

วาระที่ 3.1

สรุปมติคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการ
สาธารณสุข เขต 6 ระยอง ชุดที่ 1 คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ใน
ระบบหลักประกันสุขภาพ
ครั้งที่ 2/2566 วันที่ 6 มิถุนายน 2566

เสนอที่ประชุมคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการ
สาธารณสุข ชุดที่ 2 เขต 6 ระยอง ครั้งที่ 2/2566 วันที่ 7 มิถุนายน 2566
นางพิทยา สิงห์โตทอง
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง

2

ประเภทเรื่องร้องเรียนที่ร้องเรียนเข้ามามากที่สุด



มาตรา 59 (283 เรื่อง)

3 ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ 57 เรื่อง (20.15%)

1. ภาคเอกชน 3 เรื่อง (5.26 %)

หน่วยบริการ	จำนวน
รพ. ทั่วไปขนาดใหญ่โรงพยาบาลกรุงเทพจันทบุรี	1
รพ. สมิติเวชศรีราชาโรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่	1
วิภาราม อมตะนครโรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่	1

3 เรื่อง
(5.26%)

2. ภาครัฐ 54 เรื่อง (94.74%)

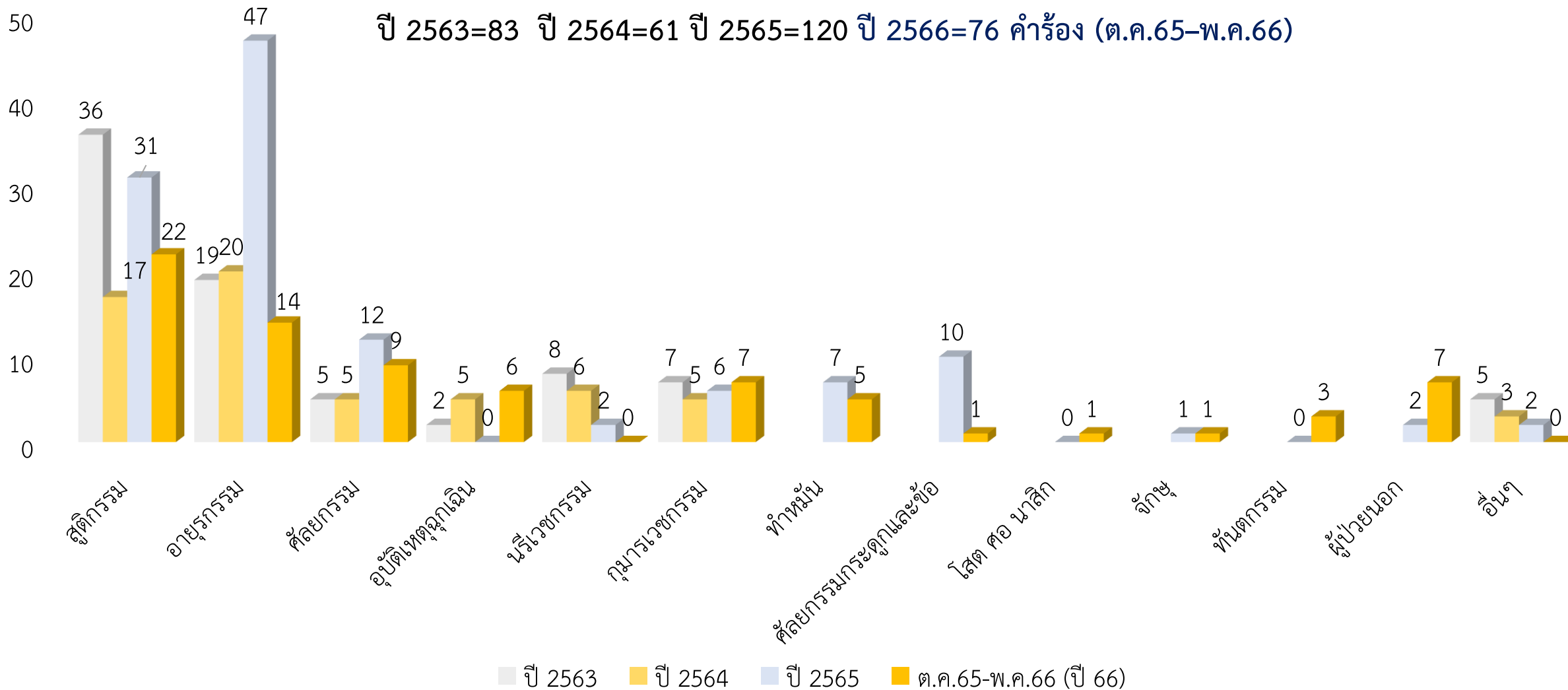
หน่วยบริการ	จำนวน
รพ. มหาวิทยาลัยบูรพา	6
รพ. บางพลี	6
รพ. สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา	5
รพ. พระปกเกล้า	5
รพ. พุทธโสธร	5
รพ. บางจาก	4
รพ. รามาธิบดีจ๊กรีนฤบดินทร์	4
รพ. ชลบุรี	3
รพ. ตราด	2
รพ. สมุทรปราการ	2
รพ. สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์	2

