควบคุมเช่น Dextromethorphan บางร้านยาไม่ได้บันทึกในรายงาน ขย.11
- ร้านยาทุกร้านยามีการติดตามผู้ป่วยหลังได้รับยาโดย Application line official หรือโทรศัพท์ติดตาม หากผู้ป่วยไม่มี Smart phone
- ร้านยาทุกร้านยามีระบบการส่งต่อผู้ป่วยไปหน่วยบริการภาครัฐ หากอาการผู้ป่วยไม่ดีขึ้นหลังได้รับยา
- พบผู้ป่วยแพ้ยา Diclofenac มีอาการผื่นแดง 1 รายไม่มีอาการอื่น

- โปรแกรม AMED ในการเบิก CI พบปัญหาบางครั้งไม่สามารถดำเนินการ Authen ได้
- โปรแกรม KTB platform ยังไม่พบปัญหาร้านยาบางแห่งยังไม่สามารถเข้าใช้งานได้ ปัญหาทางเทคนิค
- โปรแกรม Seamless for DMIS ดูรายงานการจ่ายเงิน CI บางร้านยายังไม่ขอเพิ่มสิทธิเข้าใช้งาน และบางร้านยา ไม่เคยสนใจว่าจะได้รับเงินจาก สปสช. ครบหรือไม่ ให้บริการอย่างเดียว
- ร้านยาบู๊ทส์ เมกะบางนา ขอหยุดให้บริการชั่วคราวเนื่องจากขาดแคลนเภสัชกร
- ร้านยา เอ็กซ์ต้า พลัส มีเภสัชกรประจำทำงานคนเดียว เภสัชกรมีวันหยุดสัปดาห์ละ 1 วัน เท่านั้น หากประชาชนมาวันหยุดจะไม่เจอเภสัชกรประจำร้าน

- ร้านยาเสนอให้มีโครงการนี้ต่อเนื่อง ได้ประโยชน์กับประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มผู้ป่วยติดเตียง ผู้พิการตาบอด และมีอาการเล็กน้อย ไม่สะดวกเดินทางไปโรงพยาบาล หรือ รพ.สต.
- ร้านยาเสนอให้เพิ่มรายการ น้ำเกลือล้างจมูก ยาพ่นฆ่าเชื้อในลำคอ แผ่นแปะหน้าผากลดไข้ในเด็กเล็ก
- ร้านยาบ้านยาเกาะช้าง อยู่ชุมชนบางเบา เกาะช้าง ประชาชนตำบลบางเบาสะดวกมาใช้บริการ หากไป รพ. เกาะช้าง ระยะทาง 30 กม.และภูมิประเทศเป็นภูเขา ต้องเหมารถสองแถว 1,500 บาท หรือเหมามอเตอร์ไซด์ 600 บาท ประชาชนไม่มีเงินเหมารถไปโรงพยาบาลเกาะช้าง บางราย เกสซ์กรอยากให้เป็นไปพบแพทย์ แต่คนไข้ไม่มีเงินค่ารถ เหมาไป โรงพยาบาลเกาะช้าง
- ร้านยาหลายแห่ง ต้องการขอสนับสนุนแผ่นไวนิลประชาสัมพันธ์โครงการ CI หรือ PPFS หน้าร้าน เนื่องจาก Sticker มีขนาดเล็ก
- เกสซ์กรเสนอให้เพิ่มรายการยาบางตัว ที่ทำให้ผู้ป่วยอาการดีขึ้นเช่น Celebrex เป็นยาในกลุ่ม Non-steroidal anti-inflammatory drugs (NSAIDs) แต่ในโปรแกรม AMED เกสซ์กรไม่สามารถจ่ายยาตัวนี้ได้
- ร้านยาทุกร้านยา ต้องการให้ สปสช. มีการประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม เรื่อง CI หรือ PPFS ประชาชนหลายคนยังไม่ทราบโครงการนี้
- เกสซ์กรประจำร้านยาเสนอให้โครงการนี้ครอบคลุมสิทธิประกันสังคมหรือสิทธิข้าราชการเหมือนสิทธิบัตรทอง ด้วยเนื่องจาก ลำบากใจ เวลาที่ประชาชนสิทธิประกันสังคมหรือสิทธิข้าราชการ ต้องการใช้สิทธิ เนื่องจากไม่สะดวกไปโรงพยาบาล หรือ รพ.สต.

จำนวนเรื่องร้องเรียนร้านยารวม 12 เรื่อง

หน่วยบริการ	จำนวน
เอ็กซ์ต้า พลัส สาขาแบริ่ง ซอย 3	5
ร้านยาเอ็กซ์ต้า พลัส สาขากิ่งแก้ว 25/1 (กลางซอย)	1
เอ็กซ์ต้า พลัส สาขาหมู่บ้านปรีชา(หนามแดง)	1
บู๊ทส์-เซ็นทรัล พลาซ่า มารีน่า	1
เอ็กซ์ต้า พลัส สาขาตลาดด่านสำโรง	1
บู๊ทส์-เดอะแจส ศรีนครินทร์	1
บู๊ทส์ - มาร์เก็ต วิลเลจ สุวรรณภูมิ	1
ร้านขายยา เทสโก้โลตัส ฟาร์มมาซี สาขาศรีนครินทร์	1

ประเด็น

- ❖ ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร จำนวน 6 เรื่อง
- ❖ ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด จำนวน 6 เรื่อง





จึงเรียนคณะอนุกรรมการฯ เพื่อ

- รับทราบสรุปผลการดำเนินงานกำกับติดตาม
หน่วยบริการที่รับการส่งต่อเฉพาะด้านเภสัชกรรม
เขตระยอง ประจำปี 2566
- เสนอคณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและ
มาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต ๖ ระยอง
เพื่อพิจารณาให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อไป