54 เรื่อง
(94.74%)

แผนกที่พบคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือฯ มากที่สุด ปี 2563 – ปัจจุบัน ภาพรวมเขต 6 ระยอง



ปี 2563=83 ปี 2564=61 ปี 2565=120 ปี 2566=76 คำร้อง (ต.ค.65-พ.ค.66)



ประเด็นความเสียหายที่เข้าเกณฑ์ จำแนกตามแผนกที่พบความเสียหาย



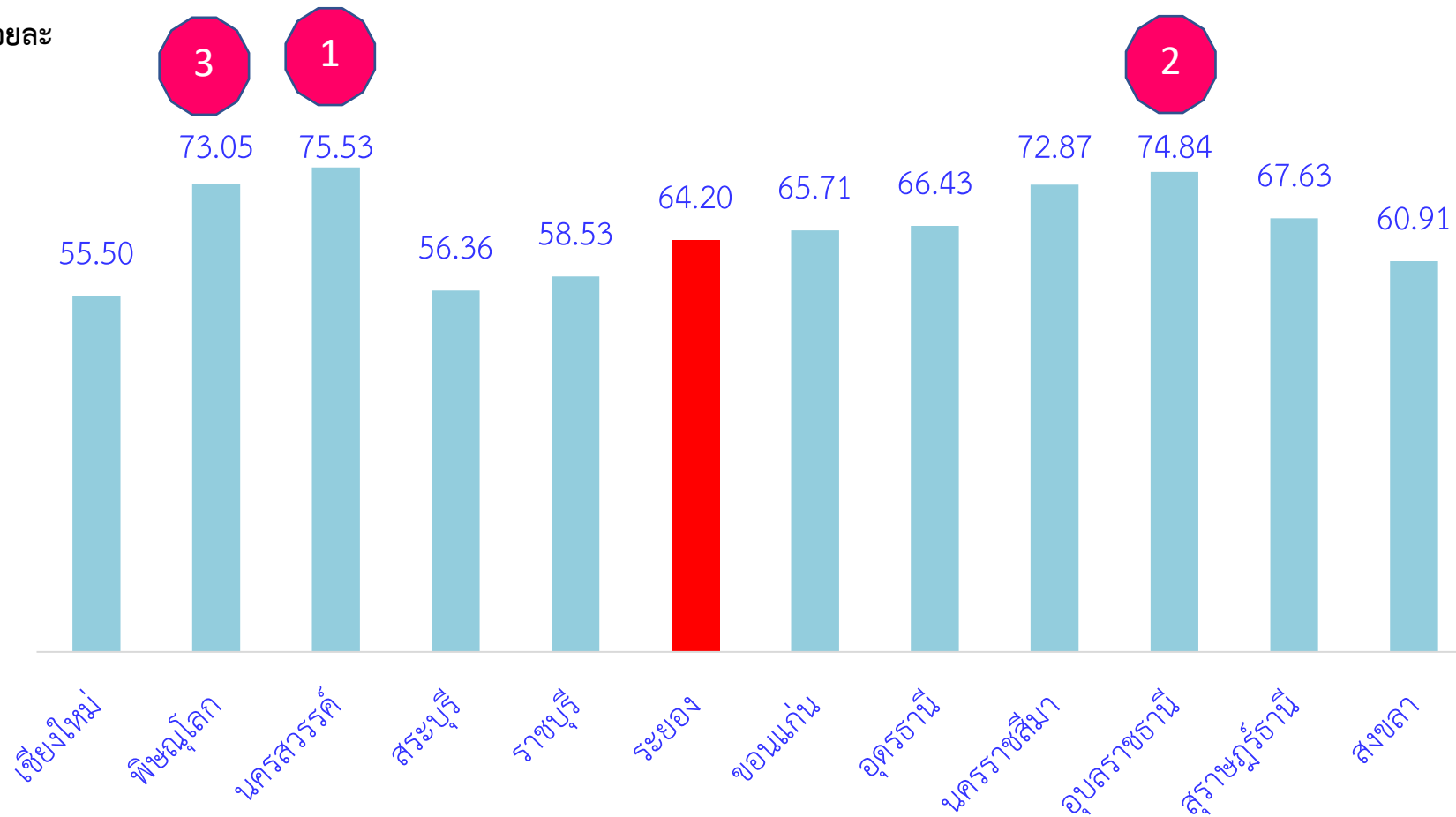
1. สูติกรรม

ภาวะที่ทำให้เกิดความเสียหาย	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2565	หน่วยบริการที่เกิดเหตุ ปี 2566 (ต.ค.65- พ.ค.66)
- ทารกบาดเจ็บ/คลอดติดไหล่/ แขนข้างขวาขยับได้น้อยมีลักษณะแขนผิดปกติ คลอดไหล่ยาก ขยับแขนขวาได้น้อย/แขนขวายกไม่ได้ กระดูกไหปลาร้าข้างขวาหักขณะคลอด	รพ.บางพลี(1) รพ.พุทธโสธร(2) รพ.สนามชัยเขต(1) รพ.สมุทรปราการ(1) รพ.แก่ง(2) รพ.บางละมุง(1)	รพ.สมุทรปราการ(1) รพ.บางพลี(1) รพ.ชลบุรี(1) รพ.ตราด(1) รพ.บางบ่อ(1)
- ทารกเสียชีวิตภายหลังคลอด - ทารกเสียชีวิตในครรภ์	รพ.บางปะกง(2) รพ.กบินทร์บุรี(1) รพ.สนามชัยเขต(1) รพ.พระปกเกล้า(1) รพ.เจ้าพระยาอภัยภูเบศร(1) รพ.สมุทรปราการ(3) รพ.อรัญประเทศ(1)	รพ.บ้านบึง(1) รพ.พนมสารคาม(1) รพ.บางละมุง(1) รพ.กบินทร์บุรี(1) รพ.แก่ง(1) รพ.สอยดาว(1)
- ภาวะเย็บฝีสภาวะฉีกขาด จากการผ่าตัดคลอดบุตร - มดลูกทะลุ (สาเหตุจากการขูดมดลูกจากการแท้งบุตร)	รพ.บางละมุง(1) รพ.บางละมุง	รพ.กบินทร์บุรี(1) รพ.สัตหีบ(1)
- ถูกตัดมดลูกออก และภาวะเย็บฝีสภาวะได้รับการบาดเจ็บ จากการผ่าตัดคลอดบุตร - ช่องคลอดฉีกขาดถึงทวารหนัก	รพ.ศรีมหาโพธิ รพ.กบินทร์บุรี รพ.สัตหีบ	รพ.อรัญประเทศ(1) รพ.ศรีมหาโพธิ(1)

ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ได้รับการตรวจคัดกรอง HbA1C ปี 2566



ร้อยละ

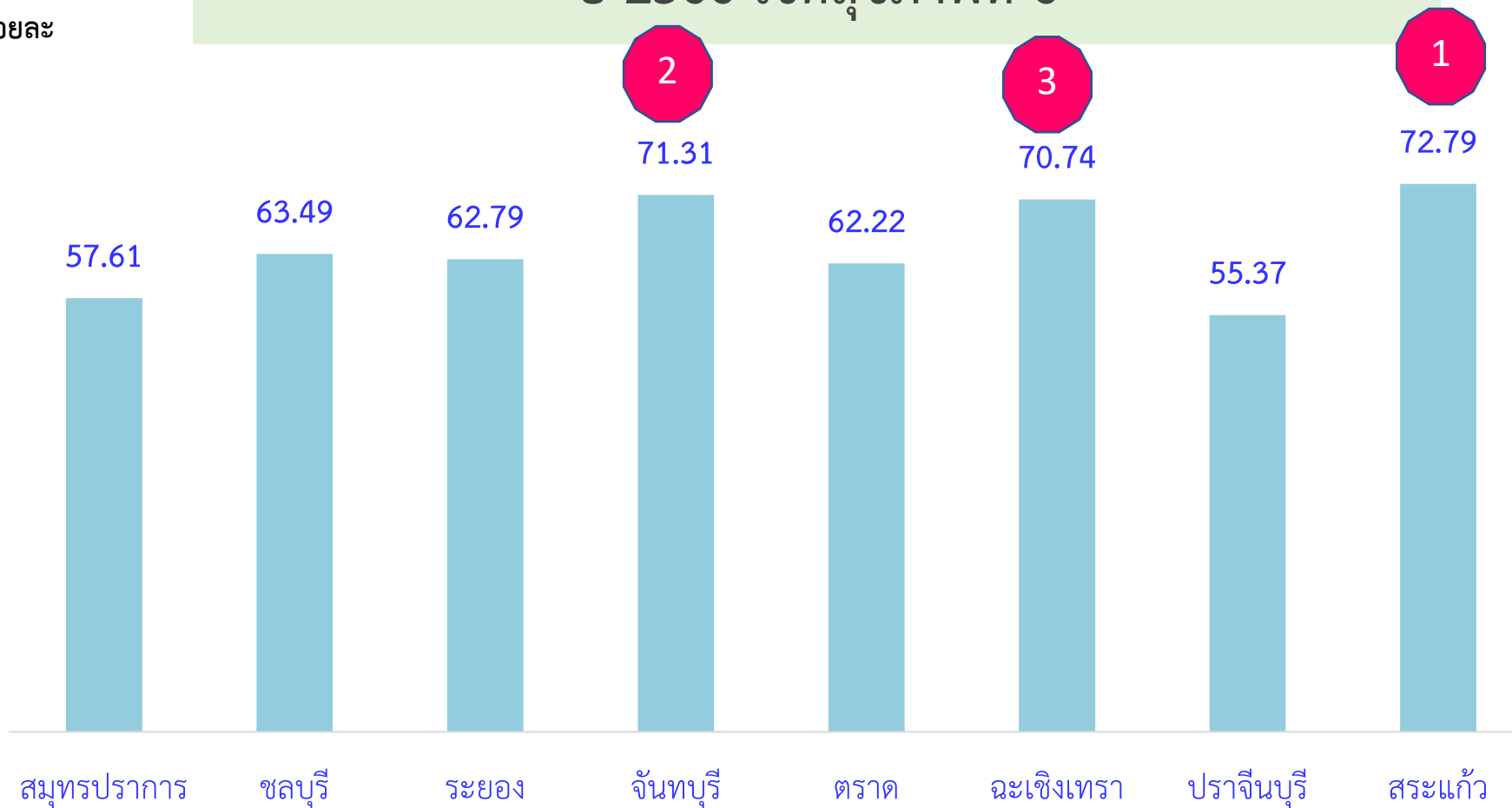


เกณฑ์เป้าหมาย > หรือ
เท่ากับร้อยละ 60
ตรวจคัดกรอง HbA1C
ปีละ 1 ครั้ง
ปี 2566
ค่าเฉลี่ยประเทศ 65.38%
สูงสุด
1.เขตนครสวรรค์ 75.53%
2.เขตอุบลราชธานี 74.84
3.เขตพิษณุโลก 73.05%

ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ได้รับการตรวจคัดกรอง HbA1C ปี 2566 เขตสุขภาพที่ 6



ร้อยละ

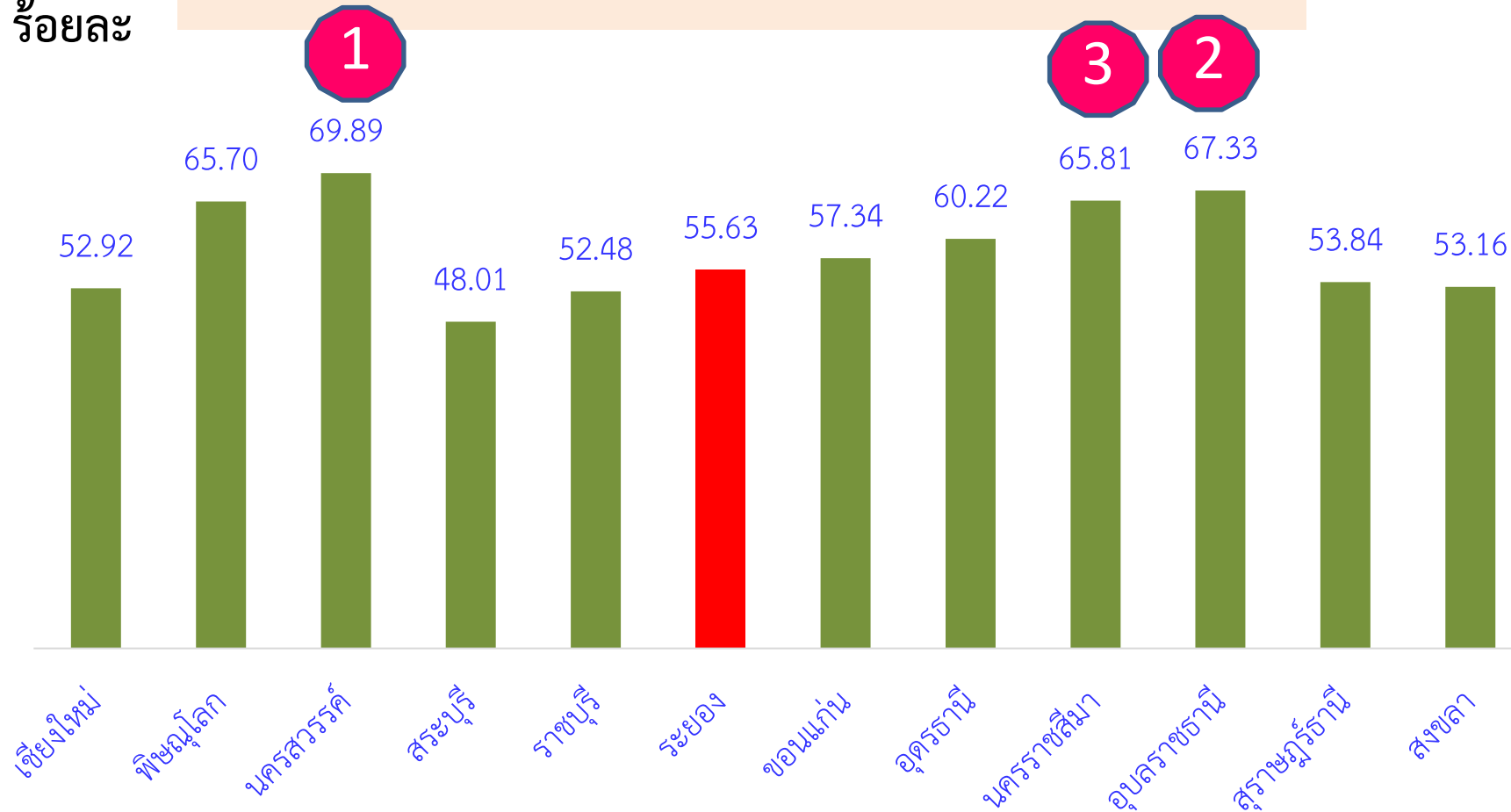


เกณฑ์เป้าหมาย > หรือ
เท่ากับร้อยละ 60
ตรวจคัดกรอง HbA1C
ปีละ 1 ครั้ง
ปี 2566 ค่าเฉลี่ยเขต 64.20 %
สูงสุด
จังหวัดสระแก้ว 72.79%
จังหวัดจันทบุรี 71.31%
จังหวัดฉะเชิงเทรา 70.74%

ที่มา: <https://hdcservice.moph.go.th/hdc/index.php> ณ วันที่ 5 มิถุนายน 2566

ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวานได้รับการตรวจคัดกรอง Serum Creatinine ปี 2566 ภาพประเทศ

ร้อยละ



เกณฑ์เป้าหมาย > หรือ
เท่ากับร้อยละ 80
ตรวจคัดกรอง Serum
Creatinine
ปีละ 1 ครั้ง

ปี 2566 ภาพประเทศยังไม่มีเขต
ไหนผ่านเกณฑ์ เฉลี่ย 57.83%

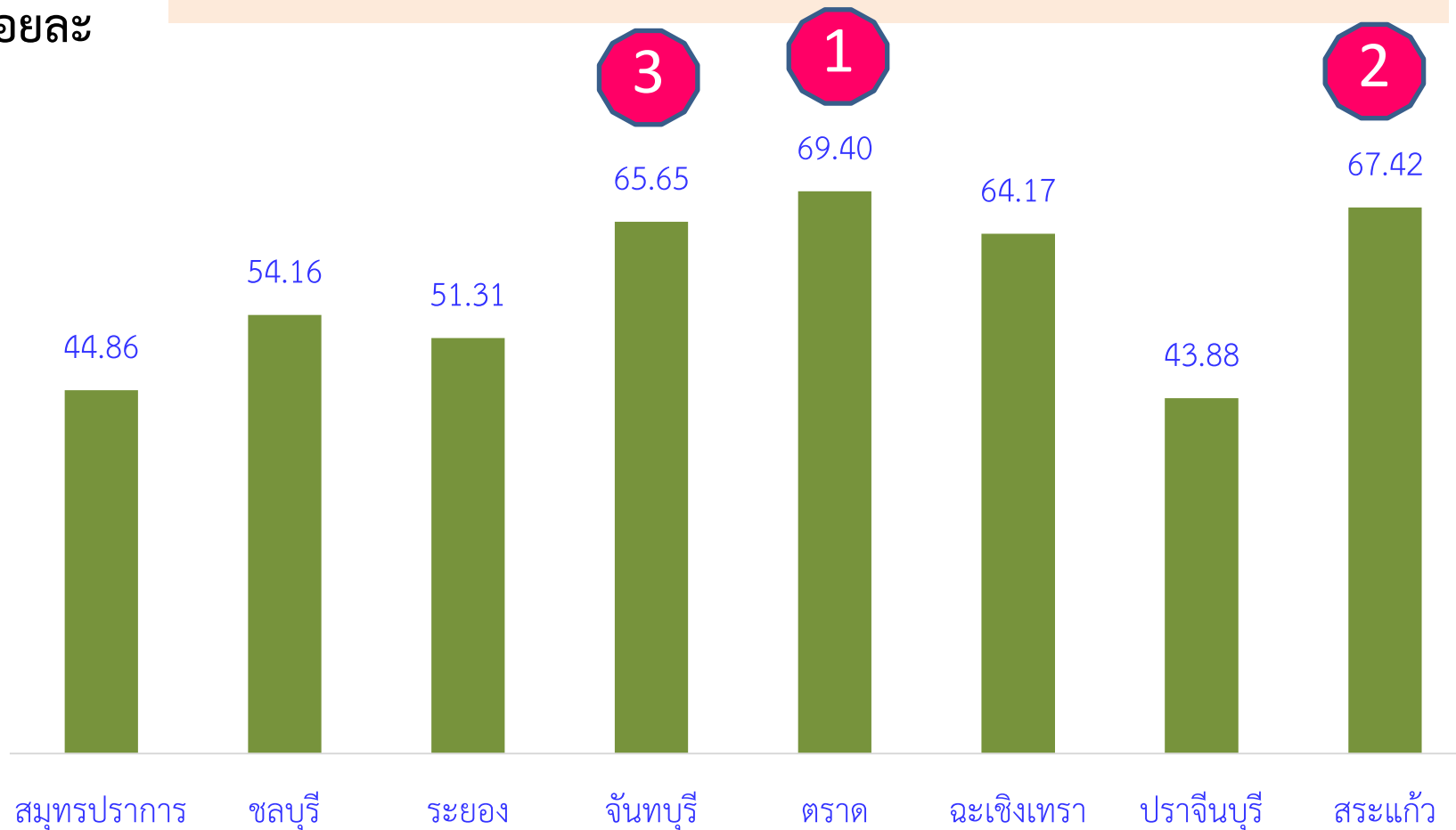
สูงสุด

1. เขตนครสวรรค์ 69.89%
2. เขตอุบลราชธานี 67.33%
3. เขตนครราชสีมา 65.81%

ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ได้รับการตรวจคัดกรอง Serum Creatinine ปี 2566 เขตสุขภาพที่ 6



ร้อยละ



- เกณฑ์เป้าหมาย > หรือ
เท่ากับร้อยละ 80
ตรวจคัดกรอง Serum Creatinine
ปีละ 1 ครั้ง
ไม่มีจังหวัดไหนผ่านเกณฑ์
ปี 2566 จังหวัดสูงสุด
1. จังหวัดตราด 69.40%
 2. จังหวัดสระแก้ว 67.42%
 3. จังหวัดจันทบุรี 65.65%

ที่มา: <https://hdcservice.moph.go.th/hdc/index.php> ณ วันที่ 5 มิถุนายน 2566

ข้อเสนอคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการ สาธารณสุข เขต 6 ระยอง ชุดที่ 1 คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ใน ระบบหลักประกันสุขภาพ

ประเด็น	ข้อเสนอ
<ul style="list-style-type: none"> ❖ ผลการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพ ปีงบประมาณ 2566 (ตุลาคม 2565-เมษายน 2566) ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ ❖ ผลการวิเคราะห์คำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับบริการ ได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข (ตุลาคม 2565 – พฤษภาคม 2566) 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ เสนอข้อมูลต่อ Service plan สุติกรรม เขตสุขภาพที่ 6 ❖ เสนอการตรวจเยี่ยมหน่วยบริการประชาชนถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ และ ชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าใช้จ่าย (โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา และโรงพยาบาลรามธิบดีจ๊กกรีนฤบดินทร์) โดย อคม. ❖ เสนอการตรวจเยี่ยมซ้ำหน่วยบริการที่พบคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข ทารกเสียชีวิต (โรงพยาบาลกบินทร์บุรี) โดย อคม. ❖ ประชาสัมพันธ์ ภาควิเคราะห์ภาคประชาชน แนวทางการเข้ารับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> ❖ กลุ่มโรคที่มีผลกระทบต่อคุณภาพบริการ การเข้าถึงบริการ ประเด็น การตรวจคัดกรอง HbA1C และตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไต ในผู้ป่วยเบาหวานความดันโลหิตสูง 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ เสนอข้อมูลต่อ Service plan NCD เขตสุขภาพที่ 6 ❖ นำเสนอในการประชุม 5x5 อปสข. และ อคม. ❖ กำกับติดตาม การเข้าถึงบริการ ประเด็นการตรวจคัดกรอง HbA1C และตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไตในผู้ป่วยเบาหวานความดันโลหิตสูง เสนอต่อสำนักงานสาธารณสุขหน่วยบริการ ทุกเดือน

- สรุปมติคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 6 ระยอง ชุดที่ 1
คณะทำงานวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบหลักประกันสุขภาพ
ครั้งที่ 2/2566 วันที่ 6 มิถุนายน 2